

INFLUENȚELE COMUNICĂRII MEDICALE CU PERSOANELE APROPIATE ALE PACIENTULUI ASUPRA PROCESULUI DE DOLIU

El Alamy Hamdy

Conducător științific: Anatolie Eșanu

Catedra de filosofie și bioetică, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Având în vedere procentul de 40% de decese în spital din totalul deceselor, comunicarea medic-pacient reprezintă o parte indispensabilă a activității medicului în procesul de doliu. **Scopul lucrării.** Studiarea importanței comunicării medicale asupra procesului de doliu al persoanelor apropiate pacientului și modul în care medicii o pot îmbunătăți. **Material și metode.** Un chestionar distribuit pacienților, precum și cercetări bibliografice în lucrări despre comunicarea medicală. **Rezultate.** Claritatea și precizia comunicării medicale sunt fundamentale pentru a permite persoanelor apropiate ale pacientului să ia decizii informate și să evite orice stres emoțional. În plus, o comunicare eficientă întărește încrederea și colaborarea reciprocă între profesioniștii din domeniul sănătății și membrii familiei pacientului. Există mai multe tipuri de comunicare medicală pe care medicii le pot utiliza în funcție de situație: comunicare directă, comunicare indirectă, centrată pe pacient și centrată pe familie. Comunicarea directă poate șoca persoanele apropiate, dar le permite să înțeleagă gravitatea situației. Comunicarea indirectă poate reduce șocul inițial, dar poate prelungi perioada de stres emoțional. Comunicarea centrată pe pacient și familie poate îmbunătăți implicarea acestora și controlul asupra situației. O observație care poate fi făcută după colectarea răspunsurilor din chestionare este că 57% dintre persoanele interviuate consideră că nivelul de comunicare al medicului cu pacienții este prea scăzut sau inexistent. **Concluzii.** Comunicarea medicală joacă un rol major în procesul de doliu al persoanelor apropiate pacientului, de aceea este esențial ca medicii și personalul medical să fie instruiți pentru a utiliza o comunicare medicală clară și adecvată, ceea ce nu este încă cazul Franței pentru majoritatea cazurilor. **Cuvinte-cheie:** doliu, comunicare medicală, persoană apropiată a pacientului, deces.

THE INFLUENCES OF MEDICAL COMMUNICATION WITH THE CLOSE RELATIVES OF THE PATIENT ON THE GRIEVING PROCESS

El Alamy Hamdy

Scientific adviser: Anatolie Eșanu

Department of Philosophy and Bioethics, Nicolae Testemițanu University

Background. Considering the percentage of 40% of hospital deaths out of the total deaths, physician-patient communication represents an essential part of the physician's activity in the grieving process. **Objective of the study.** Studying the importance of medical communication on the grieving process of the patient's loved ones and how doctors can improve it. **Materials and Methods.** A questionnaire distributed to patients, as well as literature research in works on medical communication. **Results.** Clarity and accuracy of medical communication are fundamental in enabling the patient's close relatives to make informed decisions and avoid emotional distress. Furthermore, effective communication strengthens trust and mutual collaboration between healthcare professionals and the patient's family members. There are several types of medical communication that physicians can employ depending on the situation: direct communication, indirect communication, patient-centered communication, and family-centered communication. Direct communication may shock close relatives but allows them to understand the gravity of the situation. Indirect communication may reduce initial shock but can prolong the period of emotional distress. Patient-centered and family-centered communication can enhance their involvement and control over the situation. One observation that can be made after collecting the questionnaire responses is that 57% of the interviewed individuals find the level of physician-patient communication to be too low or nonexistent. **Conclusion.** Medical communication plays a major role in the grieving process of the patient's close relatives; therefore, it is essential for physicians and medical staff to be trained in utilizing clear and appropriate medical communication, which is not yet the case in France for the majority. **Keywords:** grief, medical communication, patient's close relative, death.