

Figura 3. Totalul vizitelor la OMF Cotihana, anii 2018–2019

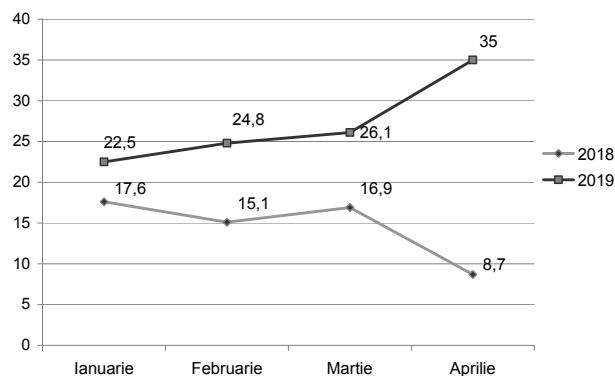


Figura 4. Media vizitelor pe zi la OMF Cotihana, anii 2018–2019

CZU: [616.1/.8+617+618]-06-036.12-082

ASIGURAREA PROCESULUI DE ÎNGRIJIRE CALITATIVĂ A PERSOANELOR CU COMPLICAȚII CRONICE ALE BOLILOR NETRANSMISIBILE

Mariana HARET, Victoria CUCERENCO, Olga TIOSA, Mariana BENCHEVICI, Tatiana NICOLENCO, Centrul de Sănătate Ștefan Vodă

Context

Instituția Medico-Sanitară Publică Centrul de Sănătate (CS) Ștefan Vodă deservește o populație de 36.978 de persoane. În componența CS sunt incluse 17 localități, activează 161 de persoane, dintre care 16 medici de familie, acoperire de 67%; 43 de asistenți medicali, acoperire de 86%.

Pentru **identificarea problemei** legate de îngrijirea persoanelor cu boli netransmisibile (BNT) a fost aplicată analiza SWOT, rezultatele căreia vor fi prezentate în continuare.

Puncte tari: CS Ștefan Vodă este unica instituție de asistență medicală primară în localitate; Sunt asigurate condiții pentru acordarea serviciilor de un spectru larg; Se oferă servicii medicale gratuite

pentru toată populația; Prezența asistentelor medicale comunitare în state; Se aplică protocoalele clinice naționale, protocoale ale locului de munca a medicului de familie, standarde de examinare și supraveghere a pacienților cu complicații cronice ale BNT; Prezența medicului-endocrinolog, cardiolog consultant; Posibilități paraclinice, de diagnostic funcțional; Posibilitatea prescrierii medicamentelor compensate pacienților asigurați conform prevederilor în vigoare; Oficiile medicilor de familie dispun de transport sanitar pentru deplasare la domiciliu.

Puncte slabe: Insuficiența de medici de familie; Servicii de îngrijire la domiciliu contractate la nivel minim (13 persoane); Cultura sanitară joasă a populației; Insuficiența materialului informativ oferit pacientului; Cunoștințe insuficiente la pacienți despre complicațiile cronice ale BNT; Lipsa medicamentelor compensate pentru bolnavii cu hipertensiune neasigurați, Îngrijirea pacienților cu complicații la domiciliu; Absența truselor medicale pentru deplasare la domiciliu; Instrumentar de mică chirurgie insuficient și depășit; Cotă înaltă a persoanelor neangajate, neasigurate, cu posibilități financiare reduse pentru procurarea medicamentelor; Prezența multiplilor factori de risc și a viciilor în societate – alimentație defectuoasă, abuzul de alcool, fumat, aer poluat, apă potabilă necalitativă, stres, surmenaj, violență domestică și comunitară etc.; Posibilități reduse de spitalizare și recuperare a pacienților cu complicații cronice ale BNT; Pasivitatea comunității, a autorităților publice locale de nivelul I, a comisiilor multidisciplinare în rezolvarea problemelor medico-sociale.

Oportunități. Centrul de Sănătate dispune de actul normativ – Ordinul MS nr. 333 din 19.08.2008 *Cu privire la organizarea îngrijirilor medicale la domiciliu*; contractarea parțială a îngrijirilor la domiciliu de către Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).

Amenințări: Exodul continuu al lucrătorilor medicali; Sporirea continuă a numărului de pacienți cu complicații cronice ale BNT; Creșterea numărului de pacienți cu dizabilitate; Contractarea insuficientă, în scădere, a serviciilor de îngrijiri la domiciliu de către CNAM; Înrăutățirea indicilor de sănătate la compartimentul BNT (morbidity, dizabilitate, mortalitate).

Problema principală identificată este acoperirea redusă cu îngrijiri medicale a pacienților cu complicații cronice ale bolilor netransmisibile, determinată de contractarea insuficientă de către CNAM.

Principalul obiectiv stabilit este majorarea numărului persoanelor cu complicații cronice ale

BNT incluși în programul de îngrijire timp de șase luni (18 pacienți).

Obiective specifice: Asigurarea cu medicamente și consumabile a 18 pacienți cu complicații ale BNT incluși în programul de îngrijire; Procurarea a 14 truse și 10 seturi de echipament chirurgical (pentru toate OMF) pentru îngrijirea calitativă a pacienților cu complicații ale BNT în instituția medicală și la domiciliu; Instruirea a 14 medici de familie și a 20 de asistente medicale ale medicului de familie, pentru asigurarea îngrijirilor calitative; Instruirea pacienților cu risc de complicații/complicații cronice ale BNT, pentru prevenirea complicațiilor și a recidivelor în localitățile Ciobruciu, Purcari, Copceac.

Rezultate așteptate

Proiectul elaborat urmează să soluționeze mai multe probleme ce țin de îngrijirile la domiciliu a pacienților cu complicații ale BNT:

1. Îmbunătățirea cunoștințelor prin instruirea lucrătorilor medicali (medici și asistente medicale) în domeniul îngrijirilor la domiciliu a complicațiilor bolilor netransmisibile – picior diabetic, ulcere trofice etc.

2. Micșorarea numărului de complicații și a complexității lor prin instruirea persoanelor din grupa de risc, a pacienților și aparținătorilor cu privire la profilaxia complicațiilor.

3. Sporirea accesului la glucometrie prin procurarea glucometrelor și a testelor pentru determinarea glicemiei în toate instituțiile medicale primare ale Centrului de Sănătate Ștefan Vodă.

4. Asigurarea condițiilor medico-chirurgicale de îngrijire prin procurarea instrumentarului chirurgical pentru efectuarea pansamentelor la domiciliu.

5. Asigurarea respectării normelor sanitare prin procurarea truselor medicale pentru vizitele lucrătorilor medicali la domiciliul bolnavilor.

6. Sporirea accesului la informații prin procurarea tehnicii (calculatoare, imprimante, televizoare) pentru instruire, evidență statistică, informare.

7. Sporirea accesibilității și a calității îngrijirii la domiciliu a 18 pacienți cu complicații ale BNT, care vor fi tratați în condițiile unui management corect de îngrijire la domiciliu, dotat cu toate cele necesare.

Grupul-țintă: pacienții cu complicații ale BNT.

Beneficiarii finali: pacienții cu risc de complicații, cu complicații ale BNT, rudele/aparținătorii; 14 medici de familie și de 20 asistente medicale ale medicului de familie din CS Ștefan Vodă.

Indicatorii obținuți

Au fost instruiți 14 medici de familie și 20 de asistente medicale, precum și 64 de persoane cu BNT. Au fost tratați 13 pacienți și 5 se află în curs de tratament.

Cuvinte-cheie: boli netransmisibile, complicații, îngrijire

