

CZU: 616-036.12:614.2

**AMELIORAREA CONDIȚIILOR PENTRU PRESTAREA
SERVICIILOR MEDICALE PACIENȚILOR
CU BOLI CRONICE**

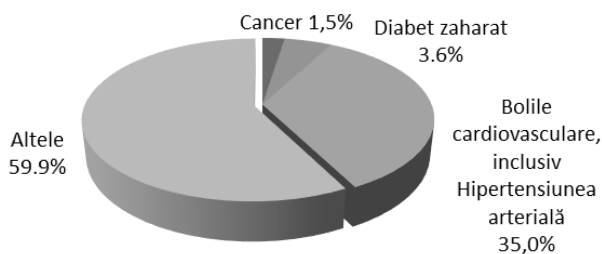
*Violeta CAZACU, Angela ȘEREMET,
Inga POSTARU,*

IMSP Colibași, OMF Vadul lui Isac, r. Cahul

Context

Oficiul Medicilor de Familie (OMF) Vadul lui Isac din raionul Cahul este amplasat pe un teritoriu de 3 km și deservește o populație totală de 2746 de oameni. Activitatea medicală este efectuată de un medic de familie, care lucrează prin cumul, patru asistente medicale și o asistentă medicală comunitară. Instituția OMF Vadul lui Isac dispune de birou al medicului de familie, sală de triaj, staționar de zi, sală de proceduri/vaccinări, sală de așteptare. Activitatea de bază a echipei medicului de familie (MF) constă în examenul anual profilactic al întregii populații, evaluarea factorilor de risc, depistarea timpurie a diferitor maladii, inclusiv a bolilor netransmisibile (BNT), depistarea complicațiilor provocate de BNT, indicarea tratamentului în condiții de ambulatoriu persoanelor asigurate și celor neasigurate.

Populația aptă de muncă din comunitate alcătuiește 1889 de oameni, ce constituie 68,7% (33,2% femei și 29,3% bărbați), 506 (18,4%) copii (9,4% fete și 9% băieți) și 417 (14,9%) persoane mai în vârstă de 60 de ani (57,3% femei și 42,7% bărbați). În evidență se află 93 (3,4%) de invalizi, din aceștia: 10 copii, 69 de persoane apte de muncă și 14 cu vârsta de 60 de ani. Printre populația deservită de OMF Vadul lui Isac, 557 de pacienți maturi suferă de boli netransmisibile, dintre care 504 – de boli cardiovasculare, inclusiv hipertensiune arterială (HTA), și 53 pacienți au diabet zaharat (DZ). În anul 2017, comparativ cu 2016, s-a înregistrat o creștere a morbidității prin patologii cardiovasculare (464 versus 253 cazuri) și diabet zaharat (65 versus 45 cazuri). În anul 2017, mortalitatea generală a constituit 10,4%. Povara BNT este prezentată pe figura ce urmează.



Povara bolilor netransmisibile, 2017.

Evaluarea problemelor cu privire la condițiile de îngrijire a pacienților ce suferă de boli netransmisibile a fost efectuată cu ajutorul instrumentului SWOT (v. tabelul).

<p>Punctele forte: Existența OMF în comunitate. Asigurarea completă cu personal medical mediu cu categorie superioară. Personal motivat. Condiții pentru servicii acordate pacienților în ambulatoriul de zi (proceduri, perfuzii etc.), evitând necesitatea spitalizării. Servicii medicale de un spectru larg, gratuite pentru populație. Posibilitatea prescrierii medicamentelor compensate pacienților cu BNT.</p>	<p>Neajunsurile/punctele slabe: Lipsa medicului de familie. Dotare insuficientă cu dispozitive medicale (tonometre, ECG). Lipsa condițiilor sanitar-igienice decente în OMF din cauza insuficienței resurselor financiare. Descreșterea satisfacției populației de serviciile acordate din cauza condițiilor de sanitație precare. Cunoștințe insuficiente ale populației despre bolile cronice și complicațiile acestora. Lipsa unui TV pe holul OMF pentru informarea și educarea populației.</p>
<p>Oportunități: Resurse financiare adăugătoare. Activități de instruire a MF și a asistentelor acestora oferite de Proiectul Viață Sănătoasă.</p>	<p>Riscuri: Schimbarea cadrului juridic. Redistribuirea resurselor financiare.</p>

Scopul acestui proiect este îmbunătățirea condițiilor pentru prestarea serviciilor medicale în corespundere cu standardele de acreditare a instituțiilor medicale.

Obiectivele proiectului: 1. Consolidarea bazei tehnico-materiale a OMF prin construcția blocului sanitar; 2. Creșterea satisfacției pacienților de condițiile îmbunătățite de prestare a serviciilor medicale; 3. Creșterea nivelului de informare a populației despre BNT și complicațiile acestora; 4. Condiții de muncă îmbunătățite și conforme *Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare* în vigoare.

Grupul/grupurile-țintă: pacienții staționarului de zi, îndeosebi cei cu boli cronice.

Beneficiarii finali: populația comunității Vadul lui Isac care se deservește la OMF, personalul medical.

Conceptul proiectului

Acest proiect contribuie la ameliorarea condițiilor sanitar-igienice în OMF pentru populația deservită, pacienții cu BNT și cei din staționarul de zi, oferindu-le dreptul esențial la o sanitație decentă, conform standardului adecvat de viață și bunăstare umană, precum și normativelor în vigoare.

Rezultatele principale:

- Rezultatul 1. Elaborarea proiectului de construcție a blocului sanitar și a devizului local de cheltuieli.

- Rezultatul 2. Realizarea lucrărilor de construcție.
- Rezultatul 3. Îmbunătățirea condițiilor sanitare igienice și creșterea satisfacției pacienților.
- Rezultatul 4. Populația deservită cunoaște factorii de risc, semnele și complicațiile bolilor cronice.

Cuvinte-cheie: boli cronice, servicii medicale, condiții de prestare

CZU: 614.2(478-22)

ÎMBUNĂȚĂȚIREA CONDIȚIILOR DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CALITATE POPULAȚIEI RURALE

Alexei CHIRICA,

IMSP Centrul de Sănătate Pârlița,
Oficiul Medicului de Familie Todirești

Context

Oficiul Medicului de Familie (OMF) Todirești deservește un număr de peste 3000 de populație. Bolile netransmisibile (BNT) constituie una dintre problemele majore în localitate, iar în ultimii ani se atestă o creștere a numărului de pacienți cu BNT și cu complicațiile acestora. Printre populația deservită de OMF Todirești, 445 pacienți maturi suferă de BNT, dintre care 330 – de boli cardiovasculare, inclusiv 280 bolnavi cu hipertensiune arterială (HTA) și 45 cu diabet zaharat (DZ).

Până la implementarea proiectului, sediul OMF se afla într-o stare deplorabilă, fiind amplasat în clădirea fostei contabilități a colhozului, construită în anul 1960, neadaptată condițiilor unei instituții medicale, care nu corespundea standardelor prevăzute, fapt ce trezea nemulțumirea pacienților vizavi de calitatea serviciilor prestate. Este de menționat că în perioada rece a anului, numărul de adresări și de proceduri medicale scădea considerabil din cauza deficiențelor de încălzire și protecție termică a instituției, care nu asigurau o termoizolare bună. Pacienții amânau să se adreseze sau să-și monitorizeze problemele de sănătate la medicul de familie, ceea ce ducea la mărirea numărului de complicații la pacienții cu BNT.

Ca problemă principală au fost identificate condițiile nesatisfăcătoare pentru prestarea serviciilor medicale de calitate în OFM Todirești în perioada rece a anului din cauza geamurilor și ușilor învechite, ceea ce duce la încălcarea drepturilor pacienților și la insatisfacția acestora.

Rezultate obținute

De la începutul anului 2019, odată cu aprobarea proiectului și informarea autorităților publice locale, a organizațiilor neguvernamentale și a populației din sat despre oportunitatea de a renova oficiul medicului de familie, s-au început lucrările de renovare. Cu suportul Proiectului *Viață Sănătoasă* și prin contribuția personalului CS Pârlița și a populației din localitate, au fost schimbate ușile și ferestrele în OMF. Ca rezultat s-a constatat creșterea numărului de adresări cu 84 și a numărului de proceduri efectuate la OMF cu 205 în prima jumătate a anului 2019, comparativ cu perioada respectivă a anului 2018.

Cuvinte-cheie: prestare de servicii, condiții, populație rurală

CZU: 614.2:616.1/8-084(478-22)

COLABORAREA MEDICO-SOCIALĂ ÎN PREVENIREA ȘI REDUCEREA RISCULUI BOLILOR NETRANSMISIBILE ÎN POPULAȚIA GENERALĂ DIN LOCALITATEA MĂRĂNDENI

*Angela COLIBABA¹, Emilia CIOBANU²,
Iurie BOBU³, Tatiana DNESTREAN⁴,
Natalia ZARBALOV^{4,5},*

¹IMSP CS Mărândeni,

²Direcția Generală Asistență Socială,

Protecție a Familiei și a Copilului Fălești,

³Agencia Națională pentru Sănătate Publică,

⁴Proiectul *Viață Sănătoasă*,

⁵IP USMF Nicolae Testemițanu

Context

IMSP Centrul de Sănătate Mărândeni este un centru autonom, în componența căruia intră șase instituții: CS Mărândeni, OMF Răuțel, OMF Pârlița, OMF Hiliuți, OS Ciuluc, OS Răuțelul-Nou. Instituția deservește o populație de 11.887 de persoane și este asigurată total cu medici de familie, asistenți medicali și asistenți medicali comunitari. La CS Mărândeni, către 1 ianuarie 2019 au fost luate în evidență 2623 de persoane adulte cu hipertensiune, 744 persoane cu cardiopatie ischemică, dintre care 368 cu hipertensiune și 543 cu diabet zaharat.

Evaluarea situației cu privire la bolile netransmisibile a fost efectuată prin aplicarea instrumentului SWOT. Au fost identificate următoarele:

Puncte forte: Suportul autorităților locale (APL); Susținerea și facilitarea din partea Direcției de