

MANAGEMENTUL FACTORILOR DECLANȘATORI
AI ERORILOR DE MEDICAȚIE ÎN PRACTICA
FARMACISTULUI COMUNITAR

Iacob Domnița

(Conducător științific: Brumărel Mihail, dr. șt. farm., conf.
univ., Catedra de farmacie socială "Vasile Procopișin")
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae
Testemițanu” din Republica Moldova

Introducere. Erorile de medicație (EM) pot fi caracterizate ca o iregularitate care apare în procesul de prescriere, solicitare, eliberare sau administrare a unui medicament. EM influențează calitatea îngrijirii pacientului. Acestea pot include: efecte adverse, eroare de doză, medicament greșit, tehnica de administrare greșită, etc. și toate conduc la eșecul tratamentului.

Scopul lucrării. Clasificarea, analiza frecvenței și consecințelor EM și a măsurilor de reducere a lor în practica farmacistului comunitar.

Material și metode. Analiza și sinteza datelor literaturii mondiale în domeniul EM.

Rezultate. Erorile ar putea fi reduse dacă specialiștilor le va fi impusa o cunoaștere clinică mai aprofundată, dar și un dialog mai amplu, deoarece farmaciștii se află într-o poziție de furnizare a serviciilor medicale care le permite să identifice erorile de eliberare în cazul în care s-au produs. Astfel că, înainte ca aceste erori să se manifeste asupra pacientului, farmacistul să corecteze, să reducă potențiala nocivitate și să se obțină rezultatul dorit. La pacienții cărora le-a fost acordat ajutor nu doar verbal, dar și în scris despre modul de administrare a medicamentului, s-a observat o reducere a manifestărilor EM.

Concluzii. Farmaciștii trebuie să contribuie la educarea pacienților și să-i facă conștienți de riscul EM. O comunicare mai efektivă dintre specialiștii din domeniul sănătății și pacienți ar reduce eventualele consecințe ale EM.

Referințe bibliografice.

1. Shojania KG. Safe medication prescribing and monitoring in the outpatient setting. *CMAJ*. 2006;174:1257–9.
2. <https://academic.oup.com/jamia/article/8/4/299/723549/Reducing-the-Frequency-of-Errors-in-Medicine-Using?searchresult=1>
3. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1743868/pdf/v013p00306.pdf>

Cuvinte cheie. Erori de medicație, practica farmaceutică

MANAGEMENT OF MEDICATION ERRORS
TRIGGERING FACTORS IN THE PRACTICE OF
THE COMMUNITY PHARMACIST

Iacob Domnița

(Scientific advisor: Brumărel Mihail, PhD, associate
professor, Department of social pharmacy
"Vasile Procopișin")

*Nicolae Testemițanu State University of Medicine and
Pharmacy of the Republic of Moldova*

Introduction. Medication errors (ME) can be characterized as an irregularity occurring in the process of prescription, request, release or administration of a medication. ME influence the quality of a patient treatment. These can include: side effects, wrong dosage, wrong medication, wrong administration technique et al, leading to the failure of the overall treatment.

The aim of the study. Classification and analysis of Medication Errors frequency, consequences, and ways to reduce ME in the practice of the community pharmacist.

Material and methods. Data analysis of Medication Errors in world literature.

Results. Errors can be reduced if specialists were imposed a deeper clinic knowledge, as well as a wider dialogue, because pharmacists are in a position to provide medical services that allows them to identify dispensing errors if it have occurred. So, before these errors will occur on the patient, the pharmacist should be able to correct, reduce potential harm and to obtain the desired result. It has been noted that patients who received not only verbal but also written instructions on how to properly administer the medication, reported a much lower rate of ME.

Conclusions. Pharmacists must contribute to patient's education and acknowledge the risks of Medication Errors. A better communication among healthcare specialists and patients would reduce Medication Error consequences.

Bibliographical references.

1. Shojania KG. Safe medication prescribing and monitoring in the outpatient setting. *CMAJ*. 2006; 174:1257–9.
2. <https://academic.oup.com/jamia/article/8/4/299/723549/Reducing-the-Frequency-of-Errors-in-Medicine-Using?searchresult=1>
3. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/MC1743868/pdf/v013p00306.pdf>.

Keywords. Medication Errors, pharmaceutical practice