

IMPLICAREA COMUNICĂRII INTERCULTURALE IN CHESTIONAREA AVC-ULUI CU INTERVENȚII CHIRURGICALE

Hulya Şam

Conducător științific: Stela Spînu

Catedra de filosofie și bioetică, USMF „Nicolae Testemițanu”

INVOLVING CROSS-CULTURAL COMMUNICATION IN QUESTIONING STROKE WITH SURGERY

Hulya Şam

Scientific adviser: Stela Spînu

Department of Philosophy and Bioethics, *Nicolae Testemițanu* University

Introducere. Aspecte etice precum cultura, religia, și aspectele medicale sunt deosebit de importante în comunicarea interculturală atunci când se stabilește tratamentul posibil pentru un pacient diagnosticat cu accident vascular cerebral (AVC), inclusiv posibilitatea unei intervenții chirurgicale. Soluționarea acestor probleme rămâne importantă și relevantă în țările multiculturale. **Scopul lucrării.** Identificarea caracteristicilor comportamentale sau a abordării tratamentului reprezentanților diferitelor culturi în lucrul cu un pacient care a suferit un AVC. **Material și metode.** În cadrul cercetării a fost efectuată o analiză a materialelor științifice selectate din baze de date precum PubMed, Hinari și fondul Bibliotecii Științifice Medicale USMF „Nicolae Testemițanu” precum și un chestionar care a fost distribuit printre studenții străini la medicină. **Rezultate.** Analiza materialelor științifice și rezultatele sondajului au arătat că studenții, care au diferite vederi culturale și religioase, au propria opinie privind tratamentul pacientului cu accident vascular cerebral, inclusiv indicațiile pentru tratament chirurgical, care potrivit unor norme religioase sau culturale nu poate fi efectuat fără un acord specific cu pacientul sau familia acestuia. Acest lucru poate duce la neînțelegeri și ignorarea convingerilor religioase și culturale ale pacientului sau ale medicului. **Concluzii.** Într-o țară multiculturală, comunicarea interculturală în context medical impune respectarea unor recomandări esențiale. Este vital să se respecte convingerile religioase ale pacienților, să se utilizeze o limbă accesibilă și cuvinte simple, și să se asigure confidențialitatea și respectul personal. De asemenea, suportul emoțional și spiritual joacă un rol important. Respectarea acestor principii poate influența pozitiv tratamentul și recuperarea pacienților străini care au suferit un AVC. **Cuvinte-cheie:** AVC, subiecte etice, cultura, religia, comunicarea interculturală, sprijin emoțional.

Background. Ethical aspects such as culture, religion, and medical issues are particularly important in intercultural communication when determining possible treatment for a patient diagnosed with stroke, including the possibility of surgery. Addressing these issues remains important and relevant in multicultural countries. **Objective of the study.** To identify the behavioral characteristics or treatment approach of representatives of different cultures in working with a stroke patient. **Material and methods.** In the framework of the research, an analysis of scientific materials selected from databases such as PubMed, Hinari and the fund of the Scientific Medical Library *Nicolae Testemițanu* University as well as a questionnaire that was distributed among foreign medical students. **Results.** Analysis of the scientific materials and survey results showed that students, who have different cultural and religious views, have their own opinion on the treatment of the stroke patient, including indications for surgical treatment, which according to religious or cultural norms cannot be performed without specific agreement with the patient or his family. This can lead to misunderstandings and disregard of the patient's or doctor's religious and cultural beliefs. **Conclusion.** In a multicultural country, intercultural communication in a medical context requires compliance with some essential recommendations. It is vital to respect patients' religious beliefs, use accessible language and simple words, and ensure confidentiality and personal respect. Emotional and spiritual support also plays an important role. Adherence to these principles can positively influence the treatment and recovery of foreign stroke patients. **Keywords:** Stroke, ethical issues, culture, religion, intercultural communication, emotional support.