

## ASIGURAREA INFORMAȚIONALĂ A ACTIVITĂȚII FARMACIEI COMUNITARE

Cheptanari Nicoleta

(Conducător științific: Brumărel Mihail, dr. șt. farm., conf. univ., Catedra de farmacie socială "Vasile Procopișin")  
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova

**Introducere.** Asistența farmaceutică în înțelesul modern impune ca serviciul de eliberare a medicamentului să fie însoțit de informarea, consilierea și instruirea pacientului.

Explozia informațională în farmacologie și farmacoterapie, precum și evidențierea potențialului ridicat farmacotoxicologic și farmacoepidemiologic al medicamentelor moderne impun necesitatea elaborării diverselor sisteme informaționale (SI) de suport al activității farmacistului în procesul de asistență cu medicamente.

**Scopul lucrării.** Elaborarea conceptului, structurii, conținutului și principiilor de exploatare a SI automatizat integrat, aplicat în activitatea farmacistului comunitar.

**Rezultate.** Analiza activității farmacistului în procesul asistenței cu medicamente și a necesităților suportului informațional al activității sale și a diverselor SI din sănătate din RM și din alte țări, ne-au permis de a formula structura, funcțiile și principiile de bază de funcționare a sistemului: securitatea și corectitudinea datelor, rezolvarea problemelor farmacoterapeutice ale pacientului, pe baza constituirii dosarului pacientului (diagnosticul, istoricul farmacoterapiei prescrise și automedicației), adaptabilitate și integrare cu alte SI, accesarea unui număr mare de prospecte ale medicamentelor, utilizarea unui nomenclator unic de medicamente și produse parafarmaceutice la nivelul întregii piețe farmaceutice, instruirea pacientului (administrarea medicamentelor eliberate, precauții și contraindicații, reacții adverse ce trebuie de urgență semnalate medicului sau/și farmacistului), crearea și întreținerea bazelor de date privind sistemul de farmacovigilență, prezența/absența medicamentelor pe piață, etc.

**Concluzii.** SI oferă flexibilitate, modularizare și un nivel ridicat de consistență a datelor, ceea ce reprezintă o premisă tehnică deosebit de favorabilă pentru farmaciile comunitare, un instrument eficient de îmbunătățire a procesului de comunicare cu pacientul.

### Referințe bibliografice.

1. [http://www.umfcv.ro/files/c/u/Curs\\_PPT\\_01.pdf](http://www.umfcv.ro/files/c/u/Curs_PPT_01.pdf)
2. <http://pharma-business.ro/consilierea-pacientului-in-farmacia-de-comunitate/>

**Cuvinte cheie:** farmacie, asistență farmaceutică, sistem informațional

## INFORMATIONAL INSURANCE OF ACTIVITIES IN THE COMMUNITY PHARMACY

Cheptanari Nicoleta

(Scientific advisor: Brumărel Mihail, PhD, associate professor, Department of social pharmacy "Vasile Procopișin")

*Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova*

**Introduction.** Pharmaceutical care service in the modern sense, requires that drug dispensing have to be accompanied by information, counseling and patient education.

Informational explosion in pharmacology and pharmacotherapy, as well as highlighting the high potential of modern drugs in pharmacotoxicological and pharmaco-epidemiology, are phenomena that require the need to develop various information systems (IS) which support pharmacist work in the process of medication care.

**The aim of the study.** Development of concept, structure, content and principles of operation of the automated information system integrated which will be applied in the work of community pharmacists.

**Results.** The analysis of pharmacist activity in the process of pharmaceutical care, the needs on information supports of its activities and different health IS in RM and in other countries, which allowed us to formulate the structure, functions and basic principles of system operation: maximum security and data accuracy, solution the pharmacotherapeutic problems of patient, the foundation of patients records with complete data (diagnosis, history of prescribed pharmacotherapy and self-medication), adaptability and integration with other IS, access to a large number of electronically leaflets drug, using a unique nomenclature of medicines and wide pharmaceuticals markets, patient education (use of dispensed drugs, precautions and contraindications, side effects that must be urgently reported to the physician and/or pharmacist) establishing and maintaining pharmacovigilance database system, the data forming basis of the presence/absence of drugs in the pharmaceutical market, etc.

**Conclusions.** SI provides flexibility, modularity and high level of data consistency, which is very favorable technical premise for community pharmacies, an effective tool to improve the communication process with the patient.

### Bibliographical references.

1. [http://www.umfcv.ro/files/c/u/Curs\\_PPT\\_01.pdf](http://www.umfcv.ro/files/c/u/Curs_PPT_01.pdf)
2. <http://pharma-business.ro/consilierea-pacientului-in-farmacia-de-comunitate/>

**Keywords:** pharmacy, pharmaceutical assistance/care, information system