

INFORMATIONAL BEHAVIOR OF USERS: THEORETICAL APPROACHES

Erhan Svetlana, Anisei Zinaida

Medical Scientific Library, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. Information behavior (IB) of users is a research topic that needs to be studied in order to optimize the information process. This topic reflects the way people need, search, manage, use information in different contexts. **Objective of the study.** Analysis of the specialized literature in order to identify the user's IB models; assessing the link between the user's IB and the degree of satisfaction of information needs; synthesis of the studied articles. **Material and Methods.** Specialized scientific publications were analyzed, which highlight the theoretical approaches to IB. The research is based on the following methods: content analysis, synthesis, observation and survey (questionnaire). **Results.** The IB concepts reflected in the literature were identified. Informational behavior of users is determined by the degree of their informational culture. The library must organize the systematic training of the beneficiaries in order to improve their informational culture through different forms and methods. The user's behavior is closely related to that of the librarian. Therefore, the continuous monitoring of the behavior and informational needs of the users is one of the priority directions of activity of the library. **Conclusion.** The obtained results will contribute to a better knowledge of the informational needs of the users, to the optimization of their training process and to the improvement of the quality of the services provided by the library.

Keywords: information behavior (IB), information needs, information users.

COMPORTAMENTUL INFORMAȚIONAL AL UTILIZATORILOR: ABORDĂRI TEORETICE

Erhan Svetlana, Anisei Zinaida

Biblioteca Științifică Medicală, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Comportamentul informațional (CI) al utilizatorilor este un subiect de cercetare care necesită a fi studiat, în vederea optimizării procesului de informare. Acest subiect reflectă modul în care oamenii au nevoie, caută, gestionează și utilizează informațiile în diferite contexte. **Scopul lucrării.** Cercetarea abordărilor conceptuale ale CI în literatura de specialitate și identificarea factorilor care contribuie la satisfacerea necesităților informaționale. **Material și Metode.** Au fost analizate publicațiile științifice de specialitate, care evidențiază abordările teoretice privind CI. La baza cercetării stau următoarele metode: analiza de conținut, sinteza, observarea și anchetarea (chestionarul). **Rezultate.** Au fost identificate conceptele CI reflectate în literatura de specialitate. Comportamentul Informațional al utilizatorilor este determinat de nivelul culturii informaționale a acestora. Biblioteca trebuie să organizeze instruirea sistematică a beneficiarilor în vederea îmbunătățirii culturii informaționale a acestora prin diferite forme și metode. Comportamentul utilizatorului este în strânsă legătură cu cel al bibliotecarului. Prin urmare, monitorizarea continuă a comportamentului și a necesităților informaționale ale utilizatorilor este una din direcțiile prioritare de activitate a bibliotecii. **Concluzii.** Rezultatele obținute vor contribui la o mai bună cunoaștere a necesităților informaționale ale utilizatorilor, optimizarea procesului de instruire a acestora și a îmbunătățirii calității serviciilor prestate de bibliotecă.

Cuvinte-cheie: comportament informațional (CI), nevoi informaționale, utilizatori.