

## INFORMATIONAL BEHAVIOR OF USERS OF THE SCIENTIFIC MEDICAL LIBRARY: CASE STUDY

Erhan Svetlana<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Medical Scientific Library, Nicolae Testemitanu University.

**Introduction.** User's information behavior (IB) is often equated with their reaction or attitude. By studying information behavior we can identify the dynamic characteristics that allow individual assessment, how they search, access, evaluate, use and interact with information. **Objective of the study.** Studying the information behavior of the users of the Scientific Medical Library of Nicolae Testemitanu University in the process of retrieving information and using information resources, both traditional and electronic. **Materials and Methods.** Both qualitative and quantitative methods were applied to carry out the study: questionnaire, collection and analysis of statistical data, observation of user behavior. **Results.** The elements that determine the behaviour of the users of the Scientific Medical Library were identified: information used (quantity, quality, form, etc.); time allocated for study and research; information resources used; ways of finding information; need for assistance by the librarian in the process of finding information, etc. Based on the results of the observation, the most initiated and with skills and abilities to find information proved to be students and residents, PhD students and teachers demonstrated skills in accessing medical databases, and doctors, unfortunately, have no skills and abilities in retrieving and using electronic information resources. **Conclusions.** The study provided an objective picture of information user behavior. The majority of users interviewed have informational, technological, linguistic skills, with the exception of doctors. The Scientific Medical Library will initiate training activities for this category of users.

**Key words:** informational behavior (IB), information needs, information users

## COMPORTAMENTUL INFORMAȚIONAL AL UTILIZATORILOR BIBLIOTECEI ȘTIINȚIFICE MEDICALE (BȘM): STUDIU DE CAZ

Erhan Svetlana<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Biblioteca Științifică Medicală, USMF „Nicolae Testemitanu”

**Introducere.** Comportamentul informațional (CI) al utilizatorilor este adesea asimilat cu reacția sau atitudinea acestora. Prin studierea CI putem identifica „caracteristicile dinamice care permit aprecierea unui individ”, modul în care caută, accesează, evaluează, utilizează și interacționează cu informațiile. **Scopul lucrării.** Studiul comportamentului utilizatorilor BȘM în procesul de regăsire a informațiilor și utilizare a resurselor informaționale, atât tradiționale, cât și electronice. **Materiale și metode.** Au fost aplicate atât metode calitative, cât și cantitative: chestionarul, colectarea și analiza datelor statistice, observarea comportamentului utilizatorilor. **Rezultate.** Au fost identificate elementele care determină comportamentul utilizatorilor BȘM: resursele utilizate (cantitate, calitate, formă etc.); timpul alocat pentru studiu și cercetare; sursele de informare utilizate; modalități de regăsire a informației; necesitatea asistării de către bibliotecar în procesul de regăsire a informației etc. Reieșind din rezultatele observării, cei mai inițiați și cu abilități și deprinderi de regăsire a informației s-au dovedit a fi studenții și rezidenții, doctoranzii și cadrele didactice au demonstrat abilități în accesarea bazelor de date medicale, iar medicii, spre regret, nu au deprinderi și abilități de regăsire și utilizare a resurselor informaționale electronice. **Concluzii.** Studiul a permis obținerea unei imagini obiective despre comportamentul utilizatorilor de informații. Majoritatea utilizatorilor intervievați dețin competențe informaționale, tehnologice, lingvistice, cu excepția medicilor. BȘM va iniția activități de instruire a acestei categorii de utilizatori.

**Cuvinte cheie:** comportament informațional (CI), nevoi informaționale, utilizatori de informații.