

CZU: 614.27:004

## RISCURI ȘI BENEFICII ÎN ASISTENȚA FARMACEUTICĂ PRIN INTERMEDIUL FARMACIEI ELECTRONICE

Ion ZGÎRCU

*Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”*

*Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”*

*Conducător științific: Stela ADAUJI*

Autor corespondent: [zgircuion@yahoo.com](mailto:zgircuion@yahoo.com)

**Introducere.** Achiziționarea medicamentelor folosind doar internetul reprezintă o schimbare majoră a piețelor farmaceutice din întreaga lume. Fără limite de timp și spațiu, medicamentele au devenit, astfel, mai accesibile. Pe lângă beneficiile oferite, promovarea și eliberarea medicamentelor online ar putea duce la riscuri pentru sănătatea publică.

**Scopul lucrării:** Evaluarea farmaciilor electronice prin prisma beneficiilor și riscurilor pentru consumator.

**Material și metode.** Analiza literaturii științifice de specialitate, selectată prin intermediul Google Scholar Search și bazei de date PubMed. Criteriile de selecție a articolelor au fost elementele „farmacie electronică” și „sănătate publică”.

**Rezultate.** Au fost analizate 27 de articole, publicate în perioada 2018-2023, în care s-a abordat subiectul cercetat. Astfel, au fost evidențiate și analizate o serie de beneficii și riscuri, la care este supus un consumator de medicamente, implicat în procesul de căutare și achiziționare a medicamentelor online. Cele mai importante avantaje identificate au fost:

(1) accesibilitatea, prin reducerea decalajelor geografice, asigurând accesul la asistența cu medicamente pentru zone defavorizate din punct de vedere a prezenței farmaciilor fizice;

- (2) economii de timp și cost, prin posibilitatea achiziționării medicamentelor în orice timp al zilei și la prețuri mai mici, datorită reducerilor aplicate;
- (3) asigurarea zonei private a consumatorului, prin excluderea totală a părților terțe prezente în procesul de consiliere a pacienților de către farmacist;
- (4) facilitarea procesului de luare a deciziilor în alegerea medicamentului, datorită accesului la o gamă largă de produse, însoțite de informații medicale.

Pe lângă beneficiile enumerate, consumatorul ce achiziționează medicamente online, este supus și unor riscuri, precum:

- (1) autodiagnosticul și automedicația greșită, deoarece consumatorii pot cumpăra medicamente fără să consulte medicul sau farmacistul;
- (2) utilizarea irațională a medicamentelor, care pot fi achiziționate fără a prezenta o rețetă, astfel consumatorul fiind supus mai ușor reacțiilor adverse și interacțiunilor medicamentoase;
- (3) consecințe grave asupra sănătății consumatorului, favorizate de achiziționarea medicamentelor contrafăcute de pe platforme e-commerce ce prestează ilegal servicii farmaceutice;
- (4) vulnerabilitatea consumatorului prin oferirea informațiilor medicale confidentiale, stocate de farmaciile online, în lipsa unor acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal.

**Concluzii.** Farmaciile electronice oferă o plusvaloare asistenței cu medicamente a populației. Astfel, recunoașterea problemelor potențiale ale practicilor de eliberare a medicamentelor prin intermediul internetului, este foarte importantă. Pentru oferirea bunelor practici farmaceutice, este necesară reglementarea activității farmaciilor electronice. Doar în acest mod pot fi asigurate beneficii importante pentru sănătatea publică și a consumatorului în particular.

**Cuvinte cheie:** farmacie electronică, asistență farmaceutică online, riscuri, beneficii.

CZU: 614.27:004

## RISKS AND ADVANTAGES IN PHARMACEUTICAL ASSISTANCE THROUGH ELECTRONIC PHARMACY

Ion ZGÎRCU

*Vasile Procopisin Department of Social Pharmacy  
Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy  
Scientific adviser: Stela ADAUJI*

Corresponding author: [zgircuion@yahoo.com](mailto:zgircuion@yahoo.com)

**Introduction.** Purchasing medicines using only the internet is a major change of the pharmaceutical markets around the world. Without the limits of time and space, medicines have become more accessible. In addition to the benefits offered, the online promotion and dispensing of medicines could lead to public health risks.

**Aim of the study.** To evaluate electronic pharmacies in terms of consumer advantages and risks.

**Material and methods.** Analysis of scientific literature from Google Scholar Search and the PubMed database. The selection criteria were the items “electronic pharmacy” and “public health”.

**Results.** They were selected 27 articles on the researched topic, published in the period 2018-2023. As a result, a series of benefits and risks, to which a drug consumer involved in the process of searching and purchasing drugs online, have been highlighted and analyzed. The most important advantages identified were:

- (1) accessibility, by reducing geographical gaps, ensuring the access to drug assistance for disadvantaged areas in terms of the presence of physical pharmacies;
- (2) time and cost savings, through the possibility of purchasing medicines at any time of the day and at lower prices, due to the applied discounts;

- (3) presence of the consumer private area, by the total exclusion of third parties present in the process of patient counseling by the pharmacist;
- (4) the decision-making process in the choice of medicine is facilitated, due to the access to a wide range of products, accompanied by medical information.

Along with listed benefits, the consumer who purchases medicines online is also subject to risks, such as:

- (1) wrong self-diagnosis and self-medication, as consumers may buy drugs without consulting a doctor or pharmacist;
- (2) the irrational use of drugs purchased without a prescription, making the consumer more susceptible to adverse reactions and drug interactions;
- (3) serious consequences for the health of the consumer, as a consequence of the purchase of counterfeit medicines from e-commerce platforms that illegally provide pharmaceutical services;
- (4) consumer vulnerability when providing confidential medical information, cached by online pharmacies, in the absence of personal data processing agreements.

**Conclusions.** Electronic pharmacies offer an added value to the process of drug assistance of the population. Thus, recognizing the potential problems of drug dispensing practices via the Internet is very important. In order to provide good pharmaceutical practices, it is necessary to regulate the activity of electronic pharmacies. Only in this way important benefits could be ensured for public health and for the consumer particularly.

**Key words:** electronic pharmacy, online pharmaceutical assistance, risks, advantages.