

Larisa SOLOMON, bibliotecară principală  
 Biblioteca Științifică Medicală  
 USMF „Nicolae Testemițanu”

[ORCID ID: 0009-0008-3240-0435](https://orcid.org/0009-0008-3240-0435)

### ACCES, ASISTENȚĂ, INOVAȚIE - SERVICIILE CARE TE INSPIRĂ

**SERVICIILE CARE INSPIRĂ: ACCES RAPID, ASISTENȚĂ DE CALITATE, INOVAȚIE CONTINUĂ**

#### Intrări

An	Intrări
2010	233650
2011	221480
2012	306576
2013	307668
2014	332197
2015	381392
2016	355291
2017	371495
2018	372001
2019	397268
2020	211760
2021	953641
2022	1641661
2023	2075394
2024	789162

- BIBLIOTECA - SPAȚIU ACADEMIC CENTRAT PE NECESITĂȚILE DE INFORMARE A UTILIZATORULUI
- CALITATEA SERVICIILOR BIBLIOTECARE SE MĂSOARĂ PRIN SATISFACTIA UTILIZATORULUI
- UTILIZATORUL - ELEMENT CENTRAL ÎN DEZVOLTAREA SERVICIILOR INFORMATIONALE
- ACCESUL LA INFORMAȚIE, ȘI PORNIT SPECIALIZAT ÎN SOLUȚII ÎNNOVATOARE - TEMELIA EXCELLENȚEI EDUCATIONALE
- SERVICIILE BIBLIOTECARE SĂ POARĂ SUSȚIN ÎNVĂȚAREA - ELE ACCELEREAZĂ PROGRESUL PERSONAL ȘI ACADEMIC
- FIECARE SERVICIU CONȚINEȘI ACCESUL ÎN DESCHIDE OPORTUNITĂȚI, ASISTENȚĂ ȘI SPRIJIN, FĂR ÎNOVATIA TE DIFERENȚIAZĂ

#### Împrumuturi publicații BSM

An	Împrumuturi publicații BSM
2010	512109
2011	509536
2012	565838
2013	566622
2014	576671
2015	582071
2016	582072
2017	587155
2018	588286
2019	588290
2020	222120
2021	172570
2022	269646
2023	261422
2024	198691
2025	104862

#### Atribuirea indicelui CZU

An	Atribuirea indicelui CZU
2010	62
2011	71
2012	74
2013	65
2014	69
2015	124
2016	134
2017	257
2018	186
2019	209
2020	296
2021	463
2022	454
2023	422
2024	663
2025	1346

**ACCESUL LA RESURSE, ASISTENȚA DE SPECIALITATE ȘI TRIMPLINGIA INTEGRATĂ SUNT ÎN ÎNVĂȚAREA EFICIENTĂ, ORIENTATĂ SPRE REZULTATE**

#### Activități informativ-bibliografice

An	Referințe bibliografice	Zile de informare
2010	11623	3
2011	5811	7
2012	12373	8
2013	5910	7
2014	7431	7
2015	7339	67
2016	6987	9
2017	8030	6
2018	15873	10
2019	25499	13
2020	7610	17
2021	1551	6
2022	4640	15
2023	7820	3
2024	7892	5
2025	7467	

**Congresul aniversar**  
100 ANI ÎNTOARȘIRE LA ȘTIINȚĂ ȘI ÎNNOVAȚIE

**„CREȘTI SĂMĂRĂȚEA VIITORULUI PRIN EDUCAȚIE, CERCETARE ȘI ÎNNOVAȚIE”**

În context academic, Biblioteca Științifică Medicală nu se limitează la conservarea și salvagardarea publicațiilor, ci funcționează ca un adevărat centru de informare și documentare medicală, oferind acces la resurse esențiale pentru cercetare, instruire și dezvoltare profesională. Biblioteca Științifică Medicală a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” reprezintă un exemplu relevant al modului în care tradiția se îmbină armonios cu tehnologia, oferind un spectru divers de servicii care răspund necesităților de informare ale comunității academice, de cercetare și medicale.

Posterul ilustrează aceste servicii, începând cu cele fundamentale: accesul la documentele din colecțiile bibliotecii, împrumutul în sălile de lectură, împrumutul publicațiilor la domiciliu, precum și împrumutul interbibliotecar național și internațional, care permite utilizatorilor să beneficieze de acces la publicații științifice din întreaga țară sau din străinătate, contribuind astfel la continuitatea cercetării.

Pentru cercetare și studiu, Biblioteca oferă împrumut de publicații în sălile de lectură în baza cererii beneficiarilor, accesul la sistemul de cataloage și posibilitatea de a rezerva documente. Totodată, utilizatorii beneficiază de asistența și consultața bibliotecarilor la elaborarea listelor bibliografice. Echipa de bibliografi elaborează indici bibliografici la cerere, realizează cercetări bibliografice tematice și biobibliografii.

Un alt aspect important îl constituie accesul la resurse și produsele informaționale electronice: catalogul online OPAC, Catalogul partajat al bibliotecilor universitare din Republica Moldova (LibUnivCatalog), baze de date de profil medical și farmaceutic, Biblioteca Electronică Didactică, precum și Repozițoriul Universității de Stat de Medicină și Farmacie “Nicolae Testemițanu”, care asigură vizibilitate și acces la producția științifică a universității.

Biblioteca sprijină și procesul de învățare activă prin acces la echipamente și internet (WiFi), tutoriale video, spații pentru studiu individual și de grup și instruire la distanță. Deasemenea, BȘM organizează activități de informare precum expoziții de carte, Zile de informare și Ziua specialistului, contribuind la formarea unei comunități academice bine informate.

Pentru cercetători, Biblioteca Științifică Medicală oferă o gamă de servicii, cum ar fi: consultanță și asistență informațională și bibliografică, servicii scientometrice și bibliometrice, atribuirea indicilor CZU la teze și articole științifice, asistență în crearea și gestionarea profilurilor academice, asistență în identificarea revistelor cu impact factor, veridice pentru publicare și evitarea publicațiilor și conferințelor prădătoare (pseudoshiințifice), utilizarea softurilor de gestionare a referințelor bibliografice, raportarea privind prezența în baze de date internaționale, livrarea electronică de documente, și arhivarea în Repozițoriul Instituțional. Aceste servicii transformă biblioteca într-un partener activ al cercetării și inovării.

Mai mult, Biblioteca oferă acces la rețelele de socializare, bloguri și pagina web instituțională, și permite propuneri pentru achiziții din partea utilizatorilor, asigurând astfel o adaptare continuă la nevoile comunității academice.

Astăzi, statisticile prezentate pe poster (numărul de intrări, numărul documentelor împrumutate) reflectă impactul acestor servicii. În ansamblu, ele contribuie la dezvoltarea excelenței academice, deoarece permit crearea unui mediu de învățare și cercetare bazat pe informație actualizată și verificată. Ele susțin progresul științific, stimulând inovația, colaborarea și schimbul de cunoștințe, și transformă biblioteca într-un veritabil catalizator al performanței academice.