

LOGISTICA ÎNDEPLINIRII CERERII DE INFORMARE DIN DOMENIUL MEDICINEI: STUDIU DE CAZ

Adela Negură, Natalia Bot, Ludmila Covalschi

Biblioteca Științifică Medicală, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Furnizarea de referințe bibliografice are loc în urma interacțiunii directe dintre bibliotecarul de referințe și utilizator, în spațiul bibliotecii sau în cel virtual, ca răspuns la anumite cereri de informare. Rezultatul îndeplinirii cererilor de informare depinde de logistica aplicată și de instrumentele utilizate în asistența informațională și bibliografică a utilizatorilor. **Scopul lucrării.** Determinarea unor algoritmi de îndeplinire a cererilor de informare pe teme concrete din domeniul medicinei. **Material și metode.** Drept material au servit cereri de informare la anumite teme de profil medical cu formulările de rigoare ale utilizatorilor. Pentru îndeplinirea acestor cereri am utilizat metoda interviului de referințe, care reprezintă discuția între bibliotecarul de referințe și utilizator în scopul clarificării nevoilor de informare ale acestuia. În procesul de îndeplinire a cererii s-a respectat algoritmul, care include: recepționarea cererii de informare, căutarea informațiilor, evaluarea informațiilor, răspunsul la cererea de informare. **Rezultate.** Algoritmii, prezentați în această lucrare, includ etapele interviului de referință pentru a determina termenii medicali specifici (conform tezaurului MeSH), utilizați în procesul de căutare a informațiilor în catalogul partajat ExLibris Primo, care reflectă exact tema, solicitată de utilizator. **Concluzii.** Asistența informațională a studenților în medicină este un proces esențial pentru dezvoltarea abilităților lor de cercetare. Acesta se referă la identificarea, evaluarea și utilizarea resurselor bibliografice relevante pentru un anumit subiect. Pentru satisfacerea necesităților de informare ale utilizatorilor-mediciniști este necesară identificarea termenilor specifici, de care depinde rezultatul căutării informației. **Cuvinte-cheie:** cerere de informare, asistență bibliografică, termeni medicali specifici.

THE LOGISTICS OF FULFILLING MEDICAL INFORMATION REQUESTS: CASE STUDY

Adela Negură, Natalia Bot, Ludmila Covalschi

Medical Scientific Library, Nicolae Testemițanu University

Introduction. The provision of bibliographic references takes place following the direct interaction between the reference librarian and the user, in the library space or in the virtual one, in response to certain requests for information. The result of fulfilling information requests depends on the applied logistics and the tools used in the informational and bibliographic assistance of users. **Objective of the study.** Determining some algorithms for fulfilling requests for information on specific topics in the field of medicine. **Material and methods.** Requests for information on certain medical topics with strict user statements served as material. To fulfill these requests, we used the reference interview method, which represents the discussion between the reference librarian and the user in order to clarify his information needs. In the process of fulfilling the request, the algorithm was followed, which includes: receiving the request for information, searching for information, evaluating the information, responding to the request for information. **Results.** The algorithms, presented in this paper, include the steps of the reference interview to determine the specific medical terms (according to the MeSH thesaurus), used in the process of searching for information in the ExLibris Primo shared catalog, which exactly reflect the topic, requested by the user. **Conclusion.** Informational assistance to medical students is an essential process for developing their research skills. It refers to the identification, evaluation and use of bibliographic resources relevant to a particular topic. In order to satisfy the information needs of medical users, it is necessary to identify the specific terms, on which the result of the information search depends. **Keywords:** information request, bibliographic assistance, specific medical terms.