

SATISFAȚIA LA LOCUL DE MUNCĂ A PERSONALULUI MEDICAL ANGAJAT ÎN CLINICA UNIVERSITARĂ DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PRIMARĂ

Ana Ciobanu, Angela Tomacinschii

Conducător științific: Ana Ciobanu

Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară, USMF „Nicolae Testemițanu”, Chișinău, Republica Moldova

Introducere. Nivelul de satisfacție al personalului medical influențează stabilitatea și performanța instituțională, precum și calitatea serviciilor acordate pacienților. În contextul suprasolicitării sistemului de sănătate, monitorizarea acestui indicator este esențială pentru sustenabilitatea organizațională. **Scop.** Evaluarea satisfacției personalului medical, prin investigarea percepției asupra mediului de muncă și a identificarea direcțiilor de îmbunătățire a climatului organizațional. **Material și metode.** A fost realizat un studiu descriptiv, de tip transversal. Datele s-au colectat în perioada iunie–septembrie 2024, în baza chestionarului standardizat, aplicat electronic prin platforma Google Forms, prin participare voluntară și confidențială. Analiza statistică a inclus frecvențe, testul chi-pătrat, pragul de semnificație $p < 0,05$. **Rezultate.** Din 68 de respondenți, 85% s-au declarat satisfăcuți de locul de muncă, cu diferențe semnificative statistic între secții privind idealitatea muncii și oportunitățile de promovare ($p < 0,05$). Determinanții satisfacției joase: motivația, condițiile de muncă și siguranță ocupațională. Dezvoltarea profesională, dotarea instituției, informația privind riscurile și calitatea echipamentelor de protecție au fost apreciate în câte 80%, 91% și 100% cazuri, respectiv. Stresul la locul de muncă a fost menționat de 50% respondenți, iar 2,9% intenționează să se concedieze. Marea majoritate (90%) dintre respondenți sunt mândri de instituție. **Concluzii.** Nivelul general de satisfacție este înalt, însă variațiile semnificative între secții subliniază importanța intervențiilor direcționate pentru îmbunătățirea echitabilă a mediului profesional și a motivației angajaților, contribuind în mod direct la optimizarea eficienței instituționale. **Cuvinte-cheie:** satisfacție profesională, personal medical, mediu de muncă.

SATISFACTION IN THE WORKPLACE AMONG MEDICAL PERSONNEL EMPLOYED AT THE UNIVERSITY PRIMARY HEALTH CARE CLINIC

Ana Ciobanu, Angela Tomacinschii

Scientific adviser: Ana Ciobanu

University Primary Care Clinic, Nicolae Testemițanu University, Chișinău, Republic of Moldova

Introduction. Medical staff satisfaction plays a critical role in shaping institutional stability, enhancing organizational performance, and ensuring the delivery of high-quality patient care. In the context of an overburdened healthcare system, monitoring this indicator is crucial to organizational sustainability. **Objective.** The goal is to assess the satisfaction of medical personnel by investigating their perception of the work environment and identifying ways to improve the organizational climate. **Material and methods.** A descriptive, cross-sectional study was conducted. Data were collected between June and September 2024 using a standardized questionnaire, administered electronically via Google Forms, on a voluntary and confidential basis. Statistical analyses included frequency distributions and chi-square tests, with a significance level set at $p < 0.05$. **Results.** Of the 68 respondents, 85% reported being satisfied with their workplace. Statistically significant differences were observed between departments regarding job ideality and promotion opportunities ($p < 0,05$). Key factors associated with low satisfaction included motivation, working conditions, and occupational safety. Professional development, institutional equipment, risk information, and the quality of protective gear were positively rated in 80%, 91%, and 100% of cases, respectively. Workplace stress was reported by 50% of respondents, and 2.9% intended to resign. The vast majority (90%) expressed pride in their institution. **Conclusion.** Although the overall level of staff satisfaction is high, significant variations across departments highlight the need for targeted interventions to equitably improve the professional environment and employee motivation, thereby directly contributing to the optimization of institutional efficiency. **Keywords:** professional satisfaction, medical personnel, work environment.