

PARTICULARITĂȚI DE IMPLEMENTARE A UNUI PLAN STRATEGIC ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN INSTITUȚILE MEDICO-SANITARE STOMATOLOGICE CU DIFERITE FORME DE ACTIVITATE

Anatolie Pancenco
Facultatea de
Perfecționare
a Medicilor,
Catedra Chirurgie
oro-maxilo-facială,
Stomatologie
Ortopedică și
Implantologie Orală

Rezumat:

În lucrare se descriu unele particularități de implementare a unui plan strategic în asigurarea calității în instituțiile medico-sanitare stomatologice cu diferite forme de gestionare în Republica Moldova. Materialul studiului conține următoarele aspecte:

- componentele unui plan strategic de activitate în instituțiile medico-sanitare stomatologice cu diferite forme de gestionare în Republica Moldova;
- perfecționarea bazei legislative și normative în instituțiile medico-sanitare stomatologice cu diferite forme de activitate.

Summary:

Particularities for implementing a strategic plan of quality assurance in dental medical-health institutions with different of activity.

The work describes some particularities for implementing a strategic plan of quality assurance in dental medical — health institutions with different forms of management in the Republic of Moldova.

The content of study material includes the following aspects:

- The components of a strategic plan of activity for dental medical-health institutions with different forms of management in the Republic of Moldova.
- Improvement of legislative and normative basis in dental medical-health institutions with different forms of activity.

Întroducere.

Scopul Strategiei de dezvoltare a sistemului sănătății din Republica Moldova pentru anii 2008—2017 rezidă în ameliorarea sănătății, protecția financiară și ridicarea nivelului de satisfacere a nevoilor populației prin intermediul îmbunătățirii adecvate a calității serviciilor medicale (1, 4, 5). Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și a accesului populației la aceste servicii constituie una dintre sarcinile primordiale ale Ministerului Sănătății al Republicii Moldova la momentul actual (1, 3, 4, 5, 6).

Sănătatea populației reprezintă un element important al dezvoltării sociale, culturale și economice a țării. Pornind de la însemnătatea și complexitatea problemei privind ocrotirea sănătății populației, sistemul sănătății privat este ca un factor al securității naționale a țării, iar elaborarea strategiei de sporire permanentă a calității asistenței medicale devine o condiție indispensabilă a menținerii și fortificării sănătății populației (6). Apare necesitatea abordării în complex a problemei, a unor eforturi conjugate din partea reprezentanților diferitelor specialități, a savanților și oamenilor de afaceri în scopul soluționării următoarelor sarcini: reglementării legislative și coordonării activității diverselor organe din domeniul sănătății, a organizațiilor medicale stomatologice cu diferite forme de activitate și proprietate, elaborării și implementării în sistemul de producere a unor servicii și articole competitive și de înaltă calitate, care să corespundă atât necesităților consumatorilor și cererii solvabile pe piață, cât și perspectivelor dezvoltării tehnologice a specializărilor medical-stomatologice, instruirii personalului medical în vederea implementării unor metode de activitate înalt calitative, a orientării clare a eforturilor specialiștilor spre consumatorul serviciilor prestate, situația de pe piață și interesele publicului larg, spre îmbunătățirea continuă a calității serviciilor pre-

state și a articolelor fabricate în condițiile respectării riguroase a standardelor profesionale (2, 3, 6, 7).

Scopul acestei lucrări rezidă în descrierea particularităților de implementare a unui plan strategic în asigurarea calității în instituțiile medico-sanitare stomatologice cu diferite forme de gestionare în Republica Moldova.

Materiale și opinii

Studiind și analizând morbiditatea stomatologică în Republica Moldova, starea sănătății publice, condițiile economice etc., sesizăm necesitatea înființării unor instituții de asistență medicală stomatologică cu diferite forme de gestionare, menite să asigure calitatea acestui gen de servicii medicale prestate populației.

Direcțiile principale ale înființării serviciului stomatologic cu diferite forme de gestionare și proprietate la etapa actuală, după viziunea noastră, trebuie să includă următoarele aspecte:

- perfecționarea administrării și planificării,
- elaborarea și implementarea tehnologiilor inovatoare de organizare a asistenței medicale,
- sporirea potențialului profesional al resurselor umane de profil stomatologic,
- optimizarea activității legislative,
- perfecționarea sistemului de asigurare cu resurse tehnico-materiale stomatologice,
- eficientizarea administrării prin asigurarea calității asistenței medicale stomatologice.

Optimizarea administrării și perfecționarea planificării activității serviciului stomatologic al Republicii Moldova, trebuie să se efectueze în scopul ameliorării aspectelor stomatologice ale sănătății publice.

Planificarea activității serviciului stomatologic trebuie să se efectueze pornind de la indicatorii ce caracterizează aspectele stomatologice ale sănătății publice. Considerăm că soluționarea problemei în cauză rezidă în perfecționarea procesului de administrare și a funcției sale principale — planificarea. În țările cu o economie dezvoltată activitatea multor instituții medicale se sprijină pe planificarea de afaceri.

Planificarea este un proces creativ, care permite realizarea scopurilor și sarcinilor actuale pentru instituția în cauză prin intermediul unor mijloace dintre cele mai eficiente. În scopul realizării sarcinii de îmbunătățire a calității serviciului stomatologic, menținerii și fortificării sănătății publice pe baza instituțiilor medicale stomatologice cu diferite forme de proprietate trebuie să se efectueze o planificare strategică a activității acestor instituții. În opinia noastră, acest plan trebuie să includă următoarele compartimente:

1. Introducere,
2. Descrierea sectoarelor de deservire,
3. Aprecierea aspectelor stomatologice ale sănătății publice,
4. Structura organizatorică a instituțiilor medicale stomatologice,
5. Caracterizarea serviciilor medicale stomatolo-

gice prestate,

6. Baza tehnico-materială a instituției medicale stomatologice,
7. Potențialul de resurse umane,
8. Sistemul informațional al instituției medicale stomatologice,
9. Managementul clinic,
10. Planul de marketing,
11. Analiza economică a activității instituției medicale stomatologice,
12. Planul financiar,
13. Evaluarea și asigurarea riscurilor,
14. Anexe.

Planul strategic e de dorit de prevăzut pentru o perioadă de 5 ani.

În introducerea planului strategic al instituției medicale stomatologice este necesar de a se indica nivelul afecțiunilor stomatologice în funcție de vârstă, nivelul calității prestării asistenței medicale stomatologice și a se menționa scopul strategic al instituției medicale respective.

Pentru atingerea scopului propus, este necesară soluționarea sarcinilor primordiale ale unei instituții medicale stomatologice, cum ar fi:

- optimizarea structurii instituției stomatologice,
- ridicarea calificării personalului medical,
- asimilarea unor tehnologii organizaționale și clinice performante,
- ridicarea nivelului de înzestrare tehnico-materială,
- îmbunătățirea calității serviciilor medicale stomatologice,
- reducerea numărului afecțiunilor stomatologice, etc.

Eficacitatea preconizată a proiectului — îmbunătățirea calității serviciilor medicale stomatologice și reducerea numărului afecțiunilor stomatologice.

Utilizând datele privind numărul populației deservite, evaluarea aspectelor stomatologice ale sănătății, în condițiile a fluxului de pacienți este necesar de se a determina necesitățile reale ale populației în ceea ce privește serviciile medicale stomatologice.

La următoarea etapă a planificării strategice se va examina structura instituției respective.

În opinia noastră, în structura instituțiilor medicale stomatologice se cere delimitarea asistenței medicale stomatologice curative și ortopedice. Instituțiile medicale stomatologice trebuie să dispună de cabinete de fizioterapie și Rtg-logie, utilizate cu tot echipamentul necesar pentru realizarea unui tratament complex și pentru diagnosticarea afecțiunilor stomatologice.

În cazul în care există posibilitățile necesare, este oportun de a deschide și un cabinet chirurgical pentru efectuarea unor intervenții mărunte de ambulator, implanturi dentare, precum și un cabinet de diagnostică medicală funcțională.

De asemenea, urmează a fi prevăzute și niște încăperi speciale pentru turnări dentare individuale etc.

Locul de muncă e de dorit să se organizeze după principiul „lucrului cu patru mâini“.

Un rol important în procesul planificării strategice trebuie rezervat caracterizării serviciilor medicale stomatologice. Se știe că un loc aparte în cadrul instituțiilor medicale stomatologice îl au serviciile stomatologice contra plată.

În procesul de planificare o atenție deosebită se va acorda bazei tehnico-materiale, sistemului informațional și potențialului de resurse umane al instituțiilor medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare. În conformitate cu Regulamentul de atestare a medicilor și farmaciștilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova din 23 ianuarie 2007, nr. 13 „Cu privire la atestarea medicilor și farmaciștilor“ și ordinul MS RM nr. 60 p § 3 din 05.06.2009 „Cu privire la modificarea unor acte normative“, unele metode alternative de instruire la catedrele de profil ale USMF „Nicolae Testemițanu“, sunt obligatorii, ridică calificarea personalului medical și sporește numărul specialiștilor atestați.

Perfecționarea potențialului de resurse umane se va întemeia pe:

- organizarea instruirii pe mai multe etape: seminare, cursuri de instruire, de ridicare a calificării, de reciclare — pregătirea managerilor cu o a doua diplomă de studii superioare în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu“.
- standardul instruirii în domeniu pentru managerii serviciului medical stomatologic,
- evaluarea eficacității instruirii în baza rezultatelor activității instituțiilor medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare și proprietate,
- organizarea de conferințe, expoziții, concursuri de măiestrie profesională pe specialități.

Un interes deosebit din punctul de vedere al dezvoltării instituției medicale stomatologice la etapa actuală îl prezintă compartimentele planului strategic privind managementul clinic și marketingul serviciilor medicale stomatologice.

Analiza economică a activității Serviciului stomatologic al Republicii Moldova cu diferite forme de proprietate presupune determinarea cheltuielilor și evaluarea rezultatelor asistenței medicale stomatologice acordate. Categoriile principale ale cheltuielilor suportate de instituțiile medicale stomatologice cu diferite forme de proprietate sunt cele de organizare și acordare a asistenței medicale stomatologice de diagnosticare și tratament. Cheltuielile se exprimă prin resursele utilizate.

Planul financiar constituie volumul finanțării preconizate pe ani aparte, știindu-se că volumul de bază al finanțărilor se va efectua din contul prestării serviciilor medicale stomatologice contra plată.

În țara noastră, stomatologia deține un loc de frunte în ceea ce privește riscurile profesionale, care conduc la declanșarea diferitelor conflicte cu pacien-

ții și la numeroase proceduri judiciare. Evaluarea și asigurarea riscurilor trebuie să devină prioritatea unei companii de asigurări a Republicii Moldova, în baza unui acord încheiat anterior.

În anexele care însoțesc planul strategic al instituției va figura în mod obligatoriu o listă a serviciilor medicale stomatologice garantate de sistemul asigurărilor medicale obligatorii, în cazul în care acestea există, o listă a utilajului și instrumentarului tehnologic, contractul de asigurare a riscurilor etc.

Perfecționarea sistemului de organizare a asistenței stomatologice în cadrul instituțiilor medicale stomatologice cu diferite forme de proprietate, în opinia noastră, trebuie să prevadă următoarele aspecte:

- elaborarea modelelor de asistență medicală stomatologică în orașe, comune și sate,
- elaborarea unor măsuri de intensificare a profilaxiei afecțiunilor stomatologice,
- perfecționarea sistemului de organizare a asistenței medicale stomatologice contingentelor cu centralizarea deplină sau parțială a serviciilor la nivel republican,
- formarea unei verticale funcționale de gestionare a Serviciului stomatologic în baza organizării unui sistem de asistență medicală pe mai multe etape.

Perfecționarea bazei legislative și normative, inclusiv privind serviciul stomatologic, instituțiile medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare și proprietate urmează să se efectueze în cadrul realizării Legii Ocrotirii Sănătății, nr. 411-XII din 28 martie 1995.

În opinia noastră, perfecționarea procesului de asigurare cu resurse tehnico-materiale a instituțiilor medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare și proprietate trebuie să includă următorii pași:

- achiziționarea centralizată a medicamentelor, utilajului, instrumentarului și materialelor stomatologice de consum curent,
- selectarea furnizorilor pe bază de concurs,
- monitorizarea prețurilor propuse de furnizori,
- stabilirea prețurilor-limită pentru achiziționarea medicamentelor, utilajului, instrumentarului și materialelor stomatologice de consum curent de către instituțiile medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare și proprietate pe baza unui monitoring permanent a prețurilor de achiziție reale (în baza registrelor de achiziție),
- controlul privind corespunderea mărfurilor achiziționate documentelor de ieșire a materialelor, medicamentelor și instrumentarului stomatologic.

CONCLUZII

1. Perfecționarea bazei legislative și normative, instituțiile medicale stomatologice cu diferite forme de gestionare și proprietate urmează să se efectueze în cadrul realizării Legii Ocrotirii Sănătății, nr. 411-XII din 28 martie 1995.

2. Sistemul sănătății privat este un factor important al securității naționale a țării, iar elaborarea strategiei de sporire permanentă a calității asistenței medicale devine o condiție indispensabilă a menținerii și fortificării sănătății populației.

3. Un interes deosebit din punctul de vedere al dezvoltării instituției medicale stomatologice la etapa actuală îl prezintă compartimentele planului strategic privind managementul clinic și marketingul serviciilor medicale stomatologice.

BIBLIOGRAFIE

1. Ababii I., Țurcanu Gh. Planificarea strategică — o componentă de bază în activitatea Ministerului Sănătății. //Mesagerul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova, 2007, nr. 11, 0 26 — 27.
2. Berdaga V., Ștefanș S., Bivol O. Accesul populației din Repu-

blica Moldova la servicii de sănătate. Mișcarea globală pentru copii UNICEF. Chișinău: Gunivas, 2001, p. 104.

3. Burlacu V. Unele măsuri tactice în dezvoltarea contemporană a stomatologiei terapeutice naționale. „Probleme actuale de stomatologie“. Materialele Congresului III național al medicilor stomatologi consacrat jubileului de 40 ani al Facultății Stomatologice al USMF „Nicolae Testemițanu“, 7-8 septembrie 1999. — Chișinău, 1999, p. 11-14.
4. „Politica națională de sănătate a Republicii Moldova“, 2007 — 2021. Aprobata prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr. 886 din 6 august 2007, 64 p.
5. Strategia de dezvoltare a sistemului de sănătate în perioada 2008 — 2017. Aprobata prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr. 1471 din 24 decembrie 2007, p 72.
6. Tintuc D. cu coaut. Sănătate publică și management. Chișinău, 2007, 894 p.
7. Иоффе Е. Роль современных технологий в общении с пациентами. Новое в стоматологии, 1999, № 3, с. 17-20.

UNELE ASPECTE DE ACTIVITATE A AGENȚIEI TERITORIALE DE ASIGURĂRI MEDICALE SOROCA ÎN ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

Rezumat

La lucrare se descrie unele aspecte de activitate a agenției teritoriale de asigurări medicale Soroca în asistența medicală spitalicească.

Autorul descrie situația, problemele și soluțiile de rezolvare a obiectivelor de activitate în acordarea asistenței spitalicești în IMSP, Soroca, Florești și Drochia.

Summary

Some aspects of the activity of the regional agencies of medical insurance in the hospital activity of Soroca.

In this state are described some aspects of the activity of the regional agencies of medical insurances in the hospital activity of Soroca.

The author presents the situation, the problems, the solution of many problems in the activity of hospital assistance in IMSP Soroca, Floresti, Drochia.

T. Grejdian,
Ela Ursu,
Victoria Grejdian,
Ion Ursu

Catedra Sănătate
Publică și Management
„Nicolae Testemițanu“
Agenția Teritorială
de Asigurări Medicale
Soroca

Asistența Medicală Spitalicească este o verigă importantă în sistemul ocrotirii sănătății, dar cu cele mai mari probleme. Ca și în toată lumea acest segment este foarte costisitor, cu multe cheltuieli.

Asistența medicală spitalicească în IMSP contractate se acordă pe 5 profiluri: terapie, pediatrie, boli infecțioase, chirurgie, obstetrică și ginecologie. Pentru spitalele raionale Soroca și Florești a fost contractat suplimentar profilul ftiziatrie

Tabelul 1

Numărul de cazuri tratate în IMSP

	anul 2006			anul 2007			anul 2008		
	Numărul cazuri contractate	Numărul cazuri tratate	% îndeplinirii	Numărul cazuri contractate	Numărul cazuri tratate	% îndeplinirii	Numărul cazuri contractate	Numărul cazuri tratate	% îndeplinirii
SR Soroca	10013	10074	100,6	10198	10188	99,9	10324	10084	97,7
SR Drochia	9196	9333	101,5	9468	9540	100,7	10038	10114	100,7
SR Florești	9988	10075	100,9	10330	10523	101,8	11519	11685	101,4

Din tabelă se vede, că % îndeplinirii numărului cazurilor tratate în SR Drochia și SR Florești este la nivelul anului 2007, iar în SR Soroca s-a micșorat și constituie doar 97,7%.