

COMMUNICATION BETWEEN MEDICAL STAFF AND PATIENTS OF THE INTENSIVE CARE UNIT UNDER COVID-19 PANDEMIC CONDITIONS

Frățescu Andrei¹

Scientific adviser: Ojovanu Vitalie¹

¹Department of Philosophy and Bioethics, Nicolae Testemitanu University.

Background. Communication between the medical staff and the patient is an essential component of the medical activity. Patients admitted to intensive care units are a specific contingent of the therapeutic framework. Communication with those patients becomes an important subject of the medical act. **Objective of the study.** Revealing some peculiarities of the medical staff - patient communication in the application of the intensive therapy during the antipandemic restrictions. **Material and Methods.** Scientific materials with medical communication topics from different databases were analyzed. The methods were used: sociological, analytical, and comparative. **Results:** The treatment of Covid-19 infection in the intensive care units involves specific conditions of the medical act and (more limited) doctor-patient communication. The patient's vulnerability generates psycho-emotional states of anxiety, despair, and increased need for communication. The data from the publications and the own observations within the medical activity; emphasize the beneficial role, often primordial, of the communication on the general salt of the organism. **Conclusion.** (1) Dialogues with topics that emphasize hope in healing, encouragement, confidence in the abilities of medicine, etc. are beneficial. (2) Replacing the deficit of communication with the patient through a more intense one and emphasizing the appropriate subjects, has a beneficial effect on the psychosomatic salt of the affected organism.

Keywords: communication, medicine, medical staff – patient relations, intensive care, vulnerability.

COMUNICAREA ÎNTRE PERSONALUL MEDICAL ȘI PACIENȚII SECȚIILOR DE TERAPIE ÎNTENSIVĂ ÎN CONDIȚIILE PANDEMIEI COVID-19

Frățescu Andrei¹

Conducător științific: Ojovanu Vitalie¹

¹Catedra de filosofie și bioetică, USMF „Nicolae Testemițanu”.

Introducere. Comunicarea personal medical-pacient constituie o componentă esențială a activității medicale. Pacienții internați în secțiile de terapie intensivă constituie un contingent specific al cadrului terapeutic. Comunicarea cu respectivii pacienți devine un subiect important al actului medical. **Scopul lucrării:** Relevarea unor particularități ale comunicării personal medical-pacient în aplicarea terapiei intensive din perioada restricțiilor antipandemice. **Material și metode.** S-au analizat materiale științifice cu subiecte de comunicare în medicină din diferite baze de date. Au fost aplicate metodele: sociologică, analitică și comparativă. **Rezultate.**

Tratamentul infecției de Covid-19 în secțiile de terapie intensivă presupune condiții specifice a actului medical și de comunicare (mai limitată) medic-pacient. Vulnerabilitatea pacientului generează stări psihoemoționale de anxietate, deznădejde și necesitate sporită de comunicare. Datele din publicații și observațiile proprii în cadrul activității medicale, accentuează rolul benefic, deseori primordial, asupra sării generale a organismului. **Concluzii.** (1) Sunt benefice dialogurile cu subiecte ce accentuează speranța în vindecare, încurajarea, încrederea în capacitățile medicinei etc. (2) Suplinirea deficitului de comunicare cu pacientul prin una mai intensă și accentuarea subiectelor potrivite, are un efect benefic asupra sării psihosomatice a organismului afectat.

Cuvinte cheie: comunicare, medicină, relații personal medical-pacient, terapie intensivă, vulnerabilitate.