

## NEWS AND STRATEGIES FOR QUALITY ASSURANCE TRAUMATOLOGICAL EMERGENCY ASSISTANCE AT THE PRESPITAL STAGE AND URGENT MEDICINE DEPARTMENTS.

Moşneguţu Serghei, Pascari Vasile

Department of Emergency Medicine, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

**Background.** According to the latest information from the World Health Organization (WHO) and the Center for Disease Control (CDC), more than nine people die every minute from injury or violence and 5.8 million people of all ages die each year from trauma, unintentional and violence. **Objective of the study.** Evaluating international and national experience providing emergency medical assistance quality within in traumatic emergencies at the pre-hospital stage and within the Department of Emergency Medicine. **Material and Methods.** The assessment of specialized literature, at national and international level, in the field of quality of emergency medical care, provided to patients with traumatic emergencies at the pre-hospital stage and within the Department of Emergency Medicine. **Results.** DEM embodies critical areas offering emergency services, assuring a substantial amount of high-quality health care to the population. Within the period 2013-2017 in DEM hospital area from Republic of Moldova the number of complaints increased from 922799 to 983710, inclusively on emergency basis from 666658 to 695452 visits. The share of patients hospitalized in 2017 constituted 61% (601129 patients), 39% (382581 patients) were subjected to qualified medical assistance, being redirected for ambulatory treatment. **Conclusion.** Ensuring a high-quality medical act within in traumatic emergencies at the pre-hospital stage and within the DEM, entails the transfer and enforcement of evidence-based medical practices, the development and implementation of a quality system for the services provided. **Keywords:** DEM, emergency services, quality of health care.

## ACTUALITĂŢI ŞI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII ASISTENŢEI TRAUMATOLOGICE DE URGENŢĂ LA ETAPA DE PRESPITAL ŞI DE DEPARTAMENT DE MEDICINĂ URGENTĂ

Moşneguţu Serghei, Pascari Vasile

Catedra de urgenţe medicale, USMF „Nicolae Testemiţanu”

**Introducere.** Conform informaţiei OMS şi a Centrului pentru Controlul Bolilor (CDC), peste nouă persoane mor în fiecare minut din cauza rănilor sau a violenţei, iar 5,8 milioane oameni, de toate vârstele, mor în fiecare an din cauza traumatismelor neintenţionate şi a violenţei. **Scopul lucrării.** Evaluarea experienţei internaţionale şi naţionale în asigurarea calităţii asistenţei medicale de urgenţă în urgenţele traumatologice la etapa de prespital şi în cea a Departamentului de Medicină Urgentă. **Material şi Metode.** Analiza literaturii de specialitate, la nivel naţional şi internaţional, în domeniul calităţii asistenţei medicale de urgenţă, acordate pacienţilor cu urgenţe traumatologice la etapa de prespital şi în cadrul Departamentului de Medicină Urgentă. **Rezultate.** DMU reprezintă arii critice de prestare a serviciilor de urgenţă, asigurând un volum substanţial de asistenţă medicală înalt calificată populaţiei. În perioada anilor 2013 – 2017 în DMU al sectorului spitalicesc din RM, numărul adresărilor a crescut de la 922799 la 983710, inclusiv pe motiv de urgenţă de la 666658 la 695452 de vizite. Ponderea pacienţilor spitalizaţi în anul 2017 a constituit 61% (601129 pacienţi), inclusiv 39% (382581 pacienţi) au primit asistenţă medicală calificată, fiind redirecţionaţi pentru tratament ambulator. **Concluzii.** Asigurarea actului medical înalt calitativ în urgenţele traumatologice la etapa de prespital şi în cadrul DMU, necesită transferul şi implementarea practicilor medicale bazate pe dovezi şi crearea şi implementarea unui sistem al calităţii serviciilor prestate. **Cuvinte-cheie:** DMU, servicii de urgenţă, calitatea asistenţei medicale.