

## THE IC INFOMEDICA ACTIVITY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Carpovici Elena, Barov Tamilla

Medical Scientific Library, *Nicolae Testemitanu* SUMPh

**Background.** In the context of the COVID-19 pandemic, the activity of IC Infomedica was carried out in a special regime. The transition to online activity has demonstrated the professional capacity of librarians. The sanitary crisis imposed the operative reorientation of the libraries regarding the service.

**Objective of the study.** To assess the degree of satisfaction of the IC Infomedica users regarding the quality of remote services provided during the pandemic period. **Material and Methods.** At the documentation stage, were analyzed the practices and experience of the libraries in the country and abroad and the activity reports of the Center during the pandemic period. At the documentation stage, the practices and experience of libraries in the country and abroad and the activity reports of the Center during the pandemic period were analyzed. **Results.** In the conditions of the COVID-19 crisis, IC Infomedica managed to adapt quickly to the new normalities. The distance activity was organized coherently and efficiently. The efforts have been made to provide information services, scientometrics, beneficiary training. The recommendations on optimizing the quality of services and the professional activity of the IC are based on the opinions of the respondents. **Conclusion.** The pandemic period highlighted the insufficiency of skills and competencies in the use of information technologies and resources for different categories of users, which determined the Library to act in order to form the information literacy of SML users.

**Keywords:** IC Infomedica, Distance Library Services, COVID-19 pandemic.

## ACTIVITATEA CI INFOMEDICA ÎN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

Carpovici Elena, Barov Tamilla

Biblioteca Științifică Medicală, USMF „Nicolae Testemițanu”

**Introducere.** În legătură cu pandemia Covid-19, activitatea CI Infomedica s-a desfășurat în regim special. Trecerea la activitatea în regim online a demonstrat capacitatea profesională a bibliotecarilor. Criza sanitară a impus reorientarea operativă a bibliotecilor, privind deservirea beneficiarilor. **Scopul lucrării.** Reflectarea activității CI Infomedica în perioada pandemică. **Material și Metode.** La etapa de documentare au fost analizate practicile și experiența bibliotecilor din țară și peste hotare și rapoartele de activitate a Centrului în perioada pandemică (martie 2020-septembrie 2021). În vederea evaluării calității serviciilor online prestate de CI Infomedica, au fost chestionați utilizatorii deserviți în perioada pandemică. **Rezultate.** În condițiile crizei COVID-19, CI Infomedica a reușit să se adapteze rapid noilor normalități. Activitatea la distanță a fost organizată coerent și eficient. Eforturile au fost depuse în vederea prestării serviciilor informaționale, scientometrice, a formării beneficiarilor. Recomandările privind optimizarea calității serviciilor și a activității profesionale a CI sunt bazate pe opiniile respondenților. **Concluzii.** Perioada pandemică a evidențiat insuficiența abilităților și a competențelor de utilizare a tehnologiilor și a resurselor informaționale, la diferite categorii de utilizatori, lucru care a determinat Biblioteca să acționeze în vederea formării culturii informației utilizatorilor BȘM.

**Cuvinte-cheie:** CI Infomedica, Servicii de bibliotecă la distanță, pandemia COVID-19.