

Владимир САФТА  
Стела АДАУЖИ  
Валентина БУЛИГА  
Михаил БРУМЭРЕЛ  
Михаил ЛУПУ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. НИКОЛАЕ ТЕСТЕМИЦАНУ

КАФЕДРА  
СОЦИАЛЬНОЙ ФАРМАЦИИ  
им. ВАСИЛИЯ ПРОКОПИШИНА

# ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ

Методические рекомендации и тетрадь выполнения практических занятий

**Министерство Здравоохранения Республики Молдова**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. НИКОЛАЕ ТЕСТЕМИЦАНУ**

**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра  
**СОЦИАЛЬНОЙ ФАРМАЦИИ**  
**им. ВАСИЛИЯ ПРОКОПИШИНА**

# **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ**

*Методические рекомендации и тетрадь выполнения  
практических занятий для студентов  
образовательной программы Фармация, II-й курс*

---

*(Имя, Фамилия студента)*

Группа \_\_\_\_\_

у.г. 20\_\_\_\_ - 20\_\_\_\_

SRL "Foxtrot"  
Chisinau, 2023

Утверждены на заседании кафедры социальной фармации  
им. Василия Прокопишина (протокол № 6 от 13 января 2023 г.)

Утверждены на заседании Научно-методической Комиссии Фармация  
(протокол № 1 от 18 января 2023 г.)

Утверждены на заседании Совета по Менеджменту Качеством  
(протокол № 4 от 02 февраля 2023 г.)

## **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ**

### **Методические рекомендации и тетрадь выполнения практических занятий**

*Автор координатор:*

**Владимир САФТА**, доктор хабилитат фармацевтических  
наук, профессор

*Авторы:*

**Стела АДАУЖИ**, доктор фармацевтических наук, доцент

**Валентина БУЛИГА**, доктор фармацевтических наук, ассистент

**Михаил БРУМЭРЕЛ**, доктор фармацевтических наук, доцент

**Михаил ЛУПУ**, доктор фармацевтических наук, доцент

*Рецензенты:*

**Николай ЧОБАНУ**, доктор фармацевтических наук, доцент

**Лилиана ДОГОТАРЬ**, доктор фармацевтических наук, доцент

---

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII DIN REPUBLICA MOLDOVA

Фармацевтическая деонтология : Методические рекомендации и тетрадь выполнения практических занятий для студентов образовательной программы Фармация, 2-й курс / автор координатор: Владимир Сафта ; авторы: Стела Адаужи, Валентина Булига, Михаил Брумэрел, Михаил Лупу ; Министерство здравоохранения Республики Молдова, Государственный медицинский и фармацевтический университет им. Николае Тестемицану, Фармацевтический факультет, Кафедра социальной фармации им. Василия Прокопишина. – Chișinău : Foxtrot, 2023. – 47 p.

Aut. indicați pe verso f. de tit. – Bibliogr.: p. 45-47 (28 tit.). – [100] ex.

ISBN 978-9975-89-289-6.

615(07)

Ф 247

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>1. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ – НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ ДИСЦИПЛИНА</b> .....	5
<b>2. ОСНОВЫ ЭТИКИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ</b> .....	8
<b>3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ</b> .....	10
<b>4. МОРАЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИИ</b> .....	13
<b>5. ПРАВА ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА</b> .....	16
<b>Итоговое занятие № 1 ПО ТЕМАМ 1 – 5</b> .....	17
<b>6. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ-ПАЦИЕНТ-ОБЩЕСТВО</b> .....	18
<b>7. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ – ВРАЧ</b> ...28	
<b>8. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ – ФАРМАЦЕВТ – КОЛЛЕКТИВ</b> .....	31
<b>9. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ</b> .....	34
<b>10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФАРМАЦЕВТА</b> .....	37
<b>11. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ</b> .....	39
<b>Итоговое занятие № 2 ПО ТЕМАМ 6 – 11</b> .....	41
<b>РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДЛЯ ИТОГОВОЙ ОЦЕНКИ</b> .....	42
<b>БИБЛИОГРАФИЯ</b> .....	45

## ВВЕДЕНИЕ

Современная медицина и фармация рассматривают медицинскую и фармацевтическую этику и деонтологию как дисциплину о принципах поведения врача и фармацевта в соответствии с человеческими и благородными целями медицины и фармации.

Согласно положениям учебной программы, цель предмета Фармацевтическая этика: «дать будущему специалисту-фармацевту теоретические и практические знания в области фармацевтической этики, направленные на соблюдение основных этических и моральных принципов профессии».

Основной упор делается на осознание будущими фармацевтами необходимости воспринимать усвоение и соблюдение этико-нравственных и деонтологических принципов при осуществлении фармацевтической деятельности. Достижение этой цели будет достигнуто путем соотнесения методов обучения: лекции - конференции / семинары - практические работы/ индивидуальные работы - дискуссии - тренинги - итоговые и т. д.

Знание будущими специалистами - фармацевтами и соблюдение этико-моральных норм и деонтологических принципов в общении с потребителями лекарственных средств и разработка с врачами, коллегами, руководителями / подчиненными, правильное восприятие важности и роль специалиста-фармацевта в обществе - важное условие в воспитании будущего фармацевта, уполномоченного служить гражданину, обществу, стране.

Согласно учебному плану, дисциплина включает 90 часов, в том числе 15 часов лекций, 30 часов практических занятий и 45 часов индивидуальной работы.

Текущая оценка полученных знаний осуществляется путем оценки качества презентаций тем конференции, дискуссий, проводимых на основе презентаций, а также качества выполненной индивидуальной работы.

# 1. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ – НАУЧНО- ПРАКТИЧЕСКАЯ ДИСЦИПЛИНА

**Цель занятия:** Ознакомление и усвоение основных понятий, используемых в фармацевтической деонтологии (ФД).

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. конференция.

## Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Определения: мораль, этика, деонтология.
2. Фармацевтическая деонтология – наука.
3. Фармацевтическая деонтология – дисциплина практической направленности.
4. Практическое значение фармацевтической деонтологии.
5. Актуальность обучения по направлению фармацевтической деонтологии.
6. Происхождение понятия «деонтология».
7. Долг – основная категория профессиональной этики.
8. Проявление долга перед профессией.

## Темы докладов на конференции

- 1.1. Общие историко-эволюционные аспекты ФД.
- 1.2. Важность ФД в осуществлении фармацевтической деятельности.
- 1.3. Роль ФД в выполнении миссии фармацевта.

## Задание для самостоятельного решения

**Задание.** Используя рекомендуемые литературные источники по рассматриваемой теме, составьте концептуальный план, отражающий:

**Вариант 1:** Содержание соотношения понятий: мораль – этика – деонтология.







## 2. ОСНОВЫ ЭТИКИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ

**Цель занятия:** Приобретение и осознание будущими фармацевтами необходимости соблюдения этических и деонтологических норм при осуществлении профессии.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. Конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Взаимозависимость понятий мораль-этика-деонтология.
2. Прикладная (профессиональная) этика.
3. Фармацевтическая этика.
4. Фармацевтическая биоэтика.
5. Общие фундаментальные этические принципы для разных профессий.
6. Функции профессиональной этики.
7. Принципы фармацевтической этики.
8. Кодексы фармацевтической этики.
9. Направления развития фармацевтической этики.

### Темы докладов на конференции

- 2.1. Фармацевтическая этика – вид прикладной этики.
- 2.2. Фармацевтическая биоэтика: наука и практика.
- 2.3. История развития фармацевтической этики и деонтологии в Республике Молдова.
- 2.4. Будущее фармацевтической этики в Республике Молдова.

### Задание для самостоятельного решения

Используя рекомендованные литературные источники, а также различные кодексы профессиональной этики, сформулируйте, на Ваш взгляд, первые три – важнейшие правила профессиональной этики для фармацевта, выполняющего функции:

*Вариант 1:* фармацевт «первого стола»;

*Вариант 2:* фармацевт на аптечном складе;

*Вариант 3:* управляющий-фармацевт аптеки открытого типа (публичная, коммунальная);

*Вариант 4:* фармацевт-клиницист;

*Вариант 5:* фармацевт, выполняющий деятельность по продвижению лекарств (работник представительства производителя);

*Вариант 6:* фармацевт-инспектор.

### Решение задания


Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ

**Цель занятия:** Практическое применение основных принципов деонтологии.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. Конференция.

#### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Понятие «принцип» и его значение в фармацевтической деятельности.
2. Принципы фармацевтической деонтологии.
3. Соотношение принципов Европейской фармацевтической хартии и фармацевтической деонтологии.
4. Принципы фармацевтической деонтологии, применяемые в деятельности по оказанию фармацевтических услуг.
5. Качества, необходимые фармацевту для эффективного применения принципов фармацевтической деонтологии.
6. Методы исследования в фармацевтической деонтологии.

#### Темы докладов на конференции

- 3.1. Хартия Европейской Фармации.
- 3.2. Пропаганда здорового образа жизни.
- 3.3. Наблюдение – метод исследования в ФД.
- 3.4. Характеристика анкетирования как метода исследования в ФД.

#### Задание для самостоятельного решения

Разработайте опросник закрытого типа с целью:

*Вариант 1:* подчеркивание удовлетворенности посетителей аптек открытого типа в результате предоставления аптекой основной фармацевтической услуги «отпуск лекарств»;

*Вариант 2:* подчеркивание удовлетворенности посетителей аптек открытого типа (публичные, коммунитарные) в результате предоставления аптекой основной фармацевтической услуги «пропаганда здорового образа жизни»;

*Вариант 3:* подчеркивание удовлетворенности посетителей аптек открытого типа (публичные, коммунитарные) в результате предоставления аптекой основной фармацевтической услуги «ответственное самолечение»;

*Вариант 4:* определение степени соблюдения фармацевтами «первого стола» основных принципов фармацевтической деонтологии;

*Вариант 5:* Определение степени обесценивания основных фармацевтических услуг при применении коммерческих принципов;

*Вариант 6:* Подчеркивание мнений практикующих фармацевтов о важности и необходимости соблюдения фармацевтом «первого стола» этических и моральных качеств.

### Решение задания



Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## 4. МОРАЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИИ

**Цель занятия:** Интеграция норм фармацевтического права с этико-деонтологическими аспектами деятельности фармацевта.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. Конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

2. Ожидания пациентов от фармацевтических услуг, предоставляемых аптекой.
3. Этико-моральные нормы, касающиеся выполнения профессии фармацевта.
4. Регулирование норм профессионального поведения в Республике Молдова.
5. Правовые нормы, требующие соблюдения этико-деонтологических принципов в фармацевтической деятельности.
6. Продвижение гуманизма в нормах медико-фармацевтического права.

### Темы докладов на конференции

- 4.1. Правила фармацевтической деонтологии, применяемые к различным конкретным видам фармацевтической деятельности.
- 4.2. Деонтологические нормы, вытекающие из фармацевтического законодательства Республики Молдова.
- 4.3. Права и обязанности граждан Республики Молдова в области здравоохранения.
- 4.4. Гуманистическая направленность фармацевтической деятельности.

### Задание для самостоятельного решения

Изучите законодательный / нормативный / политический акт и выделите в табличной форме аспекты, связанные с необходимостью соблюдения этических / моральных / деонтологических норм в профессиональной деятельности, включая фармацевта:

*Вариант 1:* Закон о здравоохранении № 411-XIII от 28.03.1995 г.;

*Вариант 2:* Закон о фармацевтической деятельности № 1456 от 25.05.1993 г.

*Вариант 3:* Закон о правах и обязанности пациента № 263-XVI от 27.10.2005 г.;

*Вариант 4:* Закон о врачебной деятельности № 264-XVI от 27.10.2005 г.;

*Вариант 5:* Кодекс деонтологии медицинского работника и фармацевта (Постановление Правительства РМ № 192 от 24.03.2017);

*Вариант 6:* Кодекс этики фармацевта Республики Молдова (утвержден на II-ом заседании Ассоциации Фармацевтов Республики Молдова).

### Решение задания

<b>Нормы</b>		
<b>профессиональные</b>	<b>Этико-деонтологические</b>	<b>ответственности</b>

<b>Нормы</b>		
<b>профессиональные</b>	<b>Этико-деонтологические</b>	<b>ответственности</b>

Выводы и предложения студента:

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_



## 5. ПРАВА ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

**Цель занятия:** Усвоение прав граждан в области здравоохранения через призму прав человека, международных конвенций, Конституции, национального законодательства.

**Форма проведения:** конференция, индивидуальная работа.

**Продолжительность:** 90 мин.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Права граждан в области здоровья.
2. Ожидания пациентов от фармацевтических услуг, предоставляемых аптекой.
3. Этико-моральные нормы, касающиеся выполнения профессии фармацевта.
4. Регулирование норм профессионального поведения в Республике Молдова.
5. Правовые нормы, требующие соблюдения этико-деонтологических принципов в фармацевтической деятельности.
6. Продвижение гуманизма в нормах медико-фармацевтического права.

### Темы докладов на конференции

- 5.1. Основные права граждан Республики Молдова в соответствии с Конституцией Республики Молдова.
- 5.2. Международные конвенции, ратифицированные Республикой Молдова и основные положения в области здравоохранения.
- 5.3. Права и доступ граждан Республики Молдова к услугам системы здравоохранения.
- 5.4. Право на фармацевтическую деятельность и доступ граждан Республики Молдова к лекарственным средствам.

## Полезные ссылки

Хартия основных прав Европейского Союза

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:083:0389:0403:ro:PDF;>  
<http://europedirect.cdimm.org/wp-content/uploads/2013/12/carta.pdf>

Конституция Республики Молдова

[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=128016&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=128016&lang=ro#)  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=128016&lang=ru#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=128016&lang=ru#)

Закон о правах и обязанностях пациентов № 263-XVI от 27.10.2005 г

[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=129085&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129085&lang=ro#)  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=129085&lang=ru#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129085&lang=ru#)

Закон о здравоохранении № 411-XIII от 28.03.1995 г.

[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=128014&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=128014&lang=ro#)  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=128014&lang=ru#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=128014&lang=ru#)

Закон о лекарствах № 1409-XIII din 17.12.1995

[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=115116&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115116&lang=ro#)  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=115116&lang=ru#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115116&lang=ru#)

Закон о фармацевтической деятельности № 1456 от 25.05.1993 г

[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=115108&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115108&lang=ro#)  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=115108&lang=ru#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115108&lang=ru#)

Выводы и предложения студента:

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## Итоговое занятие № 1 ПО ТЕМАМ 1 – 5.

Студенты представят решение задач к темам 1-5 и ответят на 2 вопроса из представленных для самостоятельной подготовки по соответствующим темам.

## 6. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ-ПАЦИЕНТ-ОБЩЕСТВО

**Цель занятия:** Усвоить суть и содержание взаимоотношений фармацевта и пациента, приобрести навыки общения с посетителями аптеки.

**Форма проведения:** практическая работа и конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Психологические требования к личности фармацевта.
2. Поведенческая психология посетителя аптеки / потребителя лекарственных средств.
3. Особенности реакции потребителя лекарственных средств на свое психосоматическое состояние.
4. Факторы формирования типов отношения к болезни.
5. Принципы взаимодействия фармацевта с пациентом.
6. Общение фармацевта-посетителя аптеки / потребителя лекарственных средств.

### Темы докладов на конференции

- 6.1. Соблюдение и приверженность в деятельности фармацевта «первого стола».
- 6.2. Потребности пациента-потребителя лекарственных средств.
- 6.3. Алгоритм общения фармацевт-пациент.
- 6.4. Роль фармацевта в просвещении потребителей лекарственных средств и общества в целом.

### Задание для самостоятельного решения

Решите предложенные ситуационные задачи, выбрав ответ, который Вы считаете правильным, аргументируя свой выбор.

### **Вариант 1:**

**Ситуация 1.** Из-за отсутствия необходимого лекарства в общественной аптеке, пациент стал агрессивным и попросил фармацевта отпустить лекарство. Каковы действия фармацевта?

**Ответ:**

- а) фармацевт отказывается и «просит» пациента не мешать ему работать;
- б) фармацевт предлагает пациенту пойти в другую аптеку, где есть необходимое лекарство;
- в) фармацевт предлагает пациенту подождать, пока необходимое лекарство не будет доставлено из другой аптеки;
- г) фармацевт просит подойти завтра-послезавтра в надежде, что необходимое лекарство будет привезено со склада;
- д) фармацевт предлагает пациенту оставить номер телефона, заверив его, что он будет проинформирован о прибытии запрошенного лекарства.

**Ситуация 2.** Пациент «учит» фармацевта, ведя с ним «умное» обсуждение о лекарствах, что фактически отнимает его рабочее время. Что в этой ситуации сделает фармацевт?

**Ответ:**

- а) спросит пациента, с какой целью он пришел в аптеку, тем самым «обнаружив» его намерение;
- б) попросит пациента прекратить обсуждение, в котором он (пациент) некомпетентен, так же как он (фармацевт) не компетентен в профессии пациента;
- в) объяснит пациенту, что он по профессии фармацевт, то есть специалист в области лекарств и знает о лекарствах все;

**Ситуация 3.** Пациент просит фармацевта ускорить приготовление прописанного лекарства с указанием «Cito!». Фармацевт отвечает: «У Вашего лекарства сложная и трудоемкая технология, но, как видите, оно не очень дорогое». Правильно ли ответил фармацевт?

**Ответ:**

- а) фармацевт не должен сообщать пациенту технологию приготовления лекарства и соотносить ее с его ценой;
- б) фармацевт не должен предупреждать пациента о стоимости лекарства;

- в) фармацевт должен убедить пациента, что с приготовлением лекарства нельзя торопиться, потому что это - лекарство;
- г) фармацевт обещает пациенту попросить помощника ускорить приготовление лекарства.

### **Вариант 2:**

**Ситуация 1.** В аптеку вошел молодой человек, который вел себя агрессивно, кричал, просил фармацевта поскорее выпустить ящик минеральной воды. Какие будут действия фармацевта?

#### **Ответ:**

- а) фармацевт выдаст минеральную воду без соблюдения очереди;
- б) фармацевт «поставит его на место» и попросит уважать очередь;
- в) фармацевт вызовет полицию;
- г) фармацевт попросит помощи у присутствующих в аптеке.

**Ситуация 2.** Фармацевту «первого стола» предъявили рецепт на «Промедол», но без штампа леченого учреждения. Врач, выписавший рецепт, позвонил в аптеку и пообещал, что «завтра поставит нужный штамп», при этом попросил отпустить пациенту «Промедол», учитывая, что это показание «на всю жизнь». Как должен действовать фармацевт?

#### **Ответ:**

- а) фармацевт выдаст лекарство пациенту, приложив к рецептам, адресованным врачу, письменную форму;
- б) фармацевт не выпускает прописанное лекарство из-за отсутствия штампа лечебного учреждения, ссылаясь на нарушение приказа Министерства Здравоохранения.

**Ситуация 3.** В конце рабочего дня, непосредственно перед закрытием аптеки, мать 4-летнего ребенка предъявила рецепт на приготовление суппозиторий с эритромицином для ребенка. Рецепт приготовления суппозиторий фармацевт получил на следующее утро с предложением матери ребенка получить в отделе «Производственные формы» эритромицин в таблетках на 3 приема. Мать ребенка отказалась взять ему 2 таблетки, аргументируя это тем, что от таблеток эритромицина у ребенка рвота. «Сделайте мне хотя бы 2 суппозитория или хотя бы один», - попросила мама. Фармацевт объясняет, что приготовить один суппозиторий невозможно. Мать

ребенка заплакала и ушла. В чем ошибка фармацевта?

**Ответ:**

- а) фармацевт должен был приготовить несколько суппозиторий и отпустить матери ребенка;
- б) фармацевт должен был заменить свечи с эритромицином на другие свечи с идентичным антибиотиком;
- в) фармацевт объясняет матери ребенка, что аптека уже закрыта.

**Вариант 3:**

**Ситуация 1.** Пациент внушил в себя и «убедился» в том, что у него рак. Он настаивал на обращении к фармацевту, является ли рецептурный препарат противоопухолевым; и на ответ фармацевта, что «это не противоопухолевое средство», пациент выказывает недоверие. Какие методы использует фармацевт, чтобы убедить пациента в том, что у него нет рака?

**Ответ:**

- а) фармацевт твердым голосом, не допускающим несогласия, говорит пациенту: «У вас нет рака, прописанные лекарства не являются противоопухолевыми»;
- б) когда пациент упоминает, что у него рак, фармацевт улыбается и говорит: «Что? Рак? Не смеши меня»;
- в) фармацевт пытается убедить его, доказывает это, вызывает врача и т. д.;
- г) фармацевт говорит пациенту: «Сударь, а что вы больны раком?»;
- д) фармацевт спрашивает пациента, на каком основании он считает, что он болен раком, таким образом он определяет «причину», после чего убеждает его, что он думает неправильно;
- е) фармацевт обучает лечащего врача, чтобы убедить пациента.

**Ситуация 2.** Престарелый посетитель «хриплым» голосом спрашивает фармацевта: «У Вас есть гепариновая мазь?» «Сейчас гепариновая мазь отсутствует в аптеках Молдовы», - говорит фармацевт. Посетитель уходит, обвиняя фармацевтов в безжалостности, душевности, равнодушном, непрофессиональном отношении. В чем ошибка фармацевта?

**Ответ:**

- а) фармацевт не связывался по телефону с врачом, чтобы согласовать

возможность замены рецепта на другую мазь;

- б) фармацевт не ставил на учёт пациента с целью его последующего сообщения, когда лекарство будет доставлено в аптеку.

**Ситуация 3.** 14 октября пациентка предъявляет фармацевту рецепт на препарат «Кодтерпин», выписанный 2 сентября. Фармацевт отказался отпустить выписанное лекарство с указанием причин - дата истечения срока действия рецепта. Пациент обвинил фармацевта в формализме. В чем недостатки в действии фармацевта и как ему действовать?

**Ответ:**

- а) фармацевт выдает «Кодтерпин» по просроченному рецепту;
- б) фармацевт не выдает «Кодтерпин», заявив, что рецепт недействителен;
- в) фармацевт объясняет пациенту, что через 42 дня «Кодтерпин» может быть уже не необходим для лечения, более того, ему может быть противопоказан;
- г) фармацевт просит пациента прочитать «Информационный бюллетень», в котором кратко изложены правила выдачи лекарств из аптеки и правила общения фармацевта с посетителем;
- д) в аптеке проводились (или были недостаточны) встречи фармацевтов и постоянных (постоянных) посетителей для разъяснения прав и обязанностей фармацевтов и посетителей аптек.

**Вариант 4:**

**Ситуация 1.** Больной, молодой человек вошел в аптеку и стал проявлять нервное, агрессивное поведение: «Какой в этой аптеке порядок?!», Выражая тем самым недовольство. Что делать фармацевту? Каковы его действия?

**Ответ:**

- а) фармацевт приглашает его в кабинет заедающего аптекой для разговора с ним;
- б) фармацевт ругает его: «ты молод, терпения немного!, в аптеке работать ответственно, успокойся!»;
- в) фармацевт ему говорит: «Ты очень хороший молодой человек, поэтому надо быть добрым».

**Ситуация 2.** Пациент спросил фармацевта, подействует ли прописанное врачом лекарство. Фармацевт ответила: «Да, это

эффективно, я использовал/а его лично, и оно мне помогло». Считаете ли Вы ответ фармацевта достаточно убедительным?

Ответ:

- а) фармацевт ответил убедительно;
- б) ответ фармацевта неубедителен, потому что тот факт, что лекарство было эффективным в его (фармацевтическом) случае, не является доказательство того, что он также может быть эффективным для соответствующего пациента;
- в) фармацевт должен сказать пациенту, что лекарство очень эффективно: «Вы убедитесь в этом сами».

**Ситуация 3.** Пациент обратился в аптеку с просьбой дать экстракт валерианы в таблетках. Фармацевт ответила, что в аптеке нет экстракта валерианы в таблетках, а это настойка Одолеана. Пациент возмущается: «Час назад вы отпустили таблетки валерианы моему соседу - инвалиду войны. Почему это лекарство для него есть, а для меня нет?! Я, как и он, работаю на фабрике, работаю хорошо, имею отличия и т. д.... Какой должна быть реакция фармацевта?

Ответ:

- а) фармацевт объясняет пациенту, что действие настойки валерианы и экстракта валерианы идентично;
- б) фармацевт разъясняет пациенту, что обслуживание инвалидов войны является приоритетом и что они по праву пользуются этим приоритетом;
- в) фармацевт выдает пациенту запрошенное лекарство из резерва для инвалидов войны;
- г) фармацевт не выдает пациенту какие-либо лекарства.

**Вариант 5:**

**Ситуация 1.** Фармацевт аптеку, но в этот момент к нему обращается дама с больным ребенком на руках и просит отпустить лекарство, прописанное больному ребенку. На практике фармацевт знает, что, если он откроет аптеку, войдут другие посетители, и тогда ему придется задерживаться на работе подольше. Какое должно быть решение фармацевта?

Ответ:



- а) фармацевт отказывает в выдаче больному ребенку прописанного лекарства;
- б) фармацевт открывает дверь, приглашает мать с ребенком, затем запирает дверь, отпускает лекарство для больного ребенка и ведет мать с ребенком к запасному выходу, предупреждая ее, чтобы она не приходила снова во время закрытия аптеки;
- в) фармацевт выдает лекарство с пожеланием скорейшего выздоровления ребенка.

**Ситуация 2.** Больная старушка принесла «своему/ей» фармацевту несколько пирожков, приготовленных ею в знак признательности и признательности за благородную работу, которую выполняет фармацевт. Как будет действовать фармацевт?

**Ответ:**

- а) фармацевт отказывается принимать пироги от старушки, расценивая это как взятку;
- б) фармацевт берет у старушки пирожки, ласково ее благодарит.

**Ситуация 3.** Больная обратилась с рецептом / прописью врача в аптеку – приготовление ушных капель (спиртсодержащих). Препарат был изготовлен и выпущен, а рецепт остался в аптеке, объяснив пациенту, что для повторного приготовления этого препарата потребуется новый рецепт. Через несколько дней после тех же ушных капель больная снова пришла в аптеку, предъявив «signatura» (копию рецепта). Фармацевт объяснила, что нужен новый рецепт, и пациентка заявила, что не может каждый раз обращаться к врачу за рецептом, и настаивала на приготовлении лекарства на основании ее копии рецепта, выражая недовольство за отказ. В чем недостаток руководителя этой аптеки?

**Ответ:**

- а) фармацевт не должен готовить и отпускать ушные капли на основании копии рецепта;
- б) фармацевт отправит пациента ознакомиться с «Информационным листом», в котором указаны правила выдачи спиртсодержащих растворов;
- в) фармацевт предлагает пациенту другие ушные капли (безалкогольные), для которых нет необходимости в новом

- рецепте, согласовывая этот факт с лечащим врачом;
- г) фармацевт приготовил и отпустил ушные капли на спирте без нового рецепта.

### **Вариант 6:**

**Ситуация 1.** Пациент вошел в аптеку в счастливом состоянии, он не верил в диагнозе заболевания, которое поставил врач. Он взял прописанное врачом лекарство, заявив: «Я приму его на всякий случай, но оно мне не нужно, потому что у меня вроде нет никаких проблем со здоровьем». Следует ли фармацевт применять к этому пациенту психотерапевтические мероприятия?

#### **Ответ:**

- а) фармацевт сообщает пациенту о необходимости серьезно относиться к своему здоровью;
- б) фармацевт связывается по телефону с лечащим врачом, обсуждает с ним об этом пациенте в его присутствии;
- в) фармацевт обслуживает пациента, не учитывая проявленный им оптимизм.

**Ситуация 2.** Пациент по рецепту врача спрашивает фармацевта: «Скажите, пожалуйста, это лекарство используется от рака?» Фармацевт лаконично отвечает: «Нет».

#### **Ответ:**

- а) фармацевт не обязан конкретизировать действие лекарства, связывая его с одним заболеванием;
- б) фармацевт должен объяснить пациенту, что это лекарство используется для лечения нескольких заболеваний. Оно обезболивающее;
- в) понимая, что в вопросе пациента кроется страх, фармацевт должен уделять ему больше внимания, но чтобы не отвечать однозначно, здесь необходимо применить «лечебную ложь».

**Ситуация 3.** Пациент пошел в аптеку с рецептом на Бисептол-120, но этой дозы в аптеке не оказалось, а было в наличии Бисептол-480. Фармацевт отпустил Бисептол-480, объяснив пациенту, что надо давать четверть таблетки. Пациент подал жалобу на то, что его доза была увеличена в 4 раза в его аптеке. В чем вина фармацевта?

#### **Ответ:**

- а) фармацевт не виноват;
- б) фармацевт должен был избегать пациента, чтобы рассчитать дозу вместе;
- в) фармацевт должен пригласить дежурного администратора для подтверждения правильности расчета дозы;
- г) фармацевт не должен отпускать Бисептол-480 пациенту.

### Решение задания/ситуации

Правильный ответ	Обоснование
Вариант _____ ситуация 1	
Вариант _____ ситуация 2	

Правильный ответ	Обоснование
Вариант _____ ситуация 3	

Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## 7. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ – ВРАЧ

**Цель занятия:** Изучить сущность и содержание взаимоотношений фармацевт-врач и других медицинских работников, знать области общения фармацевта и врача с целью получения пользы для здоровья пациента.

**Форма проведения:** практическая работа и конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Медицина и фармация - составные части системы здравоохранения.
2. Общая цель врача и фармацевта в различных ситуациях и условиях.
3. Гармонизация отношений фармацевт-врач.
4. Принципы взаимоотношений фармацевт-врач.
5. Экспертиза медицинских прописей/рецептов во взаимоотношениях врач- фармацевт.
6. Фармацевт-клиницист, его роль и отношения в медицинском коллективе.

### Темы докладов на конференции

- 7.1. Этапы взаимоотношений провизор-врач и их характеристика.
- 7.2. Сотрудничество фармацевта и врача на благо пациента.
- 7.3. Деятельность фармацевта-клинициста в стационаре (больнице).
- 7.4. Деятельность фармацевта-клинициста в аптеке отартого типа (общественной аптеке).

## Задание для самостоятельного решения

Обращаясь в аптеку пациент с рецептом врача, фармацевт «первого стола» обнаружил некоторые ошибки / несоответствия / трудности, в результате чего он решил в присутствии пациента позвонить врачу, выписывающий рецепт, для устранения проблемы.

Предложите алгоритм телефонного разговора фармацевт-врач для решения ситуационной задачи с учетом необходимости соблюдения этико-деонтологических принципов в отношениях фармацевт-врач:

*Вариант 1:* В рецепте прописывается новое лекарство, которое не входит в Государственный Реестр лекарственных средств, а значит, не зарегистрировано в Республике Молдова.

*Вариант 2:* В рецепте прописано 4 лекарства, два из которых могут взаимодействовать друг с другом при одновременном приеме, создавая опасность для здоровья.

*Вариант 3:* Прописанное лекарство временно отсутствует в аптеке, но оно будет доступно через 32–3 дня.

*Вариант 4:* В рецепте указано увеличение дозы в 2 раза от рекомендованной (краткая характеристика лекарственного средства), но показания врача отсутствуют.

*Вариант 5:* Прописанное (экстемпоральное) лекарство врачом – представляет химическая несовместимость ингредиентов.

*Вариант 6:* Рецепт на компенсируемое лекарство (очень дорогое) выписано на бланке № 1. Врач проинформировал пациента о возмещении стоимости лекарства.

### Решение задания

Алгоритм телефонного разговора фармацевт - врач


Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## 8. ДЕОНТОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ФАРМАЦЕВТ – ФАРМАЦЕВТ – КОЛЛЕКТИВ

**Цель занятия:** Усвоить суть и содержание взаимоотношений провизор-провизор, фармацевт- коллектив, провизор-руководитель, провизор-общество.

**Форма проведения:** практическая работа и конференция.

**Продолжительность:** 90 мин., в том числе: 45 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Роль коммуникации фармацевт – фармацевт – коллектив в обмене информацией.
2. Аспекты восприятия в коллективном общении фармацевт – фармацевт – коллектив.
3. Предотвращение конфликтов в отношениях фармацевт – фармацевт – коллектив.
4. Отношения фармацевт – управляющий фармацевт.
5. Управляющий фармацевт – фактор консолидации и обеспечения эффективности коллектива.
6. Отношения фармацевт – коллектив – общество.

### Темы докладов на конференции

- 8.1. Основные принципы взаимоотношений фармацевт – фармацевт – коллектив.
- 8.2. Отношения фармацевт – фармацевт в различных фармацевтических компаниях.
- 8.3. Профессиональные отношения фармацевта с точки зрения исследований в области разработки и продвижения новых лекарств.
- 8.4. Особенности взаимоотношений фармацевт – коллектив – руководитель.



## Задание для самостоятельного решения

Обращаясь в аптеке с рецептом врача, проанализируйте конфликтную/ рискованную или напряженную ситуацию в деятельности фармацевта/ фармацевтов/ фармацевтического коллектива бригады и предложите алгоритм решения с применением правил этики и фармацевтической деонтологии:

*Вариант 1:* Зачисленный на работу молодой специалист, работающий фармацевтом «первого стола», отказывается по настоянию начальника отдела от деятельности, направленной на увеличение объема продаж, мотивируя свой отказ тем, что предлагаемые ему действия противоречат пользе для здоровья человека.

*Вариант 2:* Фармацевт отдела изготовления экстемпоральных лекарств – ответственный за координирование – консультации ассистентов-фармацевтов, проявляется в отношениях с проконсультированными лицами не коллегиально: высокомерие, высокий тон, унижение и другие неподобающие действия.

*Вариант 3:* Фармацевт отдела "Маркетинг" компании-производителя лекарств имеет ученую степень доктора фармацевтических наук исходя из того, что проявляет противоположное поведение в отношениях с командой этого отдела.

*Вариант 4:* Из-за того, что фармацевт-менеджер аптеки «F-13» не участвует в недобросовестной конкуренции, продвигаемой руководством аптечной сети «F», фармацевт-менеджер аптеки «F-13» находится в натянутых отношениях с менеджером сети. Из-за этого весь аптечный коллектив «страдает» экономически.

*Вариант 5:* Между фармацевтом отдела «Готовые лекарственные средства» и фармацевтом-заведующим аптекой – родственные отношения. Все обсуждения в коллективе отдела «передаются» фармацевту-менеджеру. Ситуация в коллективе отдела становится все более напряженной.

*Вариант 6:* Заведующий аптекой не соглашается найти «общий язык» с фармацевтом-инспектором, поэтому любой контроль заканчивается увеличением штрафов. Весь коллектив аптеки страдает «экономически», но и морально.



## 9. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ

**Цель занятия:** Ознакомление с типами ситуационных проблем, характерных для различных фармацевтических компаний. Объединение знаний, полученных в области предоставления основных фармацевтических услуг «пропаганда здорового образа жизни» с принципами фармацевтической деонтологии.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 180 мин., в том числе: 90 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Понятие «этические вопросы».
2. Классификация ситуационных проблем фармацевтической этики.
3. Деонтологические ситуационные особенности в различных видах фармацевтической деятельности.
4. Конфликтные ситуации и их предотвращение.
5. Анализ удовлетворенности посетителя аптеки предоставляемыми услугами и поведением фармацевта.
6. Конфликтные ситуации в фармацевтическом коллективе.

### Темы докладов на конференции

- 9.1. Книга жалоб и предложений: правовые и аналитические вопросы.
- 9.2. Факторы, обуславливающие возникновение конфликтных ситуаций в фармацевтической этике.
- 9.3. Исследования для выявления ситуационных проблем в фармацевтической деонтологии.
- 9.4. Способы предотвращения возникновения проблем деонтологического происхождения в фармацевтической деятельности.

### Задание для самостоятельного решения

Проведите собеседование с посетителями общественной аптеки и выделите степень удовлетворенности / неудовлетворенности качеством услуг, предоставляемых фармацевтами «первого стола», в соответствии со следующей схемой:

1. Приветствие. Презентация.

2. Довольны ли вы качеством обслуживания в этой аптеке?

Да  Нет

3. Если да, то что вам понравилось? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Если «нет», что Вам не понравилось? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Предложите оценку качества обслуживания от +1 до +5 баллов (положительная оценка) или от -1 до -5 баллов (отрицательная оценка).

Каждый студент опросит не менее 20 посетителей аптек:

*Вариант 1:* Семейная аптека;

*Вариант 2:* Аптека Felicia;

*Вариант 3:* Аптека Ориент;

*Вариант 4:* Аптека Гиппократ;

*Вариант 5:* Аптека Еллоди;

*Вариант 6:* Университетский фармацевтический центр «Василе Прокопишин»;

Группа студентов по вариантам подготовят краткую презентацию с подведением итогов, полученных в ходе собеседования:

♦ общее количество опрошенных – \_\_\_\_\_, в том числе: удовлетворенных – \_\_\_\_\_, (\_\_\_\_\_%), неудовлетворенных – \_\_\_\_\_, (\_\_\_\_\_%),

♦ аргументы удовлетворенности (№ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_%): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- ◆ аргументы неудовлетворенности (кол. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_%): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ◆ средняя оценка по аптеке: \_\_\_\_\_

На основании полученных результатов, начинаются обсуждения данных, представленных каждой группой (по вариантам).

### Решение задания

Предложения студента:

Выводы и предложения студента:

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## 10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФАРМАЦЕВТА

**Цель занятия:** Получение навыков самооценки профессиональных коммуникативных навыков и оценка степени ответственности за несоблюдение правил этики и профессиональной этики фармацевта.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 180 мин., в том числе: 90 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Виды профессиональной ответственности фармацевта.
2. Самооценка профессиональной деятельности фармацевта.
3. Ответственность за нарушение этических и деонтологических норм в фармацевтической деятельности в разных странах.
4. Сравнительный анализ профессиональной ответственности фармацевта: Республика Молдова, Румыния, и в др. разных стран.
5. Правила профессиональной ответственности фармацевта, содержащиеся в национальном фармацевтическом законодательстве.

### Темы докладов на конференции

- 10.1. Профессиональные права и обязанности фармацевта.
- 10.2. Место и роль ФД в стандартах предоставлении фармацевтических услуг.
- 10.3. Профессиональная ответственность фармацевта в разных странах.
- 10.4. Факторы, влияющие на профессиональную ответственность фармацевта.

### Задание для самостоятельного решения

Тщательно изучите официальный АКТ (Закон, Кодекс, Статут, Регламент и т. д. - см. действующие акты), узаконивающий правила

профессиональной ответственности (включая фармацевтические), и выберите конкретные нормы/аспекты, которые предусматривают или могут предусмотреть обязанности в деятельности фармацевта:

*Вариант 1:* Закон о фармацевтической деятельности № 1456/1993.

*Вариант 2:* Закон о лекарствах №1409/1997.

*Вариант 3:* Кодекс о правонарушениях - закон № 218/2008.

*Вариант 4:* Уголовный Кодекс 985/2002.

*Вариант 5:* Кодекс деонтологии медицинского работника и фармацевта – Постановление Правительства РМ № 192/2017.

*Вариант 6:* Устав Ассоциации Фармацевтов Республики Молдова

### Решение задания

Наименование документа, №, дата	
<b>Нормы профессиональной ответственности фармацевта</b>	

Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

## 11. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ

**Цель занятия:** Ознакомление с содержанием кодекса поведения (этико-деонтологического) фармацевтической компании; принципов разработки/ утверждения; способов интеграции правовых норм с этико-деонтологическими принципами, мер по соблюдению положений кодекса поведения.

**Форма проведения:** практическая работа, конференция.

**Продолжительность:** 180 мин., в том числе: 90 мин. конференция.

### Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Глобальные руководящие принципы кодексов поведения.
2. Национальные руководящие принципы разработки кодексов поведения.
3. Кодекс поведения фармацевтической компании.
4. Соответствие кодекса поведения фармацевтической компании с профессиональным этико-деонтологическим кодексами.
5. Этапы разработки - внедрение кодекса поведения фармацевтического предприятия.

### Темы докладов на конференции

- 11.1. Кодекс поведения: правовые и этико-деонтологические аспекты.
- 11.2. Сравнительный анализ деонтологического кодекса фармацевта Республики Молдова с деонтологическим кодексом разных стран.
- 11.3. Содержание Фармацевтического кодекса поведения в отношении этического кодекса.
- 11.4. Заявление сотрудников фармацевтической компании в отношении Кодекса поведения.



### Задание для самостоятельного решения

Разработать Кодекс поведения фармацевтического предприятия:

*Вариант 1:* Городской аптеки открытого типа.

*Вариант 2:* Сельской аптеки открытого типа

*Вариант 3:* Аптечного склада

*Вариант 4:* Фармацевтического завода

*Вариант 5:* Фармацевтической лаборатории микропроизводства

*Вариант 6:* Аптеки лечебно-профилактического учреждения

### Решение задания



Выводы и предложения студента:

--

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

**Итоговое занятие № 2 ПО ТЕМАМ 6 - 11.**

Студенты представят решение задач к темам 6-11 и ответят на 2 вопроса из представленных для самостоятельной подготовки по соответствующим темам.



## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДЛЯ ИТОГОВОЙ ОЦЕНКИ

1. Определения: мораль, этика, деонтология и соотношение между ними.
2. Научно-практическое значение фармацевтической деонтологии.
3. Долг - основная категория профессиональной этики.
4. Роль фармацевтической этики в выполнении миссии фармацевта.
5. Определение и содержание фармацевтической этики и биоэтики.
6. Принципы фармацевтической этики.
7. Функции фармацевтической этики.
8. Направления развития фармацевтической этики и деонтологии.
9. Принципы фармацевтической этики.
10. Соотношение принципов Европейской фармацевтической хартии и фармацевтической этики.
11. Применение принципов фармацевтической деонтологии при предоставлении фармацевтических услуг.
12. Качества, необходимые фармацевту для эффективного применения принципов фармацевтической этики.
13. Ожидания пациентов от фармацевтических услуг, предоставляемых в аптеке.
14. Нормы права, требующие соблюдения этико-деонтологических принципов в фармацевтической деятельности.

15. Пропаганда гуманизма в нормах медико-фармацевтического права.
16. Права и обязанности граждан Республики Молдова в области здоровья.
17. Психологические требования к личности фармацевта.
18. Поведенческая психология наркозависимости.
19. Принципы взаимодействия фармацевта с пациентом.
20. Соблюдение и нарушение деятельности фармацевта при «первом приёме пищи».
21. Алгоритм общения фармацевт-пациент.
22. Роль фармацевта в обучении потребителей лекарственных средств.
23. Общая цель врача и фармацевта в различных ситуациях и условиях.
24. Принципы взаимоотношений провизор и врач.
25. Экспертиза медицинских рецептов во взаимоотношениях врач-провизор.
26. Деятельность фармацевта-клинициста в больничном медико-санитарном учреждении.
27. Деятельность фармацевта-клинициста в коммунальной аптеке.
28. Основные принципы взаимоотношений провизор - провизор - коллектив.
29. Взаимоотношения фармацевта и фармацевта на различных фармацевтических предприятиях.
30. Профилактика конфликтов в отношениях фармацевт-фармацевт-коллектив.
31. Отношения фармацевт-фармацевт-менеджер.
32. Профессиональные отношения фармацевта в свете исследований в области разработки и продвижения новых лекарственных средств.
33. Классификация ситуационных проблем в фармацевтической этике.
34. Деонтологические ситуационные особенности в различных видах фармацевтической деятельности.

35. Конфликтные ситуации в фармацевтической бригаде.
36. Факторы, обуславливающие возникновение конфликтных ситуаций в фармацевтической деонтологии.
37. Способы предотвращения возникновения деонтологических проблем в фармацевтической деятельности.
38. Профессиональные права и обязанности фармацевта.
39. Правила профессиональной ответственности фармацевтов содержатся в национальном законодательстве.
40. Факторы, влияющие на профессиональную ответственность фармацевта.
41. Сравнительный анализ профессиональной ответственности фармацевта Республика Молдова  $\Leftrightarrow$  Румыния.
42. Кодекс поведения компании: правовые и этико-деонтологические аспекты.
43. Глобальные ориентиры кодексов поведения.
44. Национальные руководящие принципы разработки кодексов поведения.
45. Кодекс поведения фармацевтической компании.
46. Этапы разработки - внедрение кодекса поведения фармацевтического предприятия.

## БИБЛИОГРАФИЯ

### ***А. Основная:***

1. Safta Vladimir, Brumărel Mihail, Ciobanu Nadejda, Aдаuji Stela Management și Legislație farmaceutică. Chișinău: FEP „Tipografia centrală”, 2011, pp. 530-538. ISBN 978-997553-117-7. <https://library.usmf.md/sites/default/files/2018-10/14.pdf>
2. Safta Vladimir, Brumărel Mihail, Aдаuji Stela, Bezverhni Zinaida. Farmacie socială. Chișinău: FEP ”Tipografia centrală”, 2011. 376 p. ISBN 978-9975-78-999-8. <https://library.usmf.md/sites/default/files/2018-10/5.pdf>
3. Регулирование фармацевтической деятельности в Республике Молдова. Кишинев "Вектор", 2007. Кодекс этики фармацевтов Республики Молдова. стр. 553-555. <https://farmaciesociala.usmf.md/wp-content/blogs.dir/168/files/sites/168/2014/05/Codul-deontologic.pdf>
4. Хартия Европейской Фармации [https://farmaciesociala.usmf.md/sites/default/files/inline-files/Charter%20of%20European%20Pharmacy\\_0.pdf](https://farmaciesociala.usmf.md/sites/default/files/inline-files/Charter%20of%20European%20Pharmacy_0.pdf)

### ***Б. Дополнительная:***

5. Ețco Constantin, Fornea Iuliana, Davidescu Elena, et al. Psihologia generală. Suport de curs. Chișinău. CEP Medicina. 2007, 366 p. ISBN 978-9975-9528-4-2. <https://library.usmf.md/sites/default/files/2018-10/54.pdf>
6. Tintiuc D., Raevschi M., Spinei L. et al. Etica și deontologia medicală (Materiale didactice). Chișinău: CEP Medicina, 2007, 223 p. ISBN 978-9975-918-19-0. <https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-12/Etica%20si%20deontologia%20medicinala%202007.pdf>

7. Codul deontologic al farmacistului. Colegiul farmaciștilor din România, 2005.  
[https://www.colegfarm.ro/userfiles/file/Ultima forma Codului de deontologie a farmacistului.pdf](https://www.colegfarm.ro/userfiles/file/Ultima%20forma%20Codului%20de%20deontologie%20a%20farmacistului.pdf)
8. Code of Ethics for Pharmacists and Pharmacy Technicians. Royal Pharmaceutical Society of Great Britain, London, 2007.  
<https://www.slideshare.net/arijabuhaniyeh/code-of-ethics-for-pharmacists-and-pharmacy-technicians>
9. Code of Ethics for the Pharmaceutical Profession, Pharmacy Council, Malta.  
<https://healthservices.gov.mt/en/regcounc/pharmcouncil/Documents/code.pdf>
10. Карева Н.Н, Марченко Е.А. Вопросы этики и деонтологии М.: Медицина 2000. – 482 с.
11. Suport curs „Noțiuni de psihologie, etică și deontologie farmaceutică”  
[http://www.academia.edu/31350159/Suport curs Notiuni de psihologie deontologie si etica farmaceutica](http://www.academia.edu/31350159/Suport_curs_Notiuni_de_psihologie_deontologie_si_etica_farmaceutica)
12. Лекции по дисциплине «Фармацевтическая деонтология».
13. "Интернет-источники" по теме.

### ***С. Нормативные документы***

14. Конституция Республики Молдова № 1 от 29.07.1994.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=136130&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136130&lang=ru)
15. Универсальная декларация прав человека № 12 от 10.12.1948 г.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=115540&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115540&lang=ro)
16. Конвенция о защите прав человека и достоинства человеческой личности при применении биологии и медицины: Конвенция о правах человека и биомедицине. Серия европейских договоров №. 164. Овейдо 04.04.1997.  
[http://ccea.usv.ro/legislatie/6. Conventia pt protectia drepturilor omului.pdf](http://ccea.usv.ro/legislatie/6_Conventia_pt_protectia_drepturilor_omului.pdf)
17. Хартия основных прав Европейского Союза. 2012/C; 326/02.  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:12012P/TXT>
18. Уголовный кодекс Республики Молдова № 985-XV от 18.04.2002.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=138778&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138778&lang=ru)

19. Кодекс Республики Молдова о правонарушениях. Закон № 218-ХVI от 24.10.2008.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=136060&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136060&lang=ru)
20. Административный Кодекс Республики Молдова № 116 от 19.07.2018. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=138842&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138842&lang=ru)
21. Гражданский Кодекс Республики Молдова № 1107 от 06.06.2002.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=139905&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=139905&lang=ru)
22. Закон об охране здоровья № 411-XII от 28.03.1995.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=119465&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119465&lang=ru)
23. Закон о фармацевтической деятельности № 1456-XII от 25.05.1993. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=138722&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138722&lang=ru)
24. Закон о лекарствах № 1409 от 17.12.1997.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=138723&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138723&lang=ru)
25. Закон о врачебной деятельности № 264-XVI от 27.10.2005.  
[https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=133165&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133165&lang=ru)
26. Закон о правах и ответственности пациента № 263-XVI от 27.10.2005. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=133163&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133163&lang=ru)
27. Постановление Правительства РМ № 192 от 24.03.2017 об утверждении Кодекса деонтологии медицинского работника и фармацевта. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=98572&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=98572&lang=ru)
28. Постановление Правительства РМ № 944 от 03.10.2018 об утверждении Положения об этических нормах продвижения лекарств. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=109122&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=109122&lang=ru)



