

METHODS OF DETERMINING RISK FACTORS IN COMMUNITY PHARMACIES

Cheptanari-Birta Nicoleta

Vasile Procopisin Department of Social Pharmacy, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. Risk factor management involves identifying, prioritizing, analyzing, assessment and management of risk factors, and minimizing their possible effects in case the risks should materialize. **Objective of the study.** Determining risk factors and establishing hierarchies, that depending on the degree of influence, will allow the establishment of the most appropriate ways to prevent risks and delegate risk management responsibilities to decision-making levels. **Material and Methods.** The study proposed for realization is prospective. In the context of this study, descriptive-selective research methods, qualitative and quantitative approaches will be used. All measures were collected within a certain period of time. The data were collected and systematized so as to measure the variables of interest for each employee. **Results.** Following the questioning of 400 respondents and the processing of their data, the most important risk factors affecting the pharmaceutical care provided to patients were determined. Due to the application of the R.N.U.R. method, the quality criteria of the working conditions were elaborated. **Conclusion.** Efficient management of risk factors in the community pharmacy contributes to quality assurance; anticipation and optimization of means of control; establishing increased trust in the management system; implementation the concept of responsibility for all employees.

Keywords: management, risk factors, community pharmacy.

METODE DE DETERMINARE A FACTORILOR DE RISC ÎN FARMACIILE COMUNITARE

Cheptanari-Birta Nicoleta

Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”, USMF „Nicolae Testemitanu”

Introducere. Managementul factorilor de risc presupune identificarea, prioritizarea, analiza, evaluarea și gestionarea factorilor de risc, și minimizarea posibilelor efecte ale acestora în cazul în care riscurile s-ar și materializa. **Scopul lucrării.** Determinarea factorilor de risc și stabilirea unor ierarhii, care în funcție de gradul de influență, vor permite stabilirea celor mai bune modalități de prevenire a riscurilor și de delegare a responsabilităților de gestionare pe nivele decizionale. **Material și Metode.** Studiul propus spre realizare este prospectiv. În contextul studiului dat se vor utiliza metode de cercetare descriptiv-selective și abordări calitative și cantitative. Toate măsurile au fost colectate într-o perioadă determinată de timp. Datele au fost colectate și sistematizate, astfel încât să se măsoare variabilele de interes pentru fiecare subiect. **Rezultate.** În urma chestionării a 400 de respondenți și prelucrarea datelor acestora au fost determinați cei mai importanți factori de risc ce afectează asistența farmaceutică acordată pacienților. Datorită aplicării Metodei R.N.U.R. au fost elaborate criteriile de calitate a condițiilor de muncă. **Concluzii.** Managementul eficient al factorilor de risc în farmacia comunitară contribuie la asigurarea calității; anticiparea și optimizarea mijloacelor de control; stabilirea încrederii sporite în sistemul managerial; implementarea conceptului de responsabilitate pentru tot personalul angajat.

Cuvinte-cheie: management, factori de risc, farmacia comunitară.