

CARACTERISTICA CULTURII SIGURANȚEI PACIENȚILOR ÎN DEPARTAMENTELE DE NEUROCHIRURGIE DIN MOLDOVA

Silvia Danu¹, Adrian Danu²

Conducător științific: Larisa Spinei¹

¹Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, USMF
„Nicolae Testemițanu”, Chișinău, Republica Moldova

²Spitalul Reprimed, Chișinău, Republica Moldova

Introducere. Implementarea culturii siguranței pacientului (CSP) este fundamentală pentru orice eforturi sustenabile de îmbunătățire a siguranței pacientului (SP). Politicile și intervențiile legislative concepute și implementate în acest scop pot spori cultura siguranței pacienților și, în final, a siguranței pacienților. **Scop.** Evaluarea culturii siguranței pacientului în departamentele de neurochirurgie din Moldova pentru identificarea domeniilor forte și vulnerabile și elaborarea recomandărilor de optimizare. **Material și metode.** Studiu descriptiv selectiv, utilizând instrumentul internațional validat „AHRQ”. Au fost implicați 374 medici și asistente medicale din șase spitale. Procentul de răspunsuri pozitive (PRP), 95%, coeficienții Cronbach Alpha și Kendall Rank au fost calculați cu IBM SPSS Statistics 26. Scala Harrington - pentru domeniile puternice și vulnerabile. **Rezultate.** Domeniile forte ale PSC după scala Harrington: „Lucrul în echipă”- 85,0%, „Înățăre organizațională-îmbunătățire continuă”- 81,1%, „Așteptări, acțiuni ale managementului ce favorizează SP”- 80,9%, „Feedback și comunicarea erorilor”- 76,5%. Domenii vulnerabile: „Probleme la schimbarea turelor și transferul pacienților între secții”- 61,9%; „Frecvența evenimentelor notificate”- 60,0%; „Suportul managementului privind siguranța pacientului”- 59,2%; „Lucrul în echipă între secții”- 52,1%; „Comunicare deschisă”- 47,4%; „Percepția siguranței pacientului”- 44,3%; „Răspuns non-punitiv la comiterea de erori”- 43,2%; „Asigurarea personalului”- 37,3%. **Concluzii.** Studiul reprezintă o nouă direcție de cercetare în domeniul SP în instituțiile medicale din Moldova. Rezultatele servesc drept suport științific pentru argumentarea, dezvoltarea și implementarea măsurilor și programelor de optimizare pentru creșterea CSP, SP și a calității asistenței medicale. **Cuvinte-cheie:** cultura siguranței pacienților, neurochirurgie, siguranța.

CHARACTERISTICS OF PATIENT SAFETY CULTURE IN NEUROSURGICAL DEPARTMENTS FROM MOLDOVA

Silvia Danu¹, Adrian Danu²

Scientific adviser: Larisa Spinei¹

¹Nicolae Testemițanu Social Medicine and Management Department,
Nicolae Testemițanu University, Chișinău, Republic of Moldova

²Reprimed Hospital, Chișinău, Republic of Moldova

Introduction. Implementing a patient safety culture (PSC) in healthcare facilities is fundamental to any sustainable efforts to improve patient safety (PS). Policies and legislative interventions designed and implemented for this purpose can lead to increased patient safety culture and resulting patient safety. **Objective.** Evaluation of the particularities of the patient safety culture in the neurosurgery departments from Moldova to identify strong and vulnerable areas and develop recommendations for optimization. **Material and methods.** A selective descriptive study was carried out, using the “AHRQ” validated international tool. 374 doctors, nurses from six hospitals were involved. The percentage of positive responses (PRP), 95% CI, Cronbach’s Alpha, Kendall’s Rank Coefficients were calculated with IBM SPSS Statistics 26. The Harrington scale- for the strong and vulnerable areas. **Results.** The strong areas of PSC according to the Harrington scale: “Teamwork”- 85.0%, “Organizational learning-continuous improvement”- 81.1%, “Expectations and actions of management that favours patient safety”- 80.9%, “Feedback and communication of errors”- 76.5%. The vulnerable areas: “Problems when changing shifts and transferring patients between wards”- 61.9%; “Frequency of notified events”- 60.0%; “Hospital management support regarding patient safety”- 59.2%; “Teamwork between departments”- 52.1%; “Open communication”- 47.4%; “Patient safety perception”- 44.3%; “Non-punitive response to committing errors”- 43.2%; “Staff insurance”- 37.3%. **Conclusion.** The study represents a new research direction in the field of PS in the medical institutions from Moldova. The results serve as scientific support for the argumentation, development and implementation of improvement measures and programs leading to increase PS and the quality of medical care. **Keywords:** patient safety culture, neurosurgery, patient safety.