

## PERFORMANCE OF THE FAMILY DOCTOR'S TEAM IN VIEW OF THE BENEFICIARIES

Zarbailov Natalia

Department of Family Medicine, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

**Background.** During the years of family medicine development, the population's appreciation of the performance of the primary care team was studied in several countries, but was not considered a priority in the Republic of Moldova. **Objective of the study.** The aim of the research was to study the attitude of the beneficiaries, depending on age and male / female, towards the activity of the family doctor's team and its performance. **Material and Methods.** The study was conducted by applying the questionnaire Performance evaluation of the primary care team - a research tool developed in 1998. It was applied in a face-to-face interview with adults aged 18-65 from all over the country. The methods of statistical analysis were: simple description, calculation of mean and standard deviation, t and ANOVA tests. **Results.** The mean values according to the age of the interviewees differ statistically significantly by the answers provided by mature adults and young adults to the compartments: B. First contact-use (F: 17.0, p: 0.000), C. Continuous care (F: 15.5, p: 0.000), D. Service coordination (F: 45.3, p: 0.000), F. Services received (F: 63.6, p: 0.000) and G. Family focus (F: 7.5, p: 0.006). The mean values by sex differ statistically significantly through the responses provided by men and women to the compartments: B. First contact-use (F: 8.7, p: 0.003), E. Available services (F: 54.3, p: 0.000), F. Services received (F: 41.4, p: 0.000) and H. Community guidance (F: 6.3; p: 0.013). **Conclusion.** The evaluation of the performances of the family doctor's team by the beneficiaries differs depending on their age and sex. Mature adults (45-65 years) and women gave a higher appreciation to the performance of the family doctor's team, compared to other groups of beneficiaries in the study.

**Keywords:** family doctor's team, performance, beneficiaries.

## PERFORMANȚA ECHIPEI MEDICULUI DE FAMILIE ÎN VIZIUNEA BENEFICIARILOR

Zarbailov Natalia

Catedra de medicină de familie, USMF „Nicolae Testemițanu”

**Introducere.** Pe parcursul anilor de dezvoltare a medicinei de familie, aprecierea oferită de populație performanței echipei de asistență medicală primară a fost studiată în mai multe țări, nefiind, însă, considerată prioritară în Republica Moldova. **Scopul lucrării.** Scopul cercetării a constat în studierea atitudinii beneficiarilor, în funcție de vârstă și sex masculin/ feminin, față de activitatea echipei medicului de familie și performanțele acesteia. **Material și Metode.** Studiul a fost realizat prin aplicarea chestionarului: Evaluarea performanțelor echipei de asistență medicală primară – instrument de cercetare elaborat în anul 1998. Acesta a fost aplicat în cadrul interviului față în față cu adulți de 18-65 de ani din toată țara. Metodele de analiză statistică au fost: descrierea simplă, calcularea mediei și a devierii standard, testele t și ANOVA. **Rezultate.** Valorile medii în funcție de vârsta intervievaților diferă statistic semnificativ prin răspunsurile oferite de adulții maturi și adulții tineri la compartimentele: B. Primul contact-utilizare (F:17,0, p:0.000), C. Îngrijire continuă (F:15,5, p:0.000), D. Coordonarea serviciului (F:45,3, p:0.000), F. Servicii primite (F:63,6, p:0.000) și G. Centrarea pe familie (F:7,5, p:0.006). Valorile medii în funcție de sex diferă statistic semnificativ prin răspunsurile oferite de bărbați și de femei la compartimentele: B. Primul contact-utilizare (F:8,7, p:0.003), E. Servicii disponibile (F:54,3, p:0.000), F. Servicii primite (F:41,4, p:0.000) și H. Orientare comunitară (F:6,3; p:0.013). **Concluzii.** Evaluarea performanțelor echipei medicului de familie de către beneficiari diferă în funcție de vârsta și sexul acestora. Adulții maturi (45-65 ani) și femeile au oferit o apreciere mai înaltă performanțelor echipei medicului de familie, comparativ cu alte grupuri de beneficiari din studiu.

**Cuvinte-cheie:** echipa medicului de familie, performanță, beneficiari.