

SYSTEMS FOR ASSESSING THE PHARMACIST'S PERFORMANCE IN COMMUNITY PHARMACIES

Moiseev Daniela

Scientific adviser: Cheptanari-Birta Nicoleta

Vasile Procopisin Department of Social Pharmacy, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. Pharmaceutical care has a major impact on the health of the population, therefore it is necessary to ensure its quality. To this end, performance evaluation systems have been developed to ensure the assessment of pharmacists' professional skills. **Objective of the study.** Determining and researching performance evaluation systems, which will truly determine the degree of development of the pharmacist's professional skills and will prevent the occurrence of professional errors. **Material and Methods.** The study was conducted through thematic and comparative qualitative research of pharmacist performance evaluation systems in community pharmacies. The evaluation systems of national and international pharmaceutical companies served as research tools. **Results.** Following the scientific research, the systems for evaluating the pharmacist's performance in community pharmacies have been established, which report in the most accurate way the pharmacist's abilities, identify and evaluate the competencies, professional performances and the degree of performance of the proposed tasks; the gaps in the evaluation system have been identified, which can lead to professional errors. **Conclusion.** Pharmacist performance appraisal systems contribute to determining the correspondence of professional competencies, skills, the degree of performance of the proposed tasks. A truthful evaluation system ensures the continuous development of the pharmacist in his professional field.

Keywords: evaluation, performance, pharmacist, community pharmacy.

SISTEME DE EVALUARE A PERFORMANTELOR FARMACISTULUI ÎN CADRUL FARMACIILOR COMUNITARE

Moiseev Daniela

Conducător științific: Cheptanari-Birta Nicoleta

Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”, USMF „Nicolae Testemitanu”

Introducere. Asistența farmaceutică are un impact major asupra sănătății populației, prin urmare este necesară asigurarea calității acesteia. Cu acest scop, au fost elaborate sisteme de evaluare a performanțelor care asigură evaluarea competențelor profesionale ale farmaciștilor. **Scopul lucrării.** Determinarea și cercetarea sistemelor de evaluare a performanțelor, care vor determina veridic gradul de dezvoltare a competențelor profesionale ale farmacistului și vor preveni apariția erorilor profesionale. **Material și Metode.** Studiul a fost realizat prin cercetarea calitativă, tematică și comparativă a sistemelor de evaluare a performanțelor farmacistului în cadrul farmaciilor comunitare. Ca mijloace de cercetare au servit sistemele de evaluare ale companiilor farmaceutice de talie națională, cât și internațională. **Rezultate.** În urma cercetării științifice s-au stabilit sistemele de evaluare a performanțelor farmacistului în cadrul farmaciilor comunitare, care relatează în modul cel mai exact abilitățile farmacistului, identifică și evaluează competențele, performanțele profesionale și gradul de îndeplinire a sarcinilor propuse; s-au depistat lacunele sistemului de evaluare care pot conduce la apariția erorilor profesionale. **Concluzii.** Sistemele de evaluare a performanțelor farmacistului contribuie la determinarea corespunderii competențelor profesionale, abilităților, gradului de îndeplinire a sarcinilor propuse. Un sistem de evaluare veridic asigură o dezvoltare continuă a farmacistului în domeniul său profesional.

Cuvinte-cheie: evaluare, performanțe, farmacist, farmacia comunitară.