

SUBIECTUL SELECTĂRII MEDICULUI DE CĂTRE PACIENT ÎN MEDICINA CONTEMPORANĂ: ASPECTE ETICO-COMPORTAMENTALE

Corina Lozan

Conducător științific: Vitalie Ojovanu

Catedra de filosofie și bioetică, USMF „Nicolae Testemițanu”

THE SUBJECT OF THE PATIENT'S PHYSICIAN SELECTION WITHIN THE CONTEMPORARY HEALTHCARE FIELD: ETHICAL AND BEHAVIORAL ASPECTS

Corina Lozan

Scientific adviser: Vitalie Ojovanu

Department of Philosophy and Bioethics, Nicolae Testemițanu University

Introducere. Selectarea medicului de către pacient reprezintă un subiect deloc simplu atunci când există posibilitatea de a realiza acest deziderat. Respectivul proces este unul complicat și, pentru o finalitate satisfăcătoare, este necesar de implicarea unor repere etico-comportamentale. **Scopul lucrării.** Analiza suportului etic și comunicațional în procesul selectării medicului curant de către pacientul contemporan. **Material și metode.** A fost realizat un studiu de sinteză narativă a circa 45 surse științifice preluate din bazele de date: PubMed, Google Scholar, Medline ș.a. S-au aplicat metodele teoretice: sociologică, etică și bioetică. **Rezultate.** În urma analizei materialelor din diferite surse, se conturează tendința progresivă a pacienților contemporani de a alege medicul specialist în conformitate cu credibilitatea pe care o inspiră. Criteriile ce determină credibilitatea sunt diverse și depind de capacitățile individuale ale persoanei cu probleme de sănătate. Prioritățile din cadrul listei de trăsături individuale (scala de priorități) pe care trebuie să le posedă medicul, se pot schimba în timp, pe când componența acestei liste rămâne aceeași. **Concluzii.** 1. În prezent apar tot mai multe posibilități de a alege medicul potrivit. 2. Criteriile etice și cele comportamental-comunicaționale prevalează în procesul identificării medicului de către pacient. 3. Manifestarea calităților individuale ale medicului, bazată pe bunăvoință, răbdare, toleranță, atenție, seriozitate, capacitatea de a comunica lejer, faima de bun specialist – joacă rolul determinant în selectarea cadrului medical convenabil pacientului. **Cuvinte-cheie:** medic, pacient, etică, comportament, comunicare, relație medic-pacient.

Background. The physician' selection by the patients itself represents a complex process, when it comes to accomplishing the present desideratum. To achieve a satisfactory finality, it is necessary to involve some of the ethical-behavioral references. **Objective of the study.** Analysis of the ethical and communicational support of the contemporary patient selection of the currant physician process. **Material and methods.** The content of the synthesis study, based on 45 scientific resources, delivered by the database, is as follows: Pubmed, Google Scholar, Medline etc., altogether with the applied theoretical methods: sociological, ethical and bioethical. **Results.** The result of the present given analysis shows an increase of a progressive tendency of the selection of the currant physician, according to the reliability level this one inspires to the patient. The criteria of the reliability level are varied and usually depend on the individual capacities of the patient. The priorities that make up the stream of the individual features (the priorities scale) of the physician are changing in time, while the content of this scale is remaining the same. **Conclusion.** 1. Nowadays, there are a lot of possibilities of selecting the appropriate physician. 2. The ethical and behavioral -communicational criteria prevail within the process of the physician identification by the patient. 3. The proof of the physician's qualities, completely based on tolerance, kindness, empathy, seriousness, high communication abilities as well as the reputation of a good specialist, makes the perfect background for the patient, in order to make the best option for the right specialist to be taken care. **Keywords:** Physician, patient, ethics, behavior, communication, the relationship: physician-patient.