

## ELEMENTE DE MANAGEMENT AL TIMPULUI ÎN ASIGURAREA EFICACITĂȚII MANAGERIALE

Mihail Brumărel, Stela Aduji, Lucia Sîbii  
Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”,  
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie  
„Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova

Autor corespondent: [mihail.brumarel@usmf.md](mailto:mihail.brumarel@usmf.md)

### INTRODUCERE

Managementul timpului vizează un set de principii, practici și sisteme utilizate pentru a realiza în mod eficient o anumită sarcină [1]. Eșecul în îndeplinirea acesteia se reflectă prin lipsa performanței la locul de muncă, deci managementul timpului este una din condițiile de bază de asigurare a acestei performanțe [2, 3].

### SCOPUL STUDIULUI

Demonstrarea eficienței utilizării diverselor tehnici de management al timpului în exercitarea activității profesionale a farmaciștilor la diverse locuri de muncă.

### MATERIALE SI METODE

Eșantionul de cercetare a fost constituit din 170 de specialiști din domeniul farmaciei cu studii superioare și medii de specialitate cu diverse posturi și vechime în muncă. Am utilizat metoda de chestionare care să examineze cât mai autentic variabila supusă cercetării: utilizarea tehnicilor de management al timpului.

### REZULTATE

42,9% din farmaciști se încadrează în categoria *Bună utilizare a timpului*. În funcție de postul ocupat am constatat faptul că laboranții farmaciști au obținut valori majore la categoria *Management excelent al timpului* (25,8%, comparativ cu 14,4% pentru farmaciștii-diriginți, 11,2% pentru șefii de filială și 9,3% pentru farmaciști). *Managementul excelent al timpului* este în dependență și de vechimea în muncă. Specialiștii cu o vechime mai mare de 10 ani au peste 28,6%, valori mai mari în comparație cu celelalte grupe. 70% din farmaciști au capacitatea de a prioritiza sarcinile după importanță, marea majoritate din ei folosesc procedeul de grupare a activităților asemănătoare sau executate concomitent. Cei mai mulți dintre farmaciști țin evidența modului în care își consumă timpul, fie că o fac de obicei - 43,5%, urmați de cei care o fac deseori -19,4%. 53,5% doar uneori recurg la verificarea curentă a eficienței utilizării timpului de muncă. Acest comportament ne indică faptul că timpul este o sursă de stres pentru farmaciști.

## TIME MANAGEMENT ELEMENTS IN ASSURANCE OF MANAGEMENT EFFICIENCY

Mihail Brumărel, Stela Aduji, Lucia Sîbii  
Vasile Procopișin Department of Social Pharmacy,  
Nicolae Testemitanu State University of  
Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova

Corresponding author: [mihail.brumarel@usmf.md](mailto:mihail.brumarel@usmf.md)

### INTRODUCTION

Time management involve a set of principles, practices and systems used to effectively achieve a certain task [1]. Failure in fulfilling its it is reflected by the lack of performance at work, so time management is one of the basic conditions for assuring this performance [2, 3].

### THE AIM OF STUDY

Demonstrating the efficiency of using various time management techniques in the practise of the professional activity of pharmacists at various jobs.

### MATERIAL AND METHODS

The research sample consisted of 170 specialists in the field of pharmacy with higher and secondary education with various positions and seniority. We used the questionnaire method to examine as authentically as possible the variable under investigation: the use of time management techniques.

### RESULTS

42.9% of pharmacists fall into the category of *Good use of time*. Depending on the position held, we found that pharmacists obtained major values in the category of *Excellent Time Management* (25.8%, compared to 14.4% for heads of pharmacies, 11.2% for branch heads and 9.3 % for pharmacists). *Excellent time management* is also dependent on seniority. Specialists older than 10 years have over 28.6%, higher values compared to other groups. 70% of pharmacists have the ability to prioritize tasks according to importance, the vast majority of them use the process of grouping similar activities or performed simultaneously. Most pharmacists keep track of how they spend their time, whether they usually do it - 43.5%, followed by those who often do it -19.4%. 53.5% only sometimes resort to the current verification of the efficiency of the use of working time. This behavior indicates that time is a source of stress for pharmacists. 72% of pharmacists stated that they usually calls for the delegation of functions, as it has a positive effect on employee motivation and job satisfaction. When it comes to applying for help, only 11% of pharmacists are always willing to do so. 37%

72% din farmaciști au afirmat că de obicei pledează pentru delegarea funcțiilor, deoarece are efect pozitiv asupra motivării și satisfacției profesionale a angajaților. În ceea ce privește solicitarea ajutorului, doar 11% din farmaciști întotdeauna sunt dispuși să o facă. 37% din cei intervievați au afirmat că deseori cer ajutor, iar 24% de obicei apelează la ajutor. Aproximativ 70% din farmaciștii chestionași consideră că necesitatea pauzelor este evidentă deoarece îi ajută să se concentreze asupra obiectivelor și sarcinilor obișnuite, ceea ce menține productivitatea crescută. Cea mai mare parte din farmaciști (62,29%) folosesc planurile făcute pe hârtie doar uneori, ceea ce denotă că farmaciștii nu au destul de bine dezvoltată această tehnică.

### CONCLUZII

În farmaciile comunitare tehnicile de management al timpului nu sunt dezvoltate la cel mai înalt nivel. Pentru a obține rezultatele dorite și a atinge scopurile și obiectivele timpul trebuie să fie gestionat la nivel atât personal cât și corporativ. Adoptarea unei strategii eficiente de management al timpului poate face diferența între a fi ocupat și a fi productiv.

**Cuvinte-cheie:** management, timp, farmacie.

### BIBLIOGRAFIE

1. Reaboi-Petrachi V. Managementul timpului în teoria și practica educațională. În: Studia Universității, 2017, nr.9 (109) Seria "Științe ale educației" ISSN 1857-2103 | SSN online 2345-1025 p.179-184
2. Mihăilescu N., Andrițchi V. Modalități și tehnici de organizare eficientă a timpului. În: Tehnologii didactice moderne: In memoriam dr. hab., prof. univ. Stela Cemortan. 26-27 mai 2016, Chișinău. Chișinău: Tipografia „Cavaioli”, 2016, pp. 372-376. ISBN 978-9975-48-102-1.
3. Vlăsceanu M. Organizații și comportament organizațional. Editura Polirom, București, 2003 ISBN:973-681-412-2.

of respondents said they often ask for help and 24% usually turn to help. About 70% of the pharmacists surveyed consider that the need for breaks is obvious because it helps them focus on their usual goals and tasks, which maintains increased productivity. The majority of pharmacists (62.29%) use only sometimes paper-based plans, which indicates that pharmacists have not developed this technique well enough.

### CONCLUSION

In community pharmacies, time management techniques are not developed at the highest level. In order to achieve the desired results and achieve the goals and objectives, time must be managed at both a personal and corporate level. Adopting an effective time management strategy can make the difference between being busy and being productive.

**Keywords:** management, time, pharmacy.

### BIBLIOGRAPHY

1. Reaboi-Petrachi V. Managementul timpului în teoria și practica educațională. În: Studia Universității, 2017, nr.9 (109) Seria "Științe ale educației" ISSN 1857-2103 | SSN online 2345-1025 p.179-184
2. Mihăilescu N., Andrițchi V. Modalități și tehnici de organizare eficientă a timpului. În: Tehnologii didactice moderne: In memoriam dr. hab., prof. univ. Stela Cemortan. 26-27 mai 2016, Chișinău. Chișinău: Tipografia „Cavaioli”, 2016, pp. 372-376. ISBN 978-9975-48-102-1.
3. Vlăsceanu M. Organizații și comportament organizațional. Editura Polirom, București, 2003 ISBN:973-681-412-2.