

NORME LEGISLATIVE PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORULUI DE MEDICAMENTE

Ana-Dumitrița Furtună, Mihail Brumărel

Conducător științific: Mihail Brumărel

Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Protecția consumatorului de medicamente - norme de asigurare a drepturilor acestora privind asistența farmaceutică, componentă a politicii statului de protecție a cetățenilor ca consumatori, realizate prin politici privind accesul la produse și servicii de calitate. **Scopul lucrării.** Evidențierea normelor legale privind protecția consumatorului de medicamente, măsurilor privind realizarea și asigurarea respectării lor în Republica Moldova (RM). **Material și metode.** Au fost supuse studiului bibliografic legile privind protecția consumatorilor, cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, cu privire la activitatea farmaceutică, cu privire la medicamente, codurile contravențional și penal, privitor la protecția consumatorului de medicamente și asigurarea acestor norme, inclusiv în contextul legislației privind drepturile omului. **Rezultate.** Au fost selectate normele legale privind drepturile și garanțiile consumatorului de medicamente și de asigurare a lor: oportunitatea asistenței și responsabilitatea întreprinderilor farmaceutice și a specialiștilor pentru calitatea, eficacitatea, inofensivitatea și accesibilitatea medicamentelor, obținerea informației privitor la calitatea, inofensivitatea și proveniența lor asigurarea necondiționată cu medicamente, conform prescripției medicale, renunțarea la asistența cu medicamente, compensarea prejudiciului cauzat sănătății ca rezultat al prescrierii, eliberării și administrării medicamentelor, normele dreptului administrativ, contravențional și penal privind protecția consumatorilor de medicamente. **Concluzii.** Legislația RM conține norme legale de protecție a consumatorului de medicamente, inclusiv de asigurare a drepturilor. Reglementările legale privind activitățile autorităților din domeniu, întreprinderilor farmaceutice și a specialiștilor sunt de natură de a asigura drepturile și garanțiile consumatorului de medicamente. **Cuvinte-cheie:** consumator de medicamente, garanții, drepturi, protecție

LEGISLATIVE RULES REGARDING THE PROTECTION OF DRUG CONSUMERS

Ana-Dumitrița Furtună, Mihail Brumărel

Scientific supervisor: Mihail Brumărel

Vasile Procopișin Department of Social Pharmacy, Nicolae Testemițanu University

Introduction. Drug consumer protection - rules for ensuring their rights regarding pharmaceutical assistance, part of the state policy for the protection of citizens as consumers, achieved through policies regarding access to quality products and services. **Objective of the study.** Highlighting the legal norms regarding the protection of the drug consumer, the measures regarding their realization and ensuring their compliance in the Republic of Moldova (RM). **Material and methods.** The laws on consumer protection, on the rights and responsibilities of the patient, on the pharmaceutical activity, on medicines, contravention and criminal codes, on the protection of the consumer of medicines and the provision of these rules, including in the context of the legislation on human rights. **Results.** The legal norms regarding the rights and guarantees of the drug consumer and their insurance were selected: the opportunity for assistance and the responsibility of pharmaceutical companies and specialists for the quality, effectiveness, harmlessness and accessibility of medicines, obtaining information about their quality, harmlessness and origin unconditional assurance with medicines, according to the medical prescription, giving up assistance with medicines, compensation for the damage caused to health as a result of the prescription, release and administration of medicines, the rules of administrative, contravention and criminal law regarding the protection of drug users. **Conclusions.** The legislation of the RM contains legal norms for the protection of the drug consumer, including ensuring rights. The legal regulations regarding the activities of authorities in the field, pharmaceutical companies and specialists are likely to ensure the rights and guarantees of the drug consumer. **Keywords:** drug consumer, guarantees, rights, protection.