

INCIDENCE AND CAUSES OF ERRORS IN THE DISTRIBUTION OF MEDICINAL PRODUCTS IN COMMUNITY PHARMACIES

Midoni Elisaveta¹, Cheptanari-Bîrta Nicoleta¹

Scientific adviser: Brumărel Mihail¹

¹Vasile Procopișin Department of Social Pharmacy, Nicolae Testemitanu University.

Background. Distribution errors are a real public health problem and lead not only to changes in the expected therapeutic results, but also to an increase in morbidity and mortality rates, as well as in the costs associated with healthcare. **Objective of the study.** Identification of the causes that generate the occurrence of distribution errors and their impact on the pharmacist's activity. **Material and Methods.** An approach with mixed methods was adopted, incorporating prospective disguised observation of distribution errors and interviews with pharmacists on the causes of errors. A survey divided into the following compartments was applied: socio-demographic factors, professional status, workplace, work task, psychological state of the pharmacist. **Results.** The total rate of drug dispensing errors was 24.6%, of which 11.5% were prescription errors and 13.1% patient counseling errors. The most common type of prescription-related errors was the wrong amount (37.9%), while the most common error in counseling patients was the wrong drug (41.9%). Most of the errors were caused by illegible writing of the name of the drug (30.7%), followed by high workload (17.3%). More than half of the errors (52.6%) were moderate in severity, followed by minor errors (38.8%), and 8.6% of errors were assessed as serious. **Conclusions.** Educating and training pharmaceutical staff on how to properly manage medication is a fundamental element of the process of improving the safety of health services. Pharmacists must first know the causes that can lead to distribution errors, and then have at their disposal tools to help them in the process of dispensing medicines.

Keywords: distribution errors, pharmacist, community pharmacy.

INCIDENȚA ȘI CAUZELE ERORILOR DE ELIBERARE A MEDICAMENTELOR ÎN FARMACIILE COMUNITARE

Midoni Elisaveta¹, Cheptanari-Bîrta Nicoleta¹

Conducător științific: Brumărel Mihail¹

¹Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”, USMF „Nicolae Testemitanu”.

Introducere. Erorile de eliberare constituie o problemă reală de sănătate publică, conduc la modificarea rezultatelor terapeutice așteptate și la creșterea ratelor de morbiditate și mortalitate, precum și a costurilor asociate asistenței medicale. **Scopul lucrării.** Identificarea cauzelor ce generează apariția erorilor de eliberare și impactul lor asupra activității farmacistului. **Material și Metode.** A fost adoptată o abordare cu metode mixte, încorporând observarea deghizată prospectivă a erorilor de distribuție și interviuri cu farmaciști cu privire la cauzele erorilor. S-a aplicat sondaj divizat în compartimentele: factorii socio-demografici, statutul profesional, locul și sarcina de muncă, starea psihologică a farmacistului. **Rezultate.** Rata totală a erorilor de eliberare a medicamentelor a fost de 24,6%, inclusiv 11,5% au fost erori legate de prescripție, 13,1% erori de consiliere a farmaciștilor. Cel mai frecvent tip de erori legate de prescripție a fost cantitatea greșită (37,9%), cea mai frecventă eroare de consiliere a farmaciștilor a fost medicamentul greșit (41,9%). Majoritatea erorilor au fost cauzate de scrierea ilizibilă a denumirii medicamentului (30,7%) și volum mare de muncă (17,3%). Mai mult de jumătate dintre erori (52,6%) au fost moderate ca gravitate, urmate de erori minore (38,8%), iar 8,6% dintre erori au fost evaluate ca fiind grave. **Concluzii.** Educarea și instruirea personalului farmaceutic privind modul corect de gestionare a medicației reprezintă un element fundamental al procesului de îmbunătățire a siguranței serviciilor de sănătate. Farmaciștii trebuie să cunoască cauzele ce pot conduce la apariția erorilor de eliberare și să aibă la dispoziție instrumente care să îi ajute în procesul de eliberare a medicamentelor.

Cuvinte cheie: erori de eliberare, farmacist, farmacia comunitară.