

ROLUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII VIEȚII

Angela Zelenschi, dr. în filos., conf. univ.,
Catedra Științe administrative,
Academia de Administrare Publică, Chișinău, R. Moldova
angela.zelenschi@gmail.com

THE ROLE OF PUBLIC ADMINISTRATION IN ENSURING THE QUALITY OF LIFE

In our opinion, the most important global social problems at the present stage is social and economic insecurity, growing indifference and intolerance to violence, social injustice, declining trust in government and the development of a crisis of traditional universal values. Man and the idea of forming a humanistic society occupy the central place in the concept of quality of life. In fact, the quality of life is a kind of an index of citizens' satisfaction with the way the public authorities fulfill their obligations to citizens. In a functioning democracy, elected representatives are held accountable to the people for the choices they make, and whether they result in better outcomes, such as greater prosperity, security, and quality of life, for the individual and society. Therefore, in order to achieve good governance, the public administration must be based on a solid foundation – ethical, efficient, effective and responsible. The current debates on the quality of life raise a multitude of ethical, philosophical and methodological questions, which still need to be answered.

Conceptul de calitate a vieții este complex, și se referă la condițiile mediului de existență – fizic, economic, social, cultural, politic, de sănătate etc., conținutul și natura activităților desfășurate de către indivizi și grupurile umane, caracteristicile relațiilor și proceselor sociale, modul și stilul de viață, experiențele și stările subiective ale indivizilor de satisfacție/insatisfacție, fericire, frustrare etc. Abordarea obiectivă a calității vieții caracterizează existența și dezvoltarea tuturor sferelor vieții sociale, iar abordarea subiectivă ia în considerare evaluarea de către indivizi a condițiilor obiective de existență. Astfel, calitatea vieții presupune satisfacerea nevoilor și intereselor oamenilor în diverse sfere ale vieții sociale și în activitățile pe care le desfășoară.

În opinia noastră, cele mai importante probleme sociale globale la etapa actuală sunt insecuritatea socială și economică, indiferența și intoleranța față de violență, nedreptatea socială, încrederea scăzută în autoritățile publice și dezvoltarea unei crize a valorilor general umane. Reieșind din necesitatea rezolvării acestora, se impune problema formării calității vieții, care depinde în mare parte de realizarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, asigurarea calității serviciilor

medicale și educaționale, creșterea posibilităților de încadrare în câmpul muncii, susținerea dezvoltării afacerilor, procesul eficient de comunicare dintre autoritățile publice și cetățeni, participarea activă a cetățenilor la procesele economice, sociale, culturale, politice, ecologice etc.

De fapt, calitatea vieții este un indice de satisfacție a cetățenilor cu privire la modul în care autoritățile publice își îndeplinesc obligațiile față de cetățeni. Într-o democrație funcțională, funcționarii publici sunt considerați responsabili pentru deciziile pe care le iau și rezultatele obținute – prosperitate, securitate și calitate a vieții, atât pentru fiecare individ în parte, cât și pentru comunitate, în ansamblul său. Cooperarea dintre autoritățile publice și grupurile de interes, transparența în administrația publică, legitimitatea, dialogul social în rezolvarea problemelor comunitare, reprezintă o premisă pentru asigurarea calității vieții.

Prin urmare, pentru a realiza o bună guvernare, administrația publică trebuie să se bazeze pe o bază solidă – etică, eficientă, eficace și responsabilă. Principiile și valorile de care se ghidează în activitatea sa funcționarii publici stau la baza unei bune guvernări, modelând comportamentul în administrația publică. Este evident faptul că principiile și valorile oferă o direcție clară de acțiune, însă, acestea trebuie să fie acceptate, partajate și aplicate în practică de către funcționarii publici. Asemenea fenomene negative precum corupția, conflictele de interese, clientelismul, favoritismul și altele, conduc la o stare de instabilitate socială și afectează calitatea vieții cetățenilor. Deci, pentru a realiza o activitate administrativă eficientă și a oferi servicii publice de calitate, se impune cu necesitate integritatea publică – respectarea principiilor, valorilor și a normelor morale, ceea ce generează încrederea cetățenilor în autoritățile publice și crează condițiile pentru un feedback eficient în procesul de comunicare.

Formarea unui sistem eficient de administrare publică necesită dezvoltarea abordărilor teoretice și metodologice cu privire la administrarea proceselor de asigurare a calității vieții. Este evident că societatea reprezintă un sistem complex, în care fiecare subiect al acțiunii sociale are propriile nevoi și interese. Politicile publice, investițiile în capitalul uman, protecția grupurilor social-vulnerabile, reducerea ratei șomajului și a inegalităților dintre venituri și altele, sunt elemente necesare în asigurarea dezvoltării durabile. Concomitent, transformarea sistemului administrației publice implică schimbări profunde în modul de gândire și acțiune, atât al funcționarilor publici, cât și al cetățenilor. Dezbaterile actuale privind calitatea vieții ridică o multitudine de întrebări etice, filosofice și metodologice, la care se caută răspuns.