

ESTIMAREA CONDIȚIILOR DE MUNCĂ ȘI ODIHNĂ A LUCRĂTORILOR MEDICALI

Victor Titei

Conducător științific: Elena Ciobanu

Disciplina de igienă, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Profesia de lucrător medical este una dintre cele mai nobile, dar totodată și una dintre cele mai vulnerabile și complicate profesii, ce implică inteligență emoțională și implicare fizică imensă. Starea de bine fizică și psihică a medicilor și în general a lucrătorilor medicali sunt în strânsă legătură, fiindcă una fără alta nu pot funcționa eficient. Acestea au impact direct asupra calității comunicării și interacțiunii cu pacienții. Atunci când sunt oferite condiții de muncă optime și sunt respectate orele de muncă și odihnă, se observă o interacțiune mai mare și o relație mai bună dintre aceștia. **Scopul lucrării.** Studierea condițiilor de muncă a angajaților din sectorul medical și respectarea orelor de odihnă. **Material și metode.** Au fost studiate 24 de publicații științifice de specialitate în bazele de date internaționale cu acces deschis: PubMed, primo.libuniv.md, Google Scholar, Researchgate.net. **Rezultate.** Majoritatea studiilor selectate pentru analiză au demonstrat că mai mult de jumătate dintre lucrătorii medicali au avut măcar o manifestare de ardere profesională. Munca personalului medical se caracterizează prin încordări ale analizatorului vizual, auditiv și poziții incomode, deseori cu efort fizic intens. Condițiile de muncă și caracterul muncii personalului medical sunt însoțite de factori nocivi și nefavorabili. Circa 40% dintre lucrătorii medicali contactează cu substanțe medicamentoase, mai mult de 80% - cu materiale infectate sau potențial infectate. În 20% cazuri s-au atestat condiții microclimatice neconfortabile, asociate cu un nivel ridicat de poluare chimică și microbiologică a aerului. Nerespectarea orelor pentru pauză a fost raportată de majoritatea personalului medical. **Concluzii.** Trebuie să fie acordată o atenție sporită condițiilor de muncă și odihnă a lucrătorilor medicali. Cu cât aceste aspecte vor fi mai favorabile, cu atât mai eficientă va fi activitatea medicilor. **Cuvinte-cheie:** lucrători medicali, condiții de muncă, pauze de odihnă.

ESTIMATION OF WORKING AND REST CONDITIONS OF MEDICAL WORKERS

Victor Titei

Scientific adviser: Elena Ciobanu

Hygiene Discipline, Nicolae Testemițanu University

Background. The profession of a medical worker is one of the noblest, but also one of the most vulnerable and complicated professions, involving emotional intelligence and immense physical involvement. The physical and mental well-being of doctors and medical workers in general are closely related, because one cannot function effectively without the other. They have a direct impact on the quality of communication and interaction with patients. When optimal working conditions are provided and the hours of work and rest are observed, greater interaction and a better relationship between them is observed. **Objective of the study.** Studying the working conditions of employees in the medical sector and observing rest hours. **Material and methods.** 24 specialized scientific publications were studied in international open access databases: Pub Med, primo.libuniv.md, Google Scholar, Researchgate.net. **Results.** Most of the studies selected for analysis demonstrated that more than half of healthcare workers had at least one manifestation of burnout. The work of the medical personnel is characterized by strains of the visual and auditory analyzer and uncomfortable positions, often with intense physical effort. The working conditions and nature of the work of medical personnel are accompanied by harmful and unfavorable factors. About 40% of medical workers come into contact with medicinal substances, more than 80% with infected or potentially infected materials. In 20% of cases, uncomfortable microclimatic conditions were found, associated with a high level of chemical and microbiological air pollution. Non-compliance with break times was reported by the majority of medical staff. **Conclusions.** More attention must be paid to the working and resting conditions of medical workers. The more favorable these aspects will be, the more effective the activity of doctors will be. **Keywords:** medical workers, working conditions, rest breaks.