

THE SPECIFICITY OF COMMUNICATION BARRIERS IN THE LOCAL MEDICINE

Burcovschi Ana

Scientific adviser: Ojovanu Vitalie

Department of Philosophy and Bioethics, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

Background. Communication in medical activity is an essential component in performing the profession. In autochthonous social space medical communication includes certain difficulties that need to be analyzed. **Objective of the study.** Identify the communications barriers in medical system of Republic of Moldova. **Material and Methods.** Include different scientific materials on the subject communication in medicine from various sources. Were used the following methods: sociological, analytical and comparative. **Results:** Following the analysis and studying the obtained data, it is found that the communication barriers in medicine are mainly manifested in the following type: 1) psychological; 2) informational; 3) cultural (meaning the level of social and individual health culture). Those barriers were exacerbated in the Covid-19 pandemic. **Conclusion.** Identifying and knowing the communication barriers in the autochthonous medical activity can contribute to: 1) decrease some of the difficulties in the relationship with the patient; 2) improve the medical service and the medical activity in general.

Keywords: medicine, patient, communication, communication barriers

SPECIFICUL BARIERELOR DE COMUNICARE ÎN MEDICINA AUTOHTONĂ

Burcovschi Ana

Conducător științific: Ojovanu Vitalie

Catedra de filosofie și bioetică, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Comunicarea eficientă constituie o componentă esențială în activitatea medicală. În spațiul social autohton comunicarea medicală include anumite dificultăți ce necesită a fi multilateral analizate. **Scopul lucrării.** Relevarea barierelor de comunicare în sistemul medical din R. Moldova. **Materiale și Metode.** Înglobează diverse materiale științifice cu subiecte de comunicare în medicină din diferite surse. S-au utilizat metodele: sociologică, analitică și comparativă. **Rezultate.** În urma analizei și sintetizării datelor obținute se constată că barierele de comunicare în medicină se manifestă preponderent în dimensiunile: 1) psihologică; 2) informațională; 3) culturală (în sens al nivelului de cultură socială, individuală și sanitară). Respectiv barierele s-au accentuat în condițiile pandemiei Covid-19. **Concluzii.** Identificarea și cunoașterea barierelor de comunicare din activitatea medicală autohtonă poate contribui la: 1) atenuarea unor dificultăți în relația cu pacientul; 2) optimizarea actului medical și îmbunătățirea activității medicale în general.

Cuvinte-cheie: medicină, pacient, comunicare, bariere de comunicare.