

AN OVERVIEW OF HUMAN RESOURCES IN THE COSMETOLOGY SERVICE INDUSTRY

Nedelciuc Boris, Betiu Mircea, Gogu Vladislav, Nedelciuc Ana
Department of Dermatovenerology, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. A comprehensive investigation of staff working in the cosmetology service industry has never been done. This is why government intervention aimed at maintaining quality assurance is crucial. **Objective of the study.** Evaluation of the proficiency level of human resources working in the cosmetology service industry for guideline development and streamlining of the industry. **Material and Methods.** A descriptive and selective study has been done which includes 93 records of cosmetologists admitted for quality assurance expertise. Records were assessed using the following research tool: "Evaluation grid for record analysis." **Results.** There are 13 times more cosmetologists working in the private sector compared to the public sector. Most cosmetologists are women (87%), among which a majority (62%) are between 36 and 49 years old. While a preponderant number of specialists (92%) are graduates from the General Medicine Faculty, only half of them (50%) have received residency training in dermatology. It remains unclear why 2% of hired staff have no higher medical education whatsoever, and 8% haven't followed a residency training programme in any field of medicine. **Conclusion.** All the contraventions mentioned above can be avoided through strict compliance with the legislation in place, as well as the development of an efficient algorithm of control for relevant national institutions such as: line ministries, national agency of public health, state fiscal service.

Keywords: cosmetology, human resources profile.

PROFILUL RESURSELOR UMANE ÎN DOMENIUL SERVICIILOR DE COSMETOLOGIE

Nedelciuc Boris, Bețiu Mircea, Gogu Vladislav, Nedelciuc Ana
Catedra de dermatovenerologie, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. O expertiză amplă asupra resurselor umane implicate în prestarea serviciilor de cosmetologie din Republica Moldova lipsește. Deducem necesitatea unor intervenții din partea statului, în vederea menținerii standardelor de siguranță. **Scopul lucrării.** Evaluarea unor particularități ale profilului resurselor umane, implicate în prestarea serviciilor de cosmetology, în vederea elaborării unor recomandări pentru optimizarea domeniului respectiv de activitate. **Material și Metode.** A fost realizat un studiu descriptiv, selectiv, eșantionul de cercetare fiind compus din 93 de dosare, depuse în scopul expertizării competențelor profesionale în domeniul cosmetologiei. În acest sens, a fost utilizat următorul instrument de cercetare: „Grilă de evaluare pentru analiza dosarelor”. **Rezultate.** Numărul cosmetologilor care activează în sectorul privat este de circa 13 ori mai mare comparativ cu numărul celor care muncesc în sectorul public. Reprezentantele sexului feminin domină semnificativ (87%) prestarea serviciilor de cosmetologie, cele mai multe dintre acestea (62%) având vârste între 36 și 49 de ani. Cei mai mulți cosmetologi (92%) au absolvit Facultatea de Medicină Generală. Trebuie să precizăm însă și faptul că doar jumătate dintre ei (50%) au pregătire postuniversitară în dermatologie. Nu este clar, în baza căror acte au fost acceptați în câmpul muncii persoanele fără studii medicale superioare (2%), respectiv fără studii medicale postuniversitare (8%). **Concluzii.** Fenomenele menționate mai sus pot fi evitate prin respectarea cu strictețe a legislației în vigoare și elaborarea unui mecanism eficient de control din partea instituțiilor abilitate ale statului: ministerul de resort, ANSP, inspectoratul fiscal, poliția economică.

Cuvinte-cheie: cosmetologie, profilul resurselor umane.