

MONOGRAFIA
PARTICULARITĂȚILE
ORGANIZĂRII ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE
ÎN CONDIȚIILE ASIGURĂRILOR MEDICALE
OBLIGATORII ÎN MUNICIPIUL CHIȘINĂU.

AUTORI: Constantin EȚCO, prof. univ., Galina BUTA,
conf. univ., USMF NICOLAE TESTEMIȚANU

Victor SAVIN,

doctor în științe medicale, conferențiar universitar,
 director al IMSP SCM nr. 1

Majoritatea specialiștilor care activează în domeniul sănătății publice, îndeosebi managerii, cunosc bine situația în dinamica anilor 2000-2010, când reformele declanșate în medicină au fost prioritare axate pe asistența medicală primară, recunoscută drept nucleu al sistemului de sănătate autohton.

Lucrarea la care ne referim a fost realizată în baza unui studiu științific complex, fiind dedicată unei probleme actuale ce ține de particularitățile organizării și managementului asistenței medicale primare (AMP) din municipiul Chișinău, cel mai mare oraș din țară, AMP care diferă de sistemul existent la nivel național, prezentând un interes nu numai în plan teoretic, dar mai ales în aspect practic.

Rezultatele studiilor științifice efectuate au demonstrat că sporirea accesibilității serviciilor medicale primare în procesul de implementare a asigurărilor obligatorii de asistență medicală (AOAM), precum și creșterea calității acestora depind, în mod evident, de modalitatea și principiile de organizare a lor, fapt care suplimentar confirmă importanța și actualitatea lucrării realizate de autori.

Monografia conține analiza activității sistemului de asistență medicală primară din municipiul Chișinău în perioada de până și de după implementarea asigurărilor obligatorii de asistență medicală, precum și procesul de muncă a echipei medicului de familie. Pentru atingerea acestui scop a fost evaluată starea de sănătate a populației Republicii Moldova din anii '90 ai secolului XX, cu evidențierea particularităților structural-organizatorice și de finanțare a structurilor existente de AMP din municipiu în condițiile AOAM.

Astfel, au fost descrise argumentat și obiectiv 13 particularități esențiale de organizare a AMP din mun. Chișinău.

Grație studiului efectuat în baza opiniei medicilor de familie din municipiul Chișinău a fost stabilit, în mod convingător, volumul enorm de lucru pe care aceștia îl asigură, comparativ cu medicii din zona rurală a țării.

În scopul evaluării calității serviciilor prestate de către medicii de familie, autorii au elaborat și propun *Algoritm de cercetare a calității actului medical* în baza utilizării indicatorilor de calitate: standarde, protocoale clinice, recomandări metodice și ghiduri, precum și *Algoritm de apreciere a satisfacției pacienților*, care permit identificarea factorilor principali ce influențează gradul de satisfacție al pacienților. *Algoritm de asigurare a calității serviciilor medicale* este orientat spre implementarea posibilă a sistemului instituțional de management al calității în toate centrele medicilor de familie și centrele de sănătate.

Metodologia de estimare complexă a activității sistemului de AMP, în baza listei de indicatori ce caracterizează calitatea, condițiile și procesul de prestare a serviciilor medicale primare, este unul dintre elementele importante ale lucrării. Criteriile elaborate sunt un instrument efektiv pentru managerii în efectuarea auditului medical intern al instituției.

Considerăm că rezultatele obținute, descrise cu lux de amănunte în monografie, pot fi utilizate în calitate de material didactic și suport informativ în activitatea cotidiană orientată spre sporirea calității serviciilor medicale prestate populației.

Lucrarea este dedicată tuturor specialiștilor implicați nemijlocit în organizarea și acordarea asistenței medicale primare, inclusiv conducătorilor instituțiilor medicale, medicilor-rezidenți care au ales specialitatea medicului de familie, studenților, precum și persoanelor care manifestă interes față de acest important domeniu medical.