

CZU: 615.1:615.2.035.1:614.35

ROLUL FARMACIEI COMUNITARE ÎN AȘIGURAREA SECURITĂȚII FARMACEUTICE A CETĂȚENILOR

Tatiana MUNTEAN*, Vladimir SAFTA, Valentina BULIGA

Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”

*Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”
din Republica Moldova*

Autor corespondent*: munteantania@gmail.com

Conducător științific: Valentina BULIGA, dr. șt farm. conf. univ.

Introducere. Farmacia comunitară reprezintă un pilon esențial în sistemul de sănătate, având rolul de a asigura accesul populației la medicamente și servicii farmaceutice sigure, eficiente și accesibile. Din perspectiva pacientului, farmacia este un spațiu de informare și consiliere, contribuind la utilizarea corectă a medicamentelor și prevenirea automedicației necontrolate. Din perspectiva farmacistului, farmacia comunitară este un loc de respectare a normelor, gestionare a confidențialității și furnizare a serviciilor farmaceutice de calitate.

Scopul lucrării: Această analiză urmărește să integreze percepțiile pacienților și ale farmaciștilor privind rolul farmaciilor comunitare în promovarea siguranței farmaceutice și să identifice aspectele care necesită îmbunătățiri pentru optimizarea serviciilor.

Material și metode. Studiul combină date obținute din două chestionare separate. Primul chestionar a fost aplicat unui eșantion de 82 de pacienți, explorând experiențele lor privind vizitele la farmacie, calitatea consilierii și nivelul de încredere în farmacist. Al doilea chestionar, adresat unui eșantion de 52 de farmaciști, a evaluat practicile lor legate de disponibilitatea produselor, respectarea normelor de eliberare a medicamentelor, confidențialitate și utilizarea personalului calificat. Datele colectate au fost analizate pentru a identifica punctele forte și punctele slabe ale farmaciilor comunitare.

Rezultate. Majoritatea respondenților vizitatori ai farmaciei (70,7%) consideră farmacia comunitară un factor crucial pentru siguranța farmaceutică, 64,6% au primit sfaturi utile privind utilizarea corectă a

medicamentelor, 56,5% au fost informați corect despre dozajul pentru copii, 75,3% au raportat lipsa explicațiilor privind alternativele de tratament mai accesibile, iar 51,2% cred că farmaciile contribuie semnificativ la reducerea automedicației riscante. Pe de altă parte, 89,2% dintre respondenții farmaciști au asigurat disponibilitatea produselor farmaceutice necesare, 46,2% au întâmpinat situații ce au necesitat comenzi urgente, doar 25% dintre farmaciști au recunoscut că eliberează antibiotice fără prescripție în anumite cazuri, iar 59,6% susțin că serviciile esențiale sunt oferite exclusiv de personal calificat, dar 51,9% nu oferă servicii de urgență. 42,9% dintre farmaciști afirmă că farmaciile în care activează nu dispun de spații special amenajate pentru consiliere confidențială. Din perspectiva farmaciștilor, provocările majore includ gestionarea confidențialității, menținerea unui personal calificat și asigurarea disponibilității produselor. În vederea îmbunătățirii serviciilor, se recomandă crearea unor programe educaționale care să promoveze utilizarea responsabilă a medicamentelor și să reducă automedicația în rândul pacienților; amenajarea unor spații dedicate consilierii confidențiale, organizarea de sesiuni de instruire pentru personal și garantarea serviciilor de urgență în farmaciile comunitare și actualizarea cadrului legislativ pentru a susține respectarea normelor de eliberare a medicamentelor și pentru a sprijini farmaciile în îndeplinirea rolului lor comunitar.

Concluzii. Cercetarea efectuată ne-a demonstrat că respectarea strictă a normelor și cerințelor referitoare la sortimentul de medicamente și la procesul de eliberare asigură siguranța consumatorilor, eliminând orice pericol potențial. În acest context, farmacia comunitară joacă un rol vital în garantarea siguranței farmaceutice și în îmbunătățirea stării de sănătate a populației. Pentru pacienți, o mai bună educație farmaceutică și o consiliere detaliată sunt esențiale, mai ales în ceea ce privește alternativele de tratament și dozajul corect. Integrarea perspectivelor pacienților și farmaciștilor este esențială pentru dezvoltarea unui sistem farmaceutic eficient, care să asigure siguranța și încrederea tuturor celor implicați.

Cuvinte cheie: siguranță farmaceutică, consiliere, servicii farmaceutice, automedicație

ORCID-ul autorilor

Vladimir Safta <https://orcid.org/0000-0001-8851-9701>

Valentina Buliga <https://orcid.org/0000-0001-6356-3319>