

METACOMUNICAREA ÎN RELAȚIA MEDIC-PACIENT

Vlada Stici

(Conducător științific: Anatolie Eșanu, dr. filos., conf. univ., Catedra de filosofie și bioetică)

Introducere. Metacomunicarea reprezintă treapta superioară a comunicării, prin care interlocutorii folosesc limbajul verbal și cel nonverbal, interpretează cuvintele și expresiile cu scopul de a descoperi și înțelege intențiile emițătorului.

Scopul lucrării. Înțelegerea principiilor metacomunicării și a importanței acesteia în practica medicală.

Material și metode. Publicații științifice, programe analitice de diverse tipuri la subiectul temei.

Rezultate. Majoritatea lucrătorilor medicali percep metacomunicarea ca fiind un factor indispensabil al procesului de vindecare a pacienților. Respectiv, în cadrul actului mecomunicațional, medicul înțelege totalitatea simptomelor pacientului pentru stabilirea diagnozei.

Concluzii. (1) Posibilitatea de a interpreta gândurile în practica medicală include descifrarea a celor trei limbaje fundamentale ale comunicării: limbajul verbal, paraverbal și nonverbal. (2) Medicul trebuie să găsească o abordare personalizată pentru atingerea obiectivelor clinice.

Cuvinte cheie: metacomunicare, comunicare, practică medicală.

METACOMMUNICATION IN DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP

Vlada Stici

(Scientific adviser: Anatolie Esanu, PhD, assoc. prof., Chair of philosophy and bioethics)

Introduction. Metacommunication is the upper level of communication, through which interlocutors use verbal and nonverbal language, it interprets words and expressions in order to discover and understand the intentions of the transmitter.

Objective of study. To understand the principles of metacommunication and its importance in medical practice.

Material and methods. Scientific publications, analytical programs on the subject.

Results. Most medical workers perceive metacommunication as a central factor in the care process of patients. Accordingly, within the metacomunicational act, the physician discovers and understands all the patient's symptoms to establish the diagnosis.

Conclusions. (1) The ability to interpret thoughts in medical practice includes the decipherment of the three fundamental languages of communication: verbal, paraverbal and nonverbal. (2) The doctor should find a personalized approach for achieving clinical efficient objectives.

Key words: metacomunication, communication, medical practice.