

IMPORTANȚA COMUNICĂRII NON-VERBALE ÎN RELAȚIA MEDIC-PACIENT

Cristina Chetrean

(Conducător științific: Ludmila Rubanovici, dr. filos., lect. univ., Catedra de filosofie și bioetică)

Introducere. Comunicarea este cheia succesului în relația medic-pacient și pentru întreaga activitate medicală, deoarece contribuie la acumularea și prelucrarea informației despre sănătatea pacientului, oferă feedback, evaluează comportamentul bolnavului și la nevoie îl modifică etc.

Scopul lucrării. Evidențierea importanței cunoașterii de către medici a abilităților de comunicare eficientă fără utilizarea cuvintelor, dar cea a metacomunicării, non-verbale.

Material și metode. Au fost studiate teoriile despre personalitate: psihanalitice, comportamentaliste, fenomenologice; tipologii temperamentale (Hipocrate și Galenus) și cele bioconstituționale (E. Kretschmer și W. H. Sheldon). S-au utilizat metodele: analitică, fenomenologică, descriptivă, comparativă etc.

Rezultate. Comunicarea între medic și pacient precedează comunicarea verbală între ei când medicul descifrează limbajul corpului bolnavului, dar și atunci când pacientul sesizează limbajul corpului medicului. Este esențial ca medicul să respecte și să interpreteze corect informația non-verbală ale pacienților lor, astfel încât mesajele nerostite să nu se piardă și să aibă un impact nedorit asupra sănătății lor, atunci când pacientul din motive medicale nu poate utiliza comunicarea verbală, dar și din motivul că mesajul non-verbal reflectă obiectiv realitatea.

Concluzii. (1) Trebuie să existe o congruență și coerență între mesajele non-verbale și cele verbale în comunicarea medicului cu pacientul pentru un impact pozitiv asupra sănătății.

Cuvinte cheie: comunicare non-verbală, relație medic-pacient, comportament.

IMPORTANCE OF NON-VERBAL COMMUNICATION IN DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP

Cristina Chetrean

(Scientific adviser: Ludmila Rubanovici, PhD, lecturer, Chair of philosophy and bioethics)

Introduction. Communication is the key to success of both doctor-patient relationship and medical practice, aimed at acquiring and processing information about patient's health, feedback, patient's behavior assessment, and if the need arises to change it.

Objective of the study. To emphasize the importance of communication skills acquisition among doctors in order to communicate efficiently in a non-verbal way, that is meta-communication.

Material and methods. There have been studied theories regarding people's personality, namely psychoanalytical, phenomenological, temper typologies (Hippocrates and Galen) and bio-constitutional ones (E. Kretschmer and W. H. Sheldon). Analytical, descriptive, phenomenological, comparative methods have been used within the study.

Results. A good doctor-patient communication implies a doctor's ability to decode patient's body language and vice versa. It is very important for the doctors to respect and interpret correctly the non-verbal information of the patient in order to understand the signs positively and therefore try to avoid the negative impact upon the patient's health in case if he/she cannot use verbal communication due to a medical reason, and since non-verbal communication reflects objectively the reality.

Conclusions. (1) There must be a strong bond between verbal and non-verbal messages in a doctor-patient communication.

Key words: non-verbal communication, doctor-patient relationship, behavior.