

Astfel, dezvoltarea strategiilor în domeniul stomatologiei prevede o gamă largă de măsuri complexe ce țin de profilaxia primară, secundară și terțiară. În acest context la diferite etape s-au efectuat studii speciale și s-au argumentat metode performante, scopul principal fiind profilaxia maladiilor cavității bucale efectuate prin periajul dentar ca acțiune principală de menținere a igienei buco-dentare; utilizarea ozono-terapii în prevenirea și tratamentul parodontitei; utilizarea plantelor medicinale în profilaxia și tratamentul maladiilor cavității bucale; influența pozitivă a fluorului ca remediu anticarie; dispensarizarea și efectuarea măsurilor profilactice a pacienților cu maladii stomatologice.

Bibliografia:

1. Asigurarea obligatorie de asistență medicală, vol. II, Chișinău, 2007.
2. TINTIUC ELENA. Particularitățile acordării asistenței stomatologice de ambulator populației adulte în condițiile asigurărilor medicale obligatorii. Chișinău, 2007.
3. ABABII I., TINTIUC D., EȚCO C., CIOCANU M. Prioritățile asigurării populației rurale cu asistență medicală în condițiile actuale și de perspectivă.// Conferința națională „Comunitățile rurale și renașterea satului,„ Chișinău, 2005, p. 16-22.
4. BURLACU V., EȚCO C., TINTIUC ELENA. Aspecte medico-sociale și organizatorice ale asistenței stomatologice de stat în condițiile Asigurărilor Medicale Obligatorii. //Sănătate publică, economie și management în medicină, nr. 1. Chișinău, 2007, p. 9-11.
5. GODOROJA P. Realizarea programului național de sănătate orală la copii în Republica Moldova.// Materialele congresului XII național al stomatologilor din Republica Moldova. Chișinău, 2003, p. 1-3.

Prezentat la 06.06.2008

APLICAREA MARKETINGULUI ÎN EVALUAREA MORBIDITĂȚII DENTO-ORALE A PACIENȚILOR CE AU SOLICITAT SERVICII STOMATOLOGICE ÎN INSTITUȚIILE PRIVATE URBANE

Rezumat

În lucrare autorul descrie aplicarea marketingului în estimarea morbidității dento-orale a pacienților ce au solicitat servicii stomatologice în instituțiile private urbane.

Scopul acestei lucrări este de a evalua și aborda în dinamică nivelul și structura morbidității dento-orale conform adresabilității populației urbane a municipiului Chișinău în structurile medicale stomatologice private.

Rezultatele acestui studiu vor servi drept reper pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului stomatologic privat în Republica Moldova.

Summary

Market application in the evolution of patient's death who have solicited denture services in the private towns institutions.

In the article the author describes objective market application in the process of death evaluation of patients with denture oral problems in the private town institutions.

The objective of this work is to estimate and raise in dynamics the level and the structure of dietary oral death in the connection with people's appeals in the private stomatological institutions of the Chishinau district.

Introducere

Structurile stomatologice private, care își propun drept obiectiv prestarea către populație a unui spectru larg de servicii stomatologice, au devenit o reală alternativă clinicilor de stat.

Indicii morbidității dento-orale dau o informație amplă referitor la sănătatea populației, dezvăluie particularitățile decurgerii maladiilor dento-orale în societate, caracterizează frecvența și gravitatea acestora. În baza rezultatelor studiului morbidității dento-orale conform datelor adresabilității putem planifica serviciile stomatologice și elabora acțiunile de acordare a asistenței medicale stomatologice populației. Studiul dinamic al morbidității dento-orale permite de a evalua eficacitatea măsurilor întreprinse.

Structura și răspândirea maladiilor principale ale organelor cavității bucale ale pacienților, care solicită structurile stomatologice private, sunt un fundament inițial în determinarea cererii contingentului dat pentru forme diverse de ajutor medical

Anatolie Pancenco

*Instituția Medico-Sanitară Publică
Centrul Stomatologic
Municipal Chișinău*

stomatologic contra cost. Indicatorii principali ai morbidității stomatologice a populației sunt: răspândirea cariilor dentare, caracterul intensiv de creștere al lor, incidența bolilor parodontale, ale mucoasei cavității bucale, prezența anomaliilor și deformațiilor dento-maxilare.

Scopul lucrării

Scopul este de a evalua și a elucida în dinamică nivelul și structura morbidității dento-orale conform adresabilității populației urbane a municipiului Chișinău în structurile medicale stomatologice private.

Materiale și metode

Metodica de studiere, a morbidității dento-orale aplicată în această lucrare, a fost structurată în corelație cu cerințele statisticii moderne și cu experiența acumulată în cercetările de acest gen.

Nivelul și structura morbidității dento-orale ale populației urbane, conform adresabilității, reflectă în exclusivitate date referitoare la înregistrările medicale ale maladiilor stomatologice pe parcursul anului 2007.

Volumul eșantionului selectiv al populației, supus studiului morbidității dento-orale, după datele adresabilității, a fost de 850 de locuitori ai urbei Chișinău, selectați proporțional cu volumul populației (selecție tipică) din cele cinci sectoare administrativ-teritoriale al municipiului Chișinău.

Datele au fost prelucrate statistic pentru fiecare sector separat și pentru întreg municipiul. În cadrul investigației au participat 354 de pacienți-bărbați și 496 de pacienți-femei cu repartitia procentuală respectivă de 41,6% și 58,4%.

Rezultate și discuții.

Analiza rezultatelor cercetărilor clinice la nivel de cavitare bucală, la pacienții instituțiilor stomatologice private, a confirmat o răspândire largă a tuturor formelor de carie, care constituie 98,7 %. Nivelul răspândirii cariei dentare la pacienții din categoria de vîrstă 36-45 ani constituie 100%.

Morbiditatea stomatologică este caracterizată predominant de indicele de intensitate al cariei COE (carie, obturație, extracție), care reflectă numărul dinților bolnavi de carie (C), numărul dinților obturați (O) și numărul dinților extrași (E) ai unui pacient. Rezultatele cercetării noastre au arătat că indicele COE, la pacientul din instituțiile stomatologice private urbane, constituie în medie 13,4 dinți. Pentru un pacient din categoria de vîrstă 36-45 ani indicele COE este egal în medie cu 17,3 dinți. Pentru un pacient din structurile medicale private indicele C (carie) are o valoare medie egală cu 3,8 dinți, indicele O (obturație) este în medie egal cu 4,7 dinți, iar indicele E (extracție) are o valoare medie egală cu 6,4 dinți.

Indicele ponderat COE, exprimat în procente, este un indicator al nivelului de organizare a asistenței stomatologice, acordate populației. Ponderea dinților obturați constituie 35,4 %, ponderea dinților extrași echivalează cu 34,9 %, iar ponderea dinților bolnavi de carie constituie 24,3 %.

Indicele C (cariei) poate fi structurat în mai multe componente: carie superficială, carie medie, carie profundă, carie cu complicații. După criteriul topografic, componenta cariei profunde constituie 39,5 % (1,53 dinți), ponderea cariei cu complicații este egală cu 30,7 % (1,1 dinți), o pondere egală cu 20,2 % (0,7 dinte) are caria medie, iar ponderea cea mai mică, 9,7 % (0,3 dinte), îi revine cariei superficiale.

Fără echivoc, instituțiile stomatologice private urbane oferă pacienților atât servicii de tratare a cariei, cât și de tratare a altor patologii stomatologice, inclusiv a afecțiunilor parodontale.

Pornind de la răspândirea vastă a maladiilor țesuturilor parodontale în rândul populației, un interes deosebit îl capătă metodele complexe stomatologice clinico-roentghenologice de investigare a stării parodontale a populației care solicită asistență medicală în structurile stomatologice private din municipiul Chișinău.

Diagnosticul stabilit la timp și tratamentul maladiilor țesuturilor parodontale la etapa timpurie de dezvoltare permit obținerea unor stări stabile și sistarea proceselor patologice.

Pentru pacienții structurilor medicale stomatologice private, ponderea diferitelor afecțiuni parodontale are o incidență medie de 48,5 %. În același timp, ponderea acestor maladii stomatologice variază de la o categorie de vîrstă la alta.

Existența depunerilor moi pe dinți se atestă la 60,4 % din persoanele investigate. Tartrul dentar supragingival s-a diagnosticat la 41,6 % investigați, existența tartrului dentar subgingival — la 61,8 % din persoanele investigate.

Depunerile dentare constituie una din cauzele inițierii procesului inflamator în gingii, formării pungilor parodontale și dezvoltării gingivitelor și parodontitelor.

Gingivita se atestă la 51,8 % din persoanele investigate.

După forma evoluției bolii prevalează gingivita catarală care se atestă la 46,7 % din persoanele care solicită asistență medicală în structurile stomatologice private.

Gingivita hipertrofică se atestă la 9,4 % din persoanele investigate.

Pornind de la starea de agravare a maladii, prevalează gradul ușor de gingivită, care se atestă la 35,6 % din persoanele investigate. Gradul mediu de progresare a gingivitei la contingentul dat se atestă în cazul a 11,7 % de persoane, gradul avansat — la 5,4 % din persoanele investigate.

Parodontita se atestă la 51,4 % din persoanele investigate. Reieșind din forma de manifestare a proceselor patologice, parodontita poate avea un caracter localizat și generalizat.

Reieșind din gradul de evoluție a bolii putem diferenția următoarele forme ale parodontitei: incipientă, medie și gravă. Formele incipiente și ușoare de parodontită se atestă la 27,9% din persoanele investigate.

Forma medie de parodontită se atestă la 19,3 % din persoanele investigate.

Forma gravă de parodontită se atestă la 4,36% din persoanele investigate.

După felul de evoluție a parodontitei prevalează forma cronică, care se atestă la 24,8 % din persoanele investigate.

Parodontoza se atestă la 32,5% din persoanele investigate. După felul de evoluție a parodontozei prevalează forma cronică, care se atestă la 19,1 % din persoanele investigate. Parodontoza la etapa de remisie se atestă la 14,1 % din contingentul respectiv.

În cazul planificării științifice a dezvoltării asistenței ortodontice o importanță mare o are studierea răspândirii anomaliilor și deformărilor dento-maxilare în rândul populației mature din municipiul Chișinău și solicitările reale de către contingentul respectiv a acestui tip de asistență medicală. Analiza statistică a materialelor obținute în cadrul investigațiilor medicale stomatologice pe un eșantion de 850 de pacienți arată că răspândirea anomaliilor și deformărilor dento-maxilare în rândul pacienților structurilor medicale stomatologice constituie în medie 47,3 %. După gradul de afectare a pacienților cu aceste anomalii, ponderile cele mai mari revin categoriilor de vârstă 36-45 ani — 8,2 % și 19-25 ani — 5,2 %.

În complexul general al acțiunilor curativ-profilactice desfășurate cu scopul depistării și eliminării anomaliilor și deformărilor dento-maxilare trebuie să se întreprindă corecția chirurgicală a țesuturilor moi ale cavității bucale, mioterapia, etc..

Volumul protezării dentare necesare este determinat de caracterul extinderii și topografiei defectelor sistemului dentoalveolar. În mod condiționat se consideră că tratamentul ortopedic se recomandă în cazul afecțiunilor aparatului de mestecat la 25 % și mai multe.

Topografia, durata și frecvența defectelor sistemului dentoalveolar la persoanele care solicită asistență medicală în instituțiile stomatologice a fost studiată de către noi în baza materialelor de investigație a 850 de pacienți. În rezultatul studiului efectuat s-a stabilit că defectele dentare condiționate de pierderea dinților în urma cariei complicate și a afecțiunilor parodontale se atestă la 97,1 % din persoanele investigate.

În medie, fiecare pacient care a solicitat asistență medicală în instituțiile stomatologice s-au depistat câte 5,9 de dinți extrirpați.

Extinderea defectelor sistemului dento-alveolar cauzată de pierderea a 1-3 dinți se atestă la 15,9 % din persoanele investigate. Lipsa a 4—6 dinți s-a stabilit la 26,7 % din contingentul respectiv, pierderea a 7—12 dinți s-a înregistrat la 33,2 % din persoanele investigate, lipsa a 13 dinți și mai mulți — la 18,9 % din contingentul respectiv.

Topografia defectelor sistemului dento-alveolar se caracterizează în special de pierderea dinților molari, ceea ce se atestă la 28,9 % din persoanele investigate. Combinarea pierderii molarilor și a premolarilor se atestă la 26,3 % de pacienții care solicită asistență medicală în instituțiile stomatologice, lipsa dinților frontali, a molarilor și premolarilor se atestă la 19,9 % din contingentul respectiv. Defecțiuni ale sistemului dentar doar în secțiunea frontală în urma agravării afecțiunilor provocate de cariile dentare, a traumelor

și din alte cauze se atestă la 3,7 % din persoanele investigate.

Concluzie

1. Rezultatele studiului nivelului și structurii morbidității populației urbane detectă diferență în dependență de vârstă și sex. S-a evidențiat o răspândire largă a tuturor formelor de caries, care constituie 98,7%. Nivelul răspândirii cariesului dentar la pacienții din categoria de vârstă 36—45 ani constituie 100%. Concomitent s-a determinat o tendință de sporire a ajutorului stomatologic ortopedic. Rezultatele servesc drept bază în determinarea priorităților la optimizarea activităților medicului stomatolog în condițiile structurilor medicale private urbane.
2. La baza determinării potențialului economic al serviciilor medicale stomatologice se află necesitatea eventuală a populației care solicită asistență medicală în instituțiile stomatologice pe motiv de boală.
3. Identificarea aprofundată a indicilor de bază care caracterizează nivelul și structura maladiilor stomatologice ne permite să determinăm gradul de necesitate al populației care solicită asistență medicală în instituțiile stomatologice și să stabilim normele optime de specialiști stomatologi la completarea instituțiilor medicale stomatologice, ceea ce în viitor va servi drept bază pentru desfășurarea unei ample activități de marketing.

Bibliografie

1. Burlacu V. Unele măsuri tactice în dezvoltarea contemporană a stomatologiei terapeutice naționale // În „Probleme actuale de stomatologie„. Materialele Congresului III național al medicilor stomatologi, consacrat jubileului de 40 ani al facultății stomatologice a USMF „Nicolae Testemițanu„, 7 — 8 septembrie 1999, Chișinău, p. 11-14.
2. Bârșa Gh., Postolachi I. Tehnici de confecționare a protezelor dentare. Chișinău: Știința, 1994, 397 p.
3. Cărăușu E., Duda R., Gîrlea A.M. Studiul satisfacției pacientului ca indicator de calitate a asistenței stomatologice în sistem public și privat // În „Sănătatea populației și reformele asistenței medicale în Republica Moldova„. Materialele Congresului II al specialiștilor din domeniul sănătății publice și managementului sanitar. Chișinău, 1999, p.38-39.
4. Eni A. Parodontologie. Chișinău, 2003.
5. Pancenco A. Serviciile stomatologice prestate populației în condițiile structurilor medicale private urbane. Teza de doctor în medicină. Chișinău, 2007
6. Popușoi E., Lozan O., Ștefanet S., Berdaga V. Morbiditatea populației și accesibilitatea serviciilor medico — sanitare // În „Probleme actuale ale sănătății populației și reformei asistenței medicale„. Chișinău, 2000, p. 25-27.
7. Postolachi I. Organizarea asistenței stomatologice ortopedice populației la etapa actuală // În „Probleme actuale de stomatologie„. Materialele Congresului XI național al medicilor stomatologi din Republica Moldova. 9 — 10 octombrie 2001. Chișinău. p. 66-67.
8. Postolachi I., Chiriac E., Bîrsa G. et. al. Protetica dentară. Chișinău: Știința, 1993, 446p.
9. Țîbîrnă Gh., Darii V., Gabunia M. Morbiditatea prin tumori maligne ale regiunii oro-maxilo-faciale în Republica Moldova // În „Principii și aspecte ale stomatologiei moderne„. Culegere de lucrări științifice, consacrată jubileului de 60 ani de la fondarea IMSP Centrul Stomatologic Municipal. Chișinău, 2005, p. 61-62.

Prezentat la 17.06.2008