

ASIGURAREA CU PERSONAL MEDICAL

A SISTEMULUI PENITENCIAR DIN REPUBLICA MOLDOVA

Irina BARBÎROȘ

Scopul: Evaluarea asigurării cu personal medical a sistemului penitenciar pentru elaborarea recomandărilor de îmbunătățire a managementului resurselor umane din domeniul medical a Sistemul Administrației Penitenciare (SAP).

Obiectivele cercetării: Analiza recomandărilor internaționale și a prevederilor normative naționale cu privire la asigurarea cu personal medical în penitenciare; evaluarea mecanismului de asigurare cu personal medical în cadrul instituțiilor penitenciare; aprecierea volumului de lucru a lucrătorilor medicali din instituțiile penitenciare în vederea asigurării asistenței medicale deținuților; formularea recomandărilor privitor la îmbunătățirea asigurării penitenciarelor cu resurse umane de profil medical.

Materiale și metode: Tip studiu: mixt. Componenta *cantitativă* – **studiu observațional** cu aplicarea chestionarului elaborat în interesul studiului. Lotul de cercetare: 200 persoane – personal medical superior și mediu din cele 17 penitenciare ale țării. Chestionarul a fost realizat în *Google Forms* și distribuit on-line. În 16 secții medicale de ambulatoriu a fost aplicat chestionarul standardizat al *OMS Workload indicators of staffing need (WISN)*. Componenta *calitativă* – **interviuri în profunzime** cu manageri și ex-manageri ai Direcției medicale (4 interviuri). Acumularea datelor a fost realizată în perioada mai-iunie 2021. *Metodele studiului:* statistică, de sinteză, comparativă, grafică.

Rezultate obținute: Privind procedura de asigurare cu personal medical a instituțiilor penitenciare, 83 % din respondenți relatează că au aflat despre funcția în care activează de la colegi, rude, prieteni și cunoscuți; 48 % din respondenți nu au participat la un concurs de angajare, iar cei selectați prin concurs l-au evaluat ca pe unul complicat și îndelungat; doar 4 din 10 respondenți au beneficiat de instruire inițială privind activitatea medicală în SAP sau de anumite procese de integrare în mediul penitenciar. Principalul factor demotivant în activitatea profesională din cadrul SAP este salariul în viziunea a 64,1 % din respondenți, iar 69,7 % din respondenți consideră că pentru asigurarea optimală cu personal medical a SAP e necesară o salarizare mai mare decât în instituțiile medico-sanitare publice. Respondenții raportează, de asemenea, limitarea deciziei profesionale, astfel în proporție de 46,5 % au relatat despre nevoia respectării opiniei medicului și punerea în valoare a activității personalului medical.

Datele interviurilor în profunzime scot la lumină unele aspecte privind particularitățile care fac activitatea în SAP neatractivă, printre acestea: climatul instituțional demotivant, influența mediului penitenciar, nivelul neproportional al salarizării, dubla loialitate a personalului medical, suprasolicitarea în activități specifice mediului penitenciar etc. În același timp, intervievații consideră problematic faptul că Ministerul Sănătății nu-și asumă responsabilitatea de a asigura cu personal medical instituțiile departamentale.

Lipsa standardelor de personal medical și inclusiv insuficiența de personal raportată la volumul de lucru realizat, este relevată de datele chestionarului WISN. Corespunzător, la cele 115 funcții existente în cadrul secțiilor medicale de ambulatoriu, ar mai fi necesare 35 de funcții de personal medical suplimentar.

Concluzii: Pentru furnizarea unei asistențe medicale de calitate deținuților, este necesară asigurarea instituțiilor penitenciare cu personal medical calificat. Studiul dat a evidențiat un șir de probleme la acest capitol, ceea ce ne permite să conchidem că necesitățile vaste de îngrijire medicală a deținuților nu sunt plenar acoperite. Reieșind din datele obținute, considerăm că soluții oportune pentru această problemă ar fi elaborarea și aprobarea standardelor de personal medical pentru închisori, motivarea adecvată a angajaților, dar și integrarea factuală a serviciului medical penitenciar în sistemului național de sănătate.

Cuvinte cheie: secție medicală, penitenciar, deținuți, specific medical, asistența medicală în detenție.

PERCEPȚIA SECURITĂȚII LA LOCUL DE MUNCĂ A LUCRĂTORILOR MEDICALI PE PERIOADA COVID-19 ÎN STAȚIONARELE DIN RM

Liliana GANGALIC

Scopul: Evaluarea percepției personalului medical cu privire la gradul de protecție la locul de muncă pe perioada COVID-19 pentru elaborarea recomandărilor de îmbunătățire a practicilor decizionale pe viitor.

Obiectivele: Evaluarea practicilor internaționale și naționale cu privire la asigurarea protecției personalului medical la locul de muncă pe perioada COVID-19; evaluarea percepției personalului medical cu privire la gradul de protecție la locul de muncă pe timpul pandemiei COVID-19; elaborarea recomandărilor pentru îmbunătățirea condițiilor sigure de muncă ale lucrătorilor din domeniul sănătății.