

## II. SĂNĂTATE PUBLICĂ ȘI MEDICINA COMUNITARĂ

### II. 2. Aspecte igienice ale sănătății publice.

#### VIOLENCE AGAINST PHARMACY STAFF

Cazacu-Stratu Camelia<sup>1</sup>, Dumitras Cristina<sup>2</sup>

Scientific advisor: Ciobanu Elena<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Hygiene discipline, Department of Preventive Medicine, Nicolae Testemitanu University,

<sup>2</sup>Carol Davila University of Medicine and Pharmacy, Bucharest, Romania

**Background.** The front-line role of pharmacists leads to exposure to aggressive, abusive, and violent behavior because they are in regular and frequent contact with the public, often when the patients and customers are under some stress. Violence against pharmacists is largely unrecognized, under-reported, and often not dealt with appropriately. **Objective of the study.** To estimate the prevalence and nature of occupational violence towards pharmacists in the Republic of Moldova and to propose measures to curtail this menace. **Material and Methods.** A cross-sectional descriptive study in the form of an online survey was designed, with the target population being pharmacists from the period of February 2022 to the present. Descriptive statistics were conducted to determine the characteristics of the study sample. **Results.** A total of 137 pharmaceutical workers were included in the current analysis. Females - 90.5%, males - 9.5%. The most frequent violent actions were verbal attacks (58.5%) and threats (36.6%). Aggression actions were caused by patients in most cases (85.4%), followed by family members of the patient (7.3%), and the rest were caused by professional interrelationships. 52.9% of the participants consider that the pharmacies have a general policy for preventing violence, and 76.5% of them mentioned that there is not a special commission that deals with violence. More than half of those interviewed said they had not taken any training on violence. Similarly, there is no system for reporting violence at work (58.8%). **Conclusions.** The study highlights the problem of violence at work. Verbal violence remains the most significant problem in the workplace among pharmacists.

**Keywords:** violence, workplace, pharmacist, prevention.

#### VIOLENȚA ÎN RÂNDUL FARMACIȘTILOR

Cazacu-Stratu Camelia<sup>1</sup>, Dumitras Cristina<sup>2</sup>

Conducător științific: Ciobanu Elena<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Disciplina de igienă, Departamentul Medicină Preventivă, USMF „Nicolae Testemițanu”,

<sup>2</sup>Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, București, România.

**Introducere.** Rolul de primă linie al farmaciștilor duce la expunerea la comportamente agresive, abuzive și violente, deoarece aceștia sunt în contact regulat și frecvent cu publicul, adesea atunci când pacienții sunt supuși unui anumit stres. Violenta împotriva farmaciștilor este în mare parte nerecunoscută, subraportată și adesea nu este tratată în mod corespunzător. **Scopul lucrării.** Estimarea prevalenței și natura violenței împotriva farmaciștilor din Republica Moldova și propunerea măsurilor pentru a reduce această amenințare. **Material și Metode.** A fost conceput un studiu descriptiv transversal sub forma unui sondaj online, populația țintă fiind farmaciștii, perioada februarie 2022 până în prezent. S-au efectuat statistici descriptive pentru a determina caracteristicile eșantionului studiat. **Rezultate.** Un total de 137 de lucrători din domeniul farmaceutic au fost incluși în analiza actuală. Femei - 90,5%, bărbați - 9,5%. Cele mai frecvente acțiuni violente au fost atacurile verbale (58,5%) și amenințările (36,6%). Acțiunile de agresivitate au fost provocate de pacienți (85,4%), membrii familiei pacientului (7,3%), interrelații profesionale. 52,9% dintre participanți consideră că farmaciile au o politică generală de prevenire a violenței, iar 76,5% dintre aceștia au menționat că nu există o comisie specială care să se ocupe de violență. Mai mult de jumătate dintre cei intervievați au spus că nu au urmat nici o formare în materie de violență. În mod similar, nu există un sistem de raportare a violenței la locul de muncă (58,8%). **Concluzii.** Studiul evidențiază problema violenței la locul de muncă. Violenta verbală rămâne cea mai importantă problemă la locul de muncă în rândul farmaciștilor.

**Cuvinte cheie:** violență, loc de muncă, farmacist, prevenție.