

PREHOSPITAL CARE EMERGENCY MEDICAL SERVICES IN THE COVID-19 PANDEMIC

Ciobanu Andriana¹

Scientific advisor: Raevschi Elena¹

¹Nicolae Testemitanu Department of Social Medicine and Management, Nicolae Testemitanu University.

Background. Prehospital care emergency medical services play a significant role in providing healthcare to the population. COVID-19 is an infectious disease caused by the SARS-COV-2 virus, which has been declared a pandemic. **The objective of the study.** Identifying the particularities of the request for the urgent prehospital medical service in the conditions of the COVID-19 pandemic. **Materials and methods.** The presented study is a narrative synthesis of scientific articles published in an original scientific research format. The main criteria for including the articles are based on the presence of the publications in the information resources available on the Research4Life portal. **Results.** Global public health measures have been unanimously recognized as effective measures for mitigating the spread of COVID-19. The social distancing practice helped reduce the number of deaths caused by COVID-19, but also limited the access to health services for patients with non-communicable diseases. During the COVID-19 pandemic, several countries reported a 20% increase in the number of calls due to COVID-19 disease and a downward trend in the number of calls caused by emergencies with the most common reasons such as chest pain and dyspnea. **Conclusions.** During the pandemic, there were identified quantitative and qualitative changes in the structure of the calls characterized by an increase in the number of calls due to COVID-19, followed by a relative decrease in calls due to non-communicable diseases.

Keywords: calls, prehospital care emergency medical services, COVID-19.

ASISTENȚA MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ ÎN PANDEMIA COVID-19

Ciobanu Andriana¹

Conducător științific: Raevschi Elena¹

¹Catedra de Medicină Socială și Management „Nicolae Testemitanu”, USMF „Nicolae Testemitanu”.

Introducere. Serviciul de asistență medicală urgentă prehospitalicească are un rol substanțial în acordarea asistenței medicale populației. COVID-19 este o boală infecțioasă cauzată de virusul SARS-COV-2, care a impus starea de pandemie. **Scopul lucrării.** Identificarea particularităților solicitării serviciului medical urgent prehospitalicesc în condițiile pandemiei COVID-19. **Materiale și metode.** Studiul efectuat reprezintă o sinteză narativă a articolelor științifice publicate în formatul unei cercetări științifice originale. Criteriile de includere a articolelor au fost centrate pe prezența publicației în resursele informaționale disponibile pe portalul Research4Life. **Rezultate.** Intervențiile de sănătate publică instalate global sunt apreciate unanim ca intervenții eficiente în limitarea pandemiei. Distanța socială a limitat nu doar numărul de decese cauzat de COVID-19, dar și accesul la serviciile de sănătate al bolnavilor cu boli nontransmisibile. În perioada pandemiei multe țări raportează o creștere de 20% a numărului de apeluri din contul COVID-19 și o descreștere substanțială a apelurilor cu cele mai frecvente motive, ca: durerea toracică și dispneea. **Concluzii.** Pentru perioada pandemiei au fost identificate schimbări în structura apelurilor serviciului atât sub aspect cantitativ, cât și calitativ. Acestea sunt reprezentate de creșterea numărului de apeluri pe motiv de COVID-19, însoțite de o relativă diminuare a apelurilor pentru stările acute determinate de bolile nontransmisibile.

Cuvinte cheie: apeluri, asistență medicală urgentă prehospitalicească, COVID-19.