

## COMUNICAREA DIPLOMATICĂ ÎN EDUCAȚIE – ARTA DE A CONSOLIDA RELAȚII CONSTRUCTIVE

Silvia Nastasiu<sup>1</sup>, Daniela Eșanu-Dumnazev<sup>2</sup>,  
Raisa Scutelnic<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Centrul de studii preuniversitare și educație lingvistică, USMF „Nicolae Testemițanu”,

<sup>2</sup>Catedra de limbi moderne, USMF „Nicolae Testemițanu”.

**Introducere.** Diplomația este considerată a calitate esențială a ființei umane. Această abilitate devine esențială în mediul profesional, constituind cheia succesului în edificarea relațiilor constructive. **Scopul lucrării.** Instituția de învățământ superior este considerat locul unde se învață și se educă comunicarea, care are semnificația unei valori umane și sociale, iar comunicarea diplomatică constituie abilitatea supremă a educației universitare, la care toate disciplinele incluse în Curricula trebuie să-și aducă contribuția proprie. **Material și metode.** Cercetarea noastră în domeniul anunțat anterior a purtat un caracter calitativ, însumând lucrările importante publicate în domeniul educației, comunicării, diplomației, bazate pe observații, analiză și concluzii. **Rezultate.** Evidențierea unor strategii de comunicare diplomatică în educație, care ar facilita edificarea și menținerea relațiilor eficiente de colaborare. **Concluzii.** Comunicarea diplomatică, în era globalizării, devine o abilitate esențială în mediul educațional modern care necesită din ce în ce mai insistent abordări inovatoare, creative de construire și menținere a relațiilor de colaborare. **Cuvinte-cheie:** comunicare, diplomație, relații, educație.

## DIPLOMATIC COMMUNICATION IN EDUCATION – THE ART OF CONSOLIDATING CONSTRUCTIVE RELATIONSHIPS

Silvia Nastasiu<sup>1</sup>, Daniela Eșanu-Dumnazev<sup>2</sup>,  
Raisa Scutelnic<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Centre for Pre-University Studies and Language Education, *Nicolae Testemițanu* University,

<sup>2</sup>Department of Modern Languages, *Nicolae Testemițanu* University.

**Background.** Diplomacy is considered an essential quality of human being. This ability becomes essential in the professional environment, being the key to success in building constructive relationships. **Objective of the study.** The institution of higher education is considered the place where communication is learned and educated, which has the meaning of a human and social value. Diplomatic communication is the supreme skill of university education, to which all disciplines included in the Curriculum must make their own contribution. **Material and methods.** Our research in the previously announced field is qualitative in nature, summing up published works in the field of education, communication, diplomacy, based on observations, analysis and conclusions. **Results.** Highlighting diplomatic communication strategies in education, which would facilitate building and maintaining effective collaborative relationships. **Conclusions.** Diplomatic communication, in the era of globalization, is becoming an essential skill in the modern educational environment that increasingly requires innovative, creative approaches to building and maintaining collaborative relationships. **Keywords:** communication, diplomacy, relations, education.