

ORGANIZAREA ASISTENȚEI STOMATOLOGICE DE AMBULATOR ÎN CONDIȚIILE ASIGURĂRILOR OBLIGATORII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ

Elena Tintiuc
șefa serviciului
stomatologic, d.ș.m.,
IMSP AMT Botanica,
Chișinău

Rezumat

Sunt prezentate materiale ce țin de direcțiile prioritare de dezvoltare a asistenței stomatologice garantată de stat în condițiile noi de implementare a sistemului Asigurărilor obligatorii de asistență medicală în Republica Moldova.

Summary

Organization of ambulatory dental assistance under the conditions of compulsory medical insurance

Materials related to the priority directions in the development of state-guaranteed dental assistance under the new conditions of implementing the compulsory medical insurance in the Republic of Moldova are presented.

Asistența stomatologică garantată de stat la etapa actuală reprezintă una din direcțiile prioritare de dezvoltare a sistemului de sănătate din Republica Moldova. Această strategie de dezvoltare a asistenței stomatologice este prioritară în majoritatea țărilor Europene. Așa situație se lămurește prin faptul că asistența stomatologică garantată de stat realizează un management adecvat cerințelor și posibilităților pacienților.

Prioritare rămân și în condițiile actuale problemele ce țin de relațiile dintre medicul stomatolog și pacient, medicul stomatolog și colectiv, precum și respectarea normelor eticii și deontologiei specifice condițiilor de activitate în structurile stomatologice de profil terapeutic, chirurgical, ortopedic.

Aceste fenomene sunt determinate de mai mulți factori cum ar fi: particularitățile în organizarea asistenței stomatologice de ambulator; posibilitățile de supraviețuire în condiții de concurență; specializarea în stomatologie, utilizarea tehnologiilor avansate și rolul prioritar al procesului financiar în activitatea specialistului, condiții care pot umbri pacientul ca personalitate, pot trezi la o parte din medici stomatologi apreciere negativă a psihoterapiei, eticii și deontologiei în medicină.

Totodată, realizările în domeniul stomatologiei ce țin de implementarea în Republica Moldova a sistemului Asigurărilor obligatorii de asistență medicală (aa. 2004—2007) trebuie să asigure prioritar:

- accesul populației la serviciile stomatologice de ambulator persoanelor asigurate, persoanelor social-vulnerabile și vîrstnice, contingentelor de pacienți care necesită asistență stomatologică de urgență;
- dotarea instituțiilor stomatologice cu tehnologii avansate și materiale de calitate;
- majorarea prestigiului serviciilor stomatologice garantate de stat și a rolului medicului stomatolog în realizarea aspectelor de integrare a serviciilor medicale, orientate spre profilaxia, diagnosticarea precoce și tratamentul maladiilor;
- majorarea cotei de finanțare pe cap de locuitor pentru serviciile stomatologice de ambulator acordate populației prevăzute în Programul Unic aprobat de Guvernul Republicii Moldova;
- majorarea salariilor lucrătorilor medicali din domeniul stomatologiei ca factor prioritar în asigurarea calității serviciilor stomatologice și ridicarea prestigiului medicului stomatolog.

Aceste realizări presupun nu numai crearea bazei tehnico-materiale a instituțiilor stomatologice, dar și adaptarea activităților la condițiile actuale de realizare a principiilor economiei de piață, orientate spre acoperirea necesităților populației în asistență stomatologică de ambulator garantată de stat.

Astfel, dezvoltarea strategiilor în domeniul stomatologiei prevede o gamă largă de măsuri complexe ce țin de profilaxia primară, secundară și terțiară. În acest context la diferite etape s-au efectuat studii speciale și s-au argumentat metode performante, scopul principal fiind profilaxia maladiilor cavității bucale efectuate prin periajul dentar ca acțiune principală de menținere a igienei buco-dentare; utilizarea ozono-terapii în prevenirea și tratamentul parodontitei; utilizarea plantelor medicinale în profilaxia și tratamentul maladiilor cavității bucale; influența pozitivă a fluorului ca remediu anticarie; dispensarizarea și efectuarea măsurilor profilactice a pacienților cu maladii stomatologice.

Bibliografia:

1. Asigurarea obligatorie de asistență medicală, vol. II, Chișinău, 2007.
2. TINTIUC ELENA. Particularitățile acordării asistenței stomatologice de ambulator populației adulte în condițiile asigurărilor medicale obligatorii. Chișinău, 2007.
3. ABABII I., TINTIUC D., EȚCO C., CIOCANU M. Prioritățile asigurării populației rurale cu asistență medicală în condițiile actuale și de perspectivă. // Conferința națională „Comunitățile rurale și renașterea satului,„ Chișinău, 2005, p. 16-22.
4. BURLACU V., EȚCO C., TINTIUC ELENA. Aspecte medico-sociale și organizatorice ale asistenței stomatologice de stat în condițiile Asigurărilor Medicale Obligatorii. // Sănătate publică, economie și management în medicină, nr. 1. Chișinău, 2007, p. 9-11.
5. GODOROJA P. Realizarea programului național de sănătate orală la copii în Republica Moldova. // Materialele congresului XII național al stomatologilor din Republica Moldova. Chișinău, 2003, p. 1-3.

Prezentat la 06.06.2008

APLICAREA MARKETINGULUI ÎN EVALUAREA MORBIDITĂȚII DENTO-ORALE A PACIENȚILOR CE AU SOLICITAT SERVICII STOMATOLOGICE ÎN INSTITUȚIILE PRIVATE URBANE

Rezumat

În lucrare autorul descrie aplicarea marketingului în estimarea morbidității dento-orale a pacienților ce au solicitat servicii stomatologice în instituțiile private urbane.

Scopul acestei lucrări este de a evalua și aborda în dinamică nivelul și structura morbidității dento-orale conform adresabilității populației urbane a municipiului Chișinău în structurile medicale stomatologice private.

Rezultatele acestui studiu vor servi drept reper pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului stomatologic privat în Republica Moldova.

Summary

Market application in the evolution of patient's death who have solicited denture services in the private towns institutions.

In the article the author describes objective market application in the process of death evaluation of patients with denture oral problems in the private town institutions.

The objective of this work is to estimate and raise in dynamics the level and the structure of dietary oral death in the connection with people's appeals in the private stomatological institutions of the Chishinau district.

Introducere

Structurile stomatologice private, care își propun drept obiectiv prestarea către populație a unui spectru larg de servicii stomatologice, au devenit o reală alternativă clinicilor de stat.

Indicii morbidității dento-orale dau o informație amplă referitor la sănătatea populației, dezvăluie particularitățile decurgerii maladiilor dento-orale în societate, caracterizează frecvența și gravitatea acestora. În baza rezultatelor studiului morbidității dento-orale conform datelor adresabilității putem planifica serviciile stomatologice și elabora acțiunile de acordare a asistenței medicale stomatologice populației. Studiul dinamic al morbidității dento-orale permite de a evalua eficacitatea măsurilor întreprinse.

Structura și răspândirea maladiilor principale ale organelor cavității bucale ale pacienților, care solicită structurile stomatologice private, sunt un fundament inițial în determinarea cererii contingentului dat pentru forme diverse de ajutor medical

Anatolie Pancenco

*Instituția Medico-Sanitară Publică
Centrul Stomatologic
Municipal Chișinău*