

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE ELEMENTS IN HOSPITALS AND FAMILY DOCTORS' CENTERS IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Globa Nina¹, Cernei Violeta²

¹Department of Management and Psychology, *Nicolae Testemitanu* SUMPh,

²*Nicolae Testemitanu* SUMPh graduate

Background. Organizational culture is one of the most important components that influence the activity and performance of medical institutions. Currently, they need a positive and strong organizational culture in order to survive in the market and provide high quality services. **Objective of the study.** To identify the similarities and differences in the manifestation of organizational culture in hospitals and family physician centers in the Republic of Moldova. **Material and Methods.** The type of study was primary, cross-sectional. Research methods used: bibliographic, statistical, and sociological. Information collection tool applied: questionnaire. Institutions included in the study: two family doctors' centers and two municipal hospitals from Chisinau. The total number of respondents was 172 employees. **Results.** The results of the study show statistical significant differences with reference to the predominant type of values promoted in medical institutions ($p < 0.05$). Thus, the two most important values in the hospitals are: professionalism - $94.32 \pm 4.33\%$, and responsibility - $89.2 \pm 5.8\%$, and in the centers of family doctors: quality $84 \pm 9.19\%$ and patient orientation - $71 \pm 11.39\%$. The basic norms observed in both types of institutions are ethics norms and functional obligations norms, and the two main beliefs of the employees are faith in God and in the truth. **Conclusion.** Organizational culture is a key element that distinguishes one medical institution from another. Also there are factors that determine the similarity of organizations. Analysis of organizational culture of institutions shows similarities and statistical significant differences of some culture components.

Keywords: organizational culture, values, medical institutions.

ANALIZA COMPARATIVĂ A ELEMENTELOR CULTURII ORGANIZAȚIONALE ÎN SPITALE ȘI CENTRELE MEDICILOR DE FAMILIE DIN REPUBLICA MOLDOVA

Globa Nina¹, Cernei Violeta²

¹Catedra de management și psihologie, USMF „Nicolae Testemițanu”,

²Absolventă USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Cultura organizațională reprezintă una din cele mai importante componente care influențează activitatea și performanța instituțiilor medicale. Actualmente, ele necesită o cultură organizațională pozitivă și puternică pentru a supraviețui pe piață și a oferi servicii de înaltă calitate. **Scopul lucrării.** Identificarea similitudinilor și diferențelor în manifestarea culturii organizaționale din spitale și centrele medicilor de familie din Republica Moldova. **Material și Metode.** Tipul studiului realizat a fost primar, transversal. Metodele de cercetare utilizate: bibliografică, statistică, sociologică. Instrumentul de colectare a informației aplicat: chestionarul. Instituțiile incluse în studiu: două centre ale medicilor de familie și două spitale municipale din Chișinău. Numărul total de respondenți a fost de 172 angajați. **Rezultate.** Rezultatele studiului denotă diferențe semnificative statistic cu referire la tipul predominant al valorilor promovate în instituțiile medicale ($p < 0.05$). Astfel, cele mai apreciate 2 valori din cadrul spitalelor sunt: profesionalismul – $94,32 \pm 4,33\%$, și responsabilitatea – $89,2 \pm 5,8\%$, iar din centrele medicilor de familie: calitatea $84 \pm 9,19\%$ și orientarea spre pacient - $71 \pm 11,39\%$. Normele de bază respectate în ambele tipuri de instituții sunt de etică și deontologie și obligațiunile funcționale, iar principalele două credințe ale angajaților sunt credința în Dumnezeu și în adevăr. **Concluzii.** Cultura organizațională este un element cheie care deosebește o instituție medicală de alta. Totodată, există factori care determină asemănarea organizațiilor. Analiza culturii organizaționale din instituții denotă asemănări și diferențe semnificative statistic între unele elemente ale culturii.

Cuvinte-cheie: cultură organizațională, valori, instituție medicală.