

STRESS SYNDROME AND PROFESSIONAL BURNOUT OF THE EMPLOYEES IN THE PUBLIC HEALTH INSTITUTIONS

Sindirinschi Andriana

Scientific adviser: Deleu Raisa

Hygiene Department, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. The problem of stress at work and burnout in the last decades, is one of the most relevant issues for the medical field and health care workers. Multiple publications suggest that health care workers should be listed among occupations with a high level of risk of developing burnout syndrome. **Objective of the study.** The purpose of the work was to develop a questionnaire to assess burnout syndrome and occupational stress of the employees of the national agency for public health, and for the identification and prioritization of the risk factors at work. **Material and Methods.** The standardized questionnaires recommended by the International Labor Agency for the assessment of various aspects of occupational stress were analyzed. And 5 of them have been selected, The questionnaires have been completed with close and open questions specific to the pandemic situation. Also The Google Form of the questionnaire was developed and runed. **Results:** A questionnaire for evaluating the stress at work has been assessed, that includes 100 questions distributed in 7 chapters. The try out of the questionnaire took place online, at the level of the Centers of Public Health Chisinau and Hincesti on a sample of 30 people. After evaluating the answers, 26 questions have been drafted, and in this way were excluded all the unclear moments that generated erroneous interpretations. In the opinion of the respondents, among the stress factors at the work was found the poor legislation (100%), vaguely formulated duties (89%), insufficient time for evaluation and endorsement of legislative documents and their regulation (91,2%), organizational. **Conclusion.** Knowing the risk factors of the development of the burnout syndrome and the professional stress and the characteristics for different occupational groups allow the elaboration of reasoned measures for solving efficiently the problems in occupational field. **Keywords:** stress at work, burnout, health of medical workers.

SINDROMUL DE STRES ȘI ARDERE PROFESIONALĂ LA COLABORATORII DIN SĂNĂTATEA PUBLICĂ

Șindirinschi Andriana

Conducător științific: Deleu Raisa

Catedra de igienă, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. În prezent, stresul și arderea profesională, reprezintă una din problemele actuale pentru lumea muncii și sănătatea ocupațională. Multiple publicații afirmă că lucrătorii medicali se regăsesc printre profesiile cu nivel înalt al riscului de dezvoltare a sindromului de ardere profesională. **Scopul lucrării.** Dezvoltarea unui chestionar pentru evaluarea sindromului de stres și ardere profesională a colaboratorilor Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, pentru identificarea și prioritizarea factorilor de risc la locul de muncă. **Material și Metode.** S-au analizat chestionarele standardizate recomandate de Organizația Internațională a Muncii pentru evaluarea diferitor aspecte ale stresului profesional. Au fost selectate 5 chestionare, care au fost completate cu întrebări de tip închis și deschis specifice activității în perioada pandemică. A fost elaborat și pilotat Formularul Google al chestionarului. **Rezultate.** A fost elaborat un chestionar pentru evaluarea stresului la locul de muncă, alcătuit din 7 capitole (100 întrebări). Pilotarea lui s-a efectuat online, la nivelul Centrelor de Sănătate Publică Chișinău și Hîncești, pe un eșantion de 30 de persoane. După evaluarea răspunsurilor obținute, s-au redactat 26 de întrebări, astfel fiind excluse unele neclarități generatoare de interpretări eronate. În opinia respondenților, printre factorii stresanți la locul de muncă se regăsesc legislația precară (100%), atribuțiile de serviciu formulate vag (89%), timp insuficient pentru evaluarea și avizarea proiectelor de documente legislative și de reglementare (91,2%), cultura organizațională (75%). **Concluzii.** Cunoașterea factorilor de risc pentru dezvoltarea stresului profesional caracteristici diferitor grupuri profesionale permite elaborarea măsurilor argumentate de asanarea mediului ocupațional și sporirea eficacității și eficienței lor. **Cuvinte-cheie:** stresul profesional, ardere profesională, sănătatea medicilor.