

CZU: [615.15:616-035.7]:34

## ASPECTE JURIDICE SI ORGANIZACIONALE PRIVIND MALPRAXISUL FARMACEUTIC

Iuliana VICNEANSCHI, Stela ADAUJI\*, Mihail BRUMĂREL,  
Vladimir SAFTA, Tatiana ȘCHIOPU

*Catedra de Farmacie Socială „Vasile Procopișin”  
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”  
Conducător științific: Stela ADAUJI*

Autor corespondent\*: [stela.adauji@usmf.md](mailto:stela.adauji@usmf.md)

**Introducere.** Aspectele juridice privind malpraxis-ul farmaceutic implică respectarea legilor și reglementărilor referitoare la practica farmaceutică, inclusiv asigurarea calității și siguranței medicamentelor, responsabilitatea profesională și posibile consecințe legale în caz de erori sau neglijență. De asemenea, aspectele organizaționale includ politici interne privitor la practica farmaceutică, proceduri de monitorizare a calității, formare continuă a personalului și mecanisme de gestionare a riscurilor pentru a preveni și pentru a răspunde adecvat în cazul unor situații problematice.

**Scopul lucrării.** Studiu bibliografic privind situațiile de malpraxis farmaceutic, soluționarea și prevenirea apariției acestora.

**Material si metode.** Analiza normelor juridice privind reglementările situațiilor de malpraxis, inclusiv în practica farmaceutică. Analiza situațiilor de malpraxis farmaceutic și a activităților de prevenire a lor în activitatea de asistență cu medicamente.

**Rezultate.** Au fost analizate exemple de malpraxis farmaceutic în urma cărora au fost deduse unele măsuri ce ar trebui să le întreprindă lucrătorii din farmacii pentru a preveni aceste probleme, precum: eliberarea altor medicamente decât cele prescrise pacientului (prescripții cu medicamente ce au nume asemănătoare) sau oferirea unei doze incorecte, cauza fiind necunoașterea de către farmacist sau neatenția lui; neadministrarea dozelor recomandate (pacienții ar putea ajunge să nu ia suficient medicament pentru starea lor sau să ia prea mult, ceea ce duce la o supradoză); neexaminarea informației despre

medicament cu pacientul, la eliberarea lui și neasigurarea farmacistului despre faptul că pacientul știe sau a înțeles cum să-l administreze, inclusiv cum să procedeze în anumite situații; informarea incorectă sau insuficientă cu privire la cantitatea de medicament care trebuie să fie administrată, inclusiv dacă un medicament poate fi luat cu alimente, apă sau alcool sau în timpul sarcinii (farmaciile sunt obligate să imprime instrucțiuni corecte pe etichetele medicamentului. Instrucțiunile trebuie să informeze corect și suficient pacienții); ce poate face pacientul care se consideră victima unui caz de malpraxis. Toate aceste situații pot declanșa malpraxis din vina farmacistului.

**Concluzii.** Legislația și regulamentele privind malpraxis-ul variază în funcție de țară și jurisdicție. Cazurile de malpraxis farmaceutic apar la eliberarea medicamentelor ca confuzie în denumirile acestora, nerespectarea dozelor lor. Pentru a evita astfel de probleme și pentru a asigura furnizarea de îngrijire medicală de calitate profesioniștii din domeniul farmaceutic trebuie să respecte strict standardele etice și profesionale.

**Cuvinte cheie:** malpraxis farmaceutic, farmacist, erori, legi, medicamente.

**CZU:** [615.15:616-035.7]:34

## **LEGAL AND ORGANIZATIONAL ASPECTS REGARDING PHARMACEUTICAL MALPRACTICE**

**Iuliana VICNEANSCHI, Stela ADAUJI\*, Mihail BRUMAREL,  
Vladimir SAFTA, Tatiana SCHIOPU**

*Vasile Procopisin Department of Social Pharmacy  
Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy  
Scientific adviser: Stela ADAUJI*

Corresponding author\*: [stela.adauji@usmf.md](mailto:stela.adauji@usmf.md)

**Introduction.** The legal aspects of pharmaceutical malpractice involve compliance with laws and regulations relating to the practice of pharmacy, including ensuring the quality and safety of medicines, professional responsibility and possible legal consequences for errors or negligence. Also, organizational aspects include internal policies regarding pharmaceutical practice, quality monitoring procedures,

ongoing staff training and risk management mechanisms to prevent and respond appropriately to problematic situations.

**Aim of the study.** Bibliographic study on pharmaceutical malpractice situations, their resolution and prevention.

**Material and methods.** Analysis of legal norms regarding the regulation of malpractice situations, including in pharmaceutical practice. Analysis of pharmaceutical malpractice situations and their prevention activities in the drug assistance activity.

**Results.** Examples of pharmaceutical malpractice were analyzed, following which some measures, that pharmacy workers should undertake to prevent these problems, were deduced: dispensing other drugs than those prescribed to the patient (prescriptions with drugs with similar names) or offering an incorrect dose, the cause being the pharmacist's ignorance or carelessness; not taking recommended doses (patients may end up not taking enough medicine for their condition or taking too much, leading to an overdose); failure to review the drug information with the patient when dispensing it and not assuring the pharmacist that the patient knows or understands how to administer it, including how to proceed in certain situations; incorrect or insufficient information about the amount of medicine to be administered, including whether a medicine can be taken with food, water or alcohol or during pregnancy (pharmacies are required to print correct instructions on the medicine labels. The instructions must correctly inform and enough patients); what can the patient who considers himself the victim of a malpractice case do. All these situations can trigger malpractice due to the fault of the pharmacist.

**Conclusions.** Malpractice laws and regulations vary by country and jurisdiction. Cases of pharmaceutical malpractice occur when dispensing medicines as confusion in their names, non-compliance with their doses. To avoid such problems and to ensure the provision of quality healthcare, pharmaceutical professionals must adhere strictly to ethical and professional standards.

**Key words:** pharmaceutical malpractice, pharmacist, errors, laws, drugs.