

EFICIENȚA SERVICIILOR MEDICALE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Autor: Carp Maria, studentă anul V, gr. MP 1701

Coordonator: Goma Ludmila, conferențiar universitar

Afilier: Catedra de medicină socială și management

Cuvinte cheie: Principiile calității, resurse financiare, indicatori de calitate, cost-eficiență, satisfacerea pacienților.

Introducere:

Eficiența activității serviciilor medicale depinde de operativitatea și calitatea serviciilor medicale prestate populației.

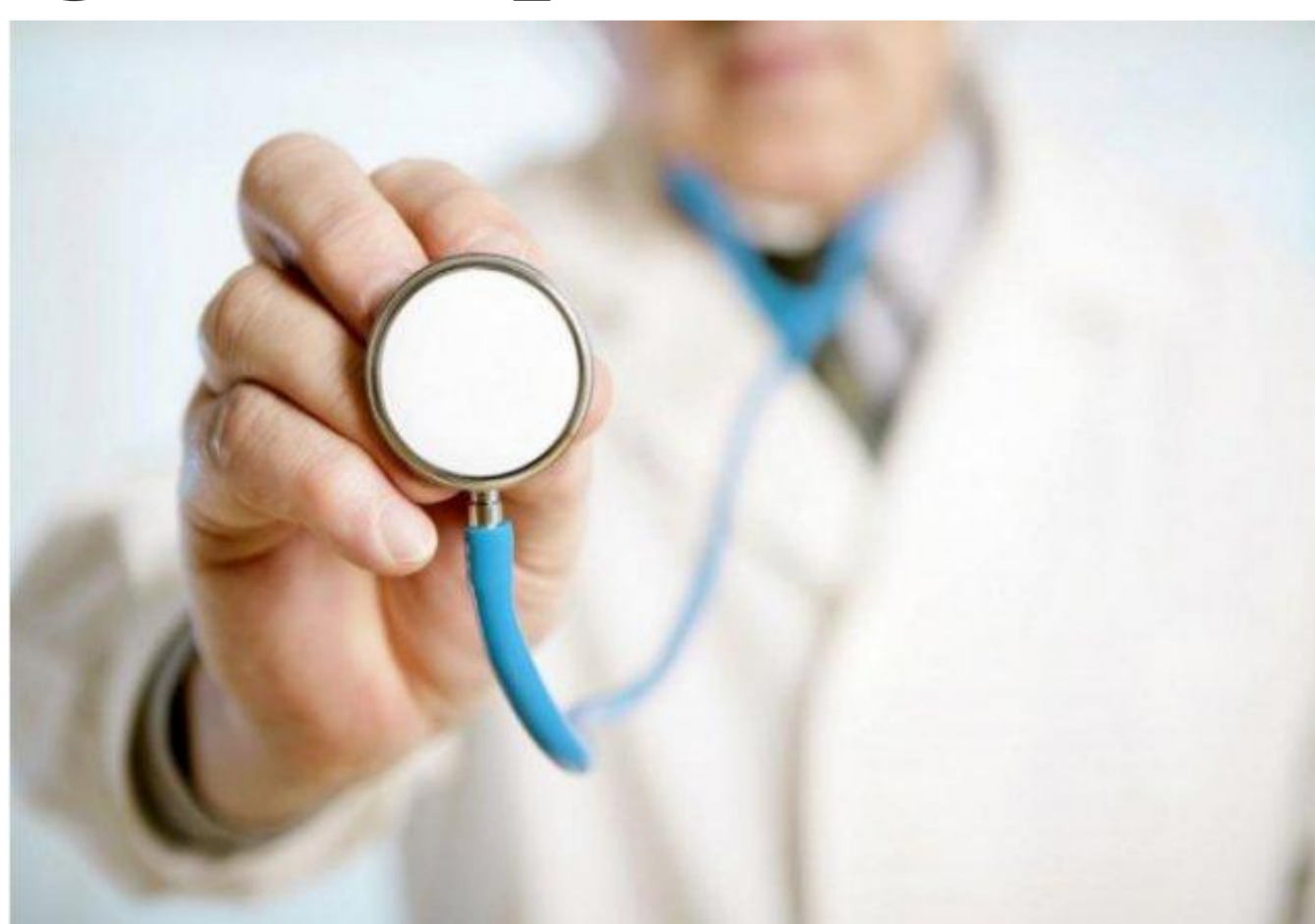
Scopul:

Estimarea principiilor de bază care permite determinarea eficienței serviciilor medicale din Republica Moldova și compararea lor cu alte state din UE.

Materiale și metode:

Pentru atingerea scopului au fost selectate prin metoda bibliografică 13 surse de informare, s-a folosit metoda grafică pentru determinarea relațiilor cauză-efect între

factori și consecințe (diagrama Ishikawa). De asemenea, s-a raportat rezultatele eficienței serviciilor medicale din Republica Moldova la datele altor state.



Rezultate:

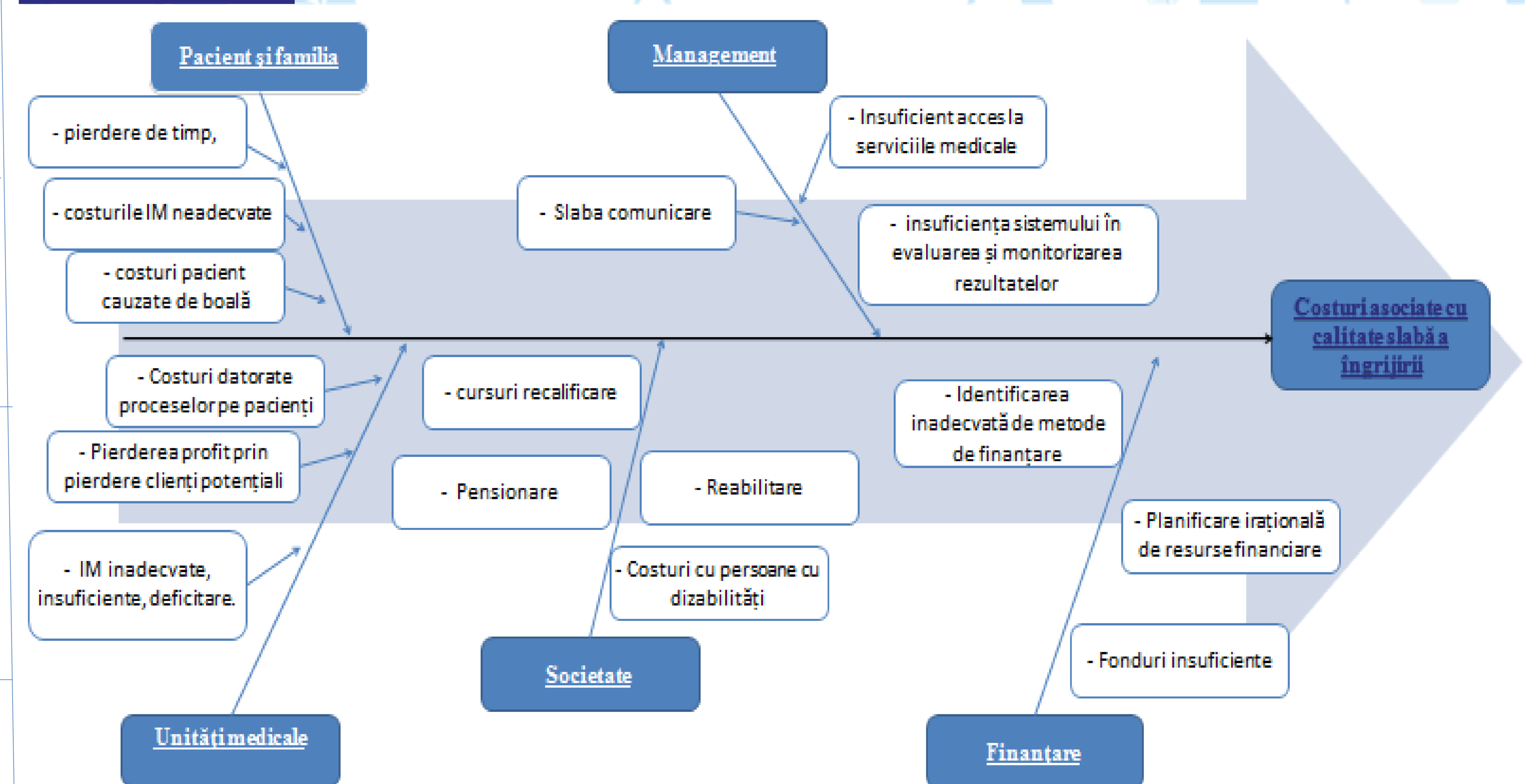


Diagrama 1. Costuri asociate cu calitate slabă a îngrijirii

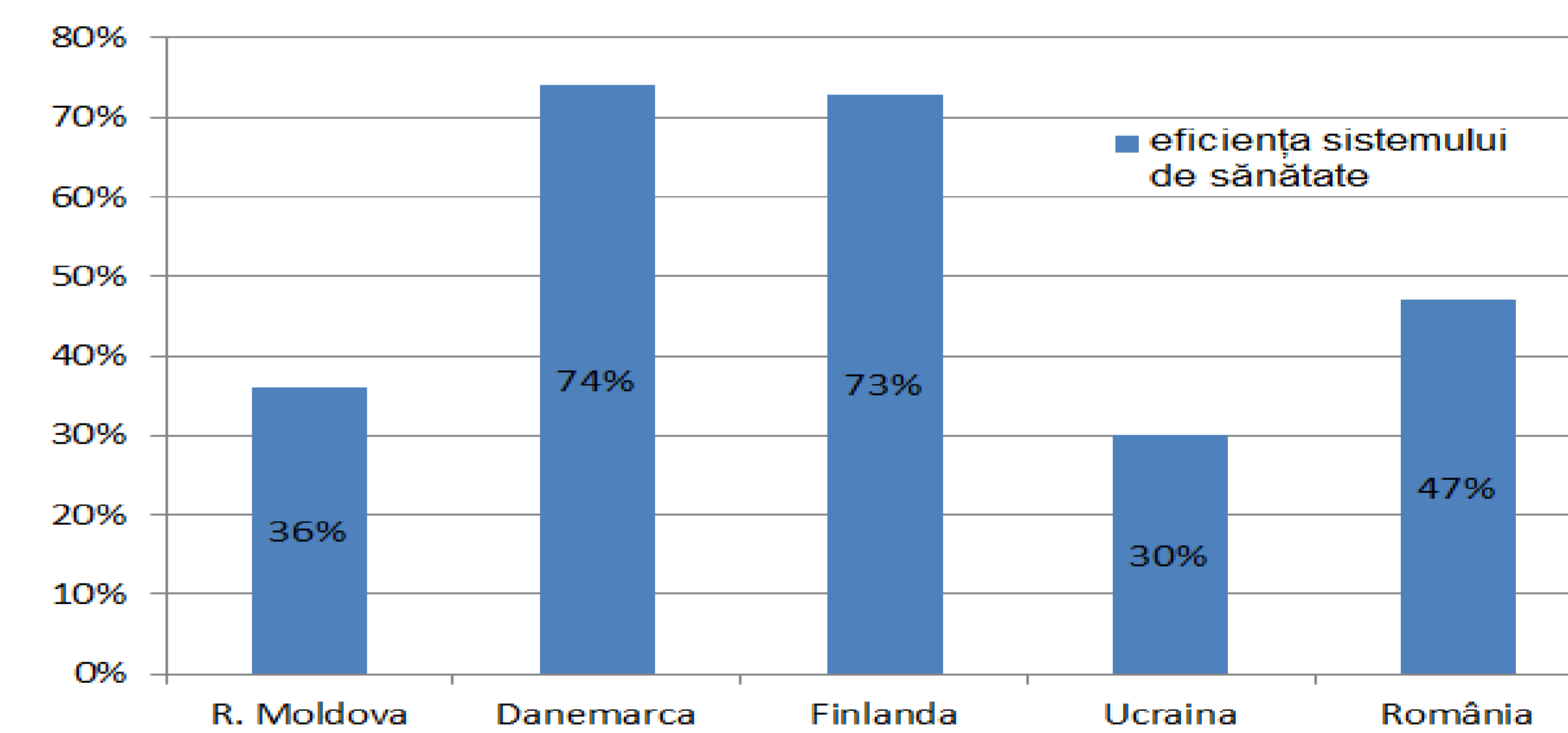


Fig 1. Eficiența serviciului de sănătate

Concluzii:

Eficiența serviciilor medicale este strâns legată de îmbunătățirea calității sistemului de sănătate și de reducerea costurilor. Analizarea principiilor de bază a eficienței serviciilor medicale rămân insuficiente pentru a prezenta o caracteristică complexă a eficienței serviciilor medicale, deoarece sunt în mare măsură indicatori subiectivi. Pentru a crea o imagine completă a eficienței serviciilor medicale este necesar de a examina metodologia costului, a cheltuielilor și activității eficiente a instituțiilor medicale și de elaborat un set de indicatori de calitate.