



## „Determinarea factorilor de influență în muncă a angajaților din serviciul de asistență medicală urgentă prespitalicească și elaborarea unor măsuri de prevenire și combatere a acestor factori, la acest contingent de personal“.

**Autor:** Mihalaș Elena, Catedra de medicină socială și management “Nicolae Testemițanu”

**Conducător științific:** Grejdean Fiodor, Catedra de medicină socială și management “Nicolae Testemițanu”

**Introducere** Domeniul studiului și obiectivele cercetării constituie: analiza complexă a serviciului de asistență medicală urgentă prespitalicească, elaborarea mecanismelor științifice, teoretico-aplicative care ar putea fi puse la baza sporirii eficienței prestării serviciului de asistență medicală urgentă prespitalicească. Un studiu complex al AMUP ar permite elaborarea unui program de management optimizat.

**Cuvintele cheie** Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (AMUP), Asistență Medicală Urgentă (AMU), Centrul Național de Asigurare în Medicină (CNAMUP), Punct Asistență Medicală Urgentă (PAMU), Stație Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (SAMUP), medic de urgență.

**Noutatea și originalitatea științifică:** Constă în optimizarea promovării sănătății în cadrul asistenței medicale urgente prespitalicești prin: ridicarea nivelului de cunoștințe, creșterea bugetului de timp rezervat activităților de promovare a securității la locul de muncă și a contribuției financiare a asistenților medicali. Sunt în premieră elucidați factorii de influență în muncă a angajaților din serviciul de asistență medicală urgentă prespitalicească din Republica Moldova, precum și elaborarea unor măsuri de prevenire și combatere a acestor factori.

**Valoarea practică a lucrării:** Lucrarea se înscrie în politicile de sănătate și reprezintă prima cercetare științifică în determinarea factorilor de influență în muncă în activitatea asistenței medicale urgente prespitalicești din Republica Moldova.

**Aplicații practice:** Rezultatele prezentei cercetări pot fi utilizate de către Ministerul Sănătății și Centrele de Asistență Medicală Urgentă în elaborarea politicilor publice de sănătate. Rezultatele cercetării științifice pot fi fost utilizate în curriculumul CEMCPMFS - Centrul de Educație Medicală Continuă a Personalului Medical și Farmaceutic cu Studii Medii și USMF “Nicolae Testemițanu” la modulul „Politici și strategii de promovare a sănătății”, în nota informativ-metodică adresată asistenților medicali și medicilor de urgență din asistența medicală urgentă prespitalicească.