

II. SĂNĂTATE PUBLICĂ ȘI MEDICINA COMUNITARĂ

II. 1. Medicina socială și management

CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ, ELEMENT COMPONENT A UNUI LEADERSHIP EFECTIV ÎN UNITĂȚILE SPITALICEȘTI

Ludmila Goma, Nina Globa

Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Subiectele culturii organizaționale și leadership-ului au fost obiectul cercetării în diverse domenii. Studiile au încercat să determine relația dintre cultura organizațională și leadership. Managementul culturii organizaționale este din ce în ce mai privit ca o parte necesară schimbărilor, inovației, adaptării. Cu toate acestea, s-a acordat mai puțină atenție în mediile medicale. **Scopul.** Analiza impactului culturii organizaționale asupra leadership-ului în instituții medicale. **Material și metode.** A fost realizat un studiu secundar-sinteză narativă a literaturii. Informația a fost colectată din bazele de date electronice internaționale, inclusiv Scopus, PubMed, Web of Science, și Google Scholar. Dintre cele 931 publicații identificate, 42 au îndeplinit criteriile de includere, dintre care cea mai veche a fost publicată în 2011. Cele mai multe publicații au fost articole de perspectivă/opinie (33), în timp ce studiile care prezintă constatări importante au fost mai puțin frecvente (9). Metodele utilizate: descriptivă, analiză, sinteză. **Rezultate.** Conducerea eficientă este influențată de cultura organizațională, prin atitudini, credințe, obiceiuri, comportamente comune, precum și reguli, politici. Este esențial ca Resursele umane să se străduiască să recruteze și să poziționeze lideri ale căror valori se aliniază cu cele ale instituției („adaptare culturală”). Revizuirea literaturii de specialitate a confirmat o relație semnificativă între tipul de cultura organizație și satisfacția în muncă a lucrătorilor medicali. În plus, interdependența dată afectează multe aspecte, inclusiv pacienții, colegii de muncă, calitatea serviciului medical. Angajații spitalelor ar prefera să lucreze într-un mediu cu o cultură inovatoare, pozitivă, orientată la realizarea sarcinilor. **Concluzii.** Cultura organizațională este esențială în îmbunătățirea bunăstării forței de muncă și, prin urmare, a calității serviciului medical. Identificarea factorilor care influențează cultura organizațională și satisfacția în muncă, precum și relația dintre aceste variabile poate contribui la reducerea migrației personalului medical, în special a asistentelor medicale în vederea măririi profitabilității, competitivității este important să înțelegem relația dintre cultura organizațională, comportamentul de conducere și satisfacția profesională a angajaților. **Cuvinte-cheie:** Cultura organizațională, leadership, instituție medicală, cultura managerială.

ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPONENT ELEMENT OF EFFECTIVE LEADERSHIP IN HOSPITAL UNITS

Ludmila Goma, Nina Globa

Nicolae Testemițanu Social Medicine and Management Department, Nicolae Testemițanu University

Background. The subjects of organizational culture and leadership have been the subject of research in various fields. The studies tried to determine the relationship between organizational culture and leadership. The management of organizational culture is increasingly seen as a necessary part of change, innovation, adaptation. However, it has received less attention in medical settings. **Objective of the study.** Analysis of the impact of organizational culture on leadership in medical institutions. **Material and methods.** A secondary study-narrative synthesis of the literature was carried out. Information was collected from international electronic databases, including Scopus, PubMed, Web of Science, and Google Scholar. Of the 931 publications identified, 42 met the inclusion criteria, the oldest of which was published in 2011. Most publications were perspective/opinion articles (33), while studies presenting important findings were more infrequent (9). Methods used: descriptive, analysis, synthesis. **Results.** Effective leadership is influenced by organizational culture, through attitudes, beliefs, habits, common behaviors, as well as rules, policies. It is essential that HR strives to recruit and position leaders whose values align with those of the institution („cultural adaptation”). The literature review confirmed a significant relationship between the type of organizational culture and the job satisfaction of medical workers. In addition, this interdependence affects many aspects, including patients, co-workers, and the quality of medical service. Hospital employees would prefer to work in an environment with an innovative, positive, task-oriented culture. **Conclusion.** Organizational culture is essential in improving the well-being of the workforce and therefore the quality of the medical service. Identifying the factors that influence organizational culture and job satisfaction, as well as the relationship between these variables, can help reduce the migration of medical personnel, especially nurses. In order to increase profitability, competitiveness, it is important to understand the relationship between organizational culture, leadership behavior and employee job satisfaction. **Keywords:** Organizational culture, leadership, medical institution, managerial culture.