

MANAGEMENTUL RISCULUI ÎN FARMACIA COMUNITARĂ

RISK MANAGEMENT IN COMMUNITY PHARMACY

Vladimir Safta, Stela Adauji, Angela Cereșeu

Catedra Farmacie Socială "Vasile Procopișin", IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Republica Moldova

Obiectivul studiului

Cercetarea experienței farmaciștilor din farmaciile comunitare în domeniul administrării riscurilor și elaborarea recomandărilor privind prevenirea lor.

Material și metode

S-a utilizat chestionarea specialiștilor-farmaciști din farmaciile comunitare. În baza formulei selecției nerepetate s-a determinat eșantionul reprezentativ de farmacii – 214, inclusiv: 31,8% din orașe-municipii, 32,4% – din orașe centre raionale și orașele și 35,8% din localitățile sătești. Chestionarul a inclus 4 întrebări.

Rezultate

Dintre tehnicile de management a riscurilor, în farmaciile comunitare, cel mai des se aplică „evitarea riscului” (92,0%), urmată de „prevenirea/modificarea riscului” (73,8%), asumarea /menținerea riscului” (23,4%) și „împărțirea /transferul riscului” (10,3%). În 7,9% din farmacii nu se aplică nici o tehnică de management al riscului. În vederea prevenirii/atenuării riscurilor, farmaciile comunitare aplică mai des în activitatea lor asigurarea proprietății (93,9%) și asigurarea de accident în muncă (65,4%). Asigurarea individuală de răspundere civilă profesională aplică doar 9,8% din farmacii. Părerile specialiștilor – farmaciști privind importanța managementului riscului în farmacia comunitară s-a determinat cu aplicarea sistemului de 5 puncte. Conform sumei punctelor acumulate și notei medii calculate pe primul loc s-a plasat managementul riscurilor financiare (n=4,897), urmat de managementul riscurilor condiționate de implementarea noilor tehnologii informaționale (n=4,855), a riscurilor aprovizionării cu medicamente (n=4,635), riscurilor aprovizionării cu energie, apă, canalizare, etc. (n=4,579), reglementărilor nefavorabile (n=4,556). Managementul riscului erorilor profesionale a acumulat n= 3,748 iar a erorilor de prescriere a medicamentelor n=3,439.

Rezultatele studiului au permis să fie elaborate recomandări privind prevenirea riscurilor în farmacia comunitară: de ordin general (*inclusiv*: implementarea managementului riscurilor; utilizarea tehnicilor moderne de management; asumarea responsabilităților pentru funcționarea managementului riscurilor; asigurarea unei comunicări interne și externe eficiente), prevenirea riscurilor economico-financiare (*inclusiv*: prevenirea riscurilor condiționate de relațiile cu Banca; prevenirea scăderii numărului pacienților – vizitatori ai farmaciei; prevenirea micșorării productivității muncii), a riscurilor ce țin de aplicarea noilor tehnologii informaționale (*inclusiv*: alegerea minuțioasă între investiții și alte resurse necesare pentru a-și atinge obiectivele; minimizarea riscului de exploatare a noilor TI; excluderea acțiunii factorilor ce provoacă riscuri de aplicare a noilor TI; excluderea sau minimizarea riscurilor psihosociale condiționate de implementarea noilor TI), de conduita profesională (*inclusiv*: selectarea minuțioasă și conformă normelor stabilite a cadrelor de farmaciști și laboranți – farmaciști; excluderea acțiunilor ce pot provoca impact negativ asupra profesiei), prevenirea erorilor de medicație (*inclusiv*: revenirea la relații de colaborare „farmacist – medic” orientate spre obținerea beneficiilor pentru pacienți; implementarea regulilor GPP și a conceptului de îngrijire farmaceutică; informatizarea societății privind responsabilitatea pentru consumul de medicamente etc.).

Concluzii

1. S-a evidențiat tehnicile de management a riscurilor aplicate în farmaciile comunitare, tipurile de asigurări în vederea prevenirii/atenuării riscurilor, importanța managementului riscurilor. 2. S-au elaborat recomandări privind prevenirea riscurilor în farmacia comunitară.