

PARTICULARITIES OF THE PHENOMENON OF VIOLENCE AMONG MEDICAL STAFF

Curteanu Maria, Ciobanu Elena

Hygiene discipline, Department of Preventive Medicine, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. Human violence is a current problem that worries society. In recent years, health professionals have often been the target of patient aggression, and hospitals have often become places of violence, verbal and physical aggression. **Objective of the study.** Analysis of the current situation regarding the causes and factors that determine the phenomenon of violence against medical staff. **Material and Methods.** A descriptive bibliographic study was conducted on the exposure to medical acts, verbal and physical aggression of medical staff in health services. The study focused on the analysis of scientific articles, reports and guides published online. Databases and open access platforms were used to collect the information. **Results.** The increase in the number of violent attacks on medical staff leads to the installation of stress related to the imminence of the danger of attack with long-term consequences. Moreover, the high number coupled with an increase in the severity of incidents leads to disorders due to post-traumatic stress among these professionals. Studies in other countries show that aggression is an even more serious problem in emergency medical services and appropriate precautions must be taken. The aggression against the medical staff sometimes results in injury and incapacity for work or material losses related to the equipment of the medical units occur. **Conclusion.** Acts of violence against medical staff contribute to the degradation of the quality of medical services, the abandonment of the profession by staff and the disruption of physical and mental health.

Keywords: violence, medical staff, consequences, precautions.

PARTICULARITĂȚILE FENOMENULUI VIOLENȚEI ÎN RÂNDUL PERSONALULUI MEDICAL

Curteanu Maria, Ciobanu Elena

Disciplina de igienă, Departamentul Medicină Preventivă, USMF „Nicolae Testemitanu”

Introducere. Violența umană este o problemă actuală care îngrijorează societatea. În ultimii ani, profesioniștii din sănătate sunt adesea obiect al agresiunilor din partea pacienților, iar spitalele devin frecvent locuri în care au loc violențe, agresiuni verbale și fizice. **Scopul lucrării.** Analiza situației actuale, privind cauzele și factorii ce determină fenomenul violenței împotriva personalului medical. **Material și Metode.** A fost realizat un studiu descriptiv bibliografic cu referire la expunerea la fapte de violență, agresiuni verbale și fizice ale personalului medical, din serviciile de sănătate. Cercetarea s-a axat pe analiza articolelor științifice, a rapoartelor și a ghidurilor publicate online. Pentru colectarea informațiilor au fost utilizate baze de date și platforme cu acces deschis. **Rezultate.** Creșterea numărului de atacuri violente, asupra personalului din domeniul sănătății, determină instalarea unui stres legat de iminența pericolului de atac, cu repercusiuni pe termen lung. Mai mult, numărul ridicat coroborat cu o creștere a severității incidentelor conduce la tulburări datorate stresului posttraumatic, în rândul acestor profesioniști. Studiile din alte state arată că, agresiunea este o problemă și mai gravă în serviciile medicale de urgență și trebuie luate măsuri de precauție adecvate. Agresiunea împotriva personalului medical uneori este soldată cu răniri și incapacitate de muncă sau se produc pierderi materiale, legate de dotările unităților medicale. **Concluzii.** Actele de violență îndreptate împotriva personalului medical contribuie la degradarea calității serviciilor medicale, la abandonul profesiei de către personal și la perturbarea sănătății fizice, dar și psihice.

Cuvinte-cheie: violență, personal medical, consecințe, măsuri de precauție.