

SINDROMUL DE STRES ȘI ARDERE PROFESIONALĂ LA COLABORATORII ANSP

Adriana ȘINDRINSCHI

Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", *Catedrele de igienă*

Introducere. Problema stresului la locul de muncă și de ardere profesională, în ultimul deceniu, reprezintă una din problemele de maximă relevanță pentru lumea muncii și specialiștii din sănătate ocupațională. Multiple publicații sugerează că lucrătorii din sistemul de sănătate se enumeră printre profesiile cu nivel înalt al riscului de dezvoltare a sindromului de ardere profesională.

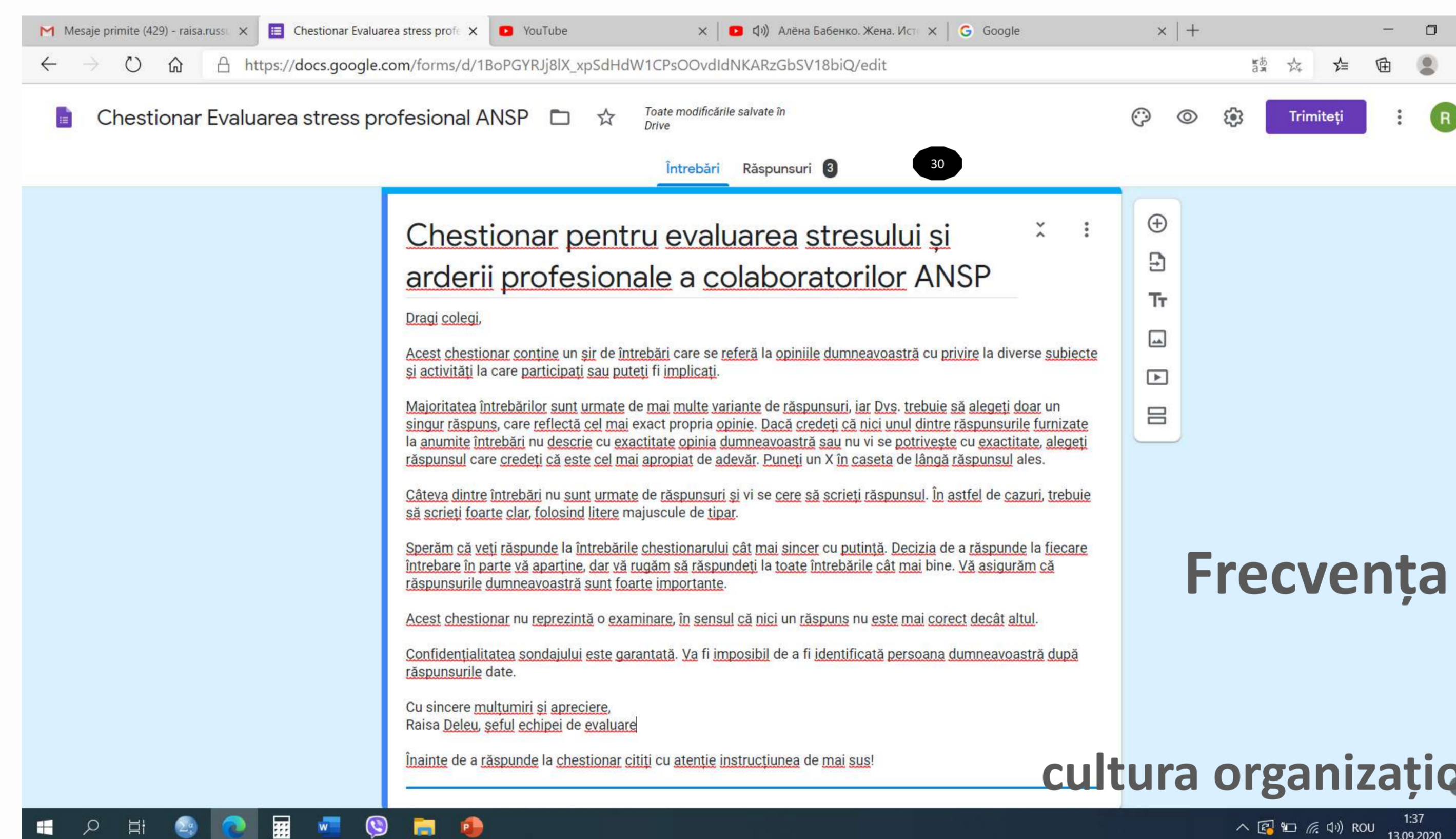
Cuvinte-cheie: *stresul la locul de muncă, ardere profesională, starea de sănătate a lucrătorilor medicali*

Scopul lucrării: Evaluarea epidemiologică a morbidității cu incapacitate temporară de muncă (ITM) înregistrate în Republica Moldova, cu identificarea tendințelor generale

Materiale și metode. S-au analizat chestionarele standardizate recomandate de Organizația Internațională a Muncii pentru evaluarea diferitor aspecte a stresului profesional. Au fost selectate 5 chestionare, care au fost completate cu întrebări de tip închis și deschis specifice activității în perioada pandemică. A fost elaborată și pilotată *Formularul Google* al chestionarului.

Rezultate. A fost elaborat chestionarul pentru evaluarea stresului la locul de muncă, alcătuit din 100 întrebări repartizate în 7 capitole. Pilotarea chestionarului s-a efectuat online, la nivelul Centrelor de Sănătate Publică Chișinău și Hîncești, pe un eșantion de 30 de persoane.

După evaluarea răspunsurilor obținute s-a redactat 26 de întrebări, astfel fiind excluse unele neclarități generatoare de interpretații eronate. În opinia respondenților printre factorii stresanți la locul de muncă se regăsesc legislația precară (100%), atribuțiile de serviciu formulate vag (89%), timp insuficient pentru evaluarea și avizarea proiectelor de documente legislative și de reglementare (91,2%), cultura organizațională (75%).



Concluzii: Cunoașterea factorii de risc pentru dezvoltarea stresului profesional caracteristici pentru diferite grupuri profesionale permite elaborarea măsurilor argumentate de asanare a mediului ocupațional și sporirea eficacității și eficienței lor.