

ABORDĂRI TEORETICE PRIVIND EFICIENȚA SERVICIILOR MEDICALE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Autor: Mocanu Maria, studentă anul VI, gr. MP 1701
Coordonator: Goma Ludmila, conferențiar universitar
Afilier: Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Eficiența serviciilor medicale prevede cuantificarea nivelului de performanță a serviciilor medicale conform standardelor prevăzute.

Scopul lucrării. Analiza abordării teoretice pentru estimarea actuală a nivelului eficienței serviciilor medicale în Republica Moldova și determinarea factorilor de care depinde.

Materiale și metode. Au fost studiate 45 de surse bibliografice, articolelor științifice, teze de doctorat și efectuată o analiză a validității factorilor ce influențează eficiența serviciilor medicale. Sursele bibliografice au fost selectate în baza studiilor descriptive și analitice efectuate în perioada 2016-2021.



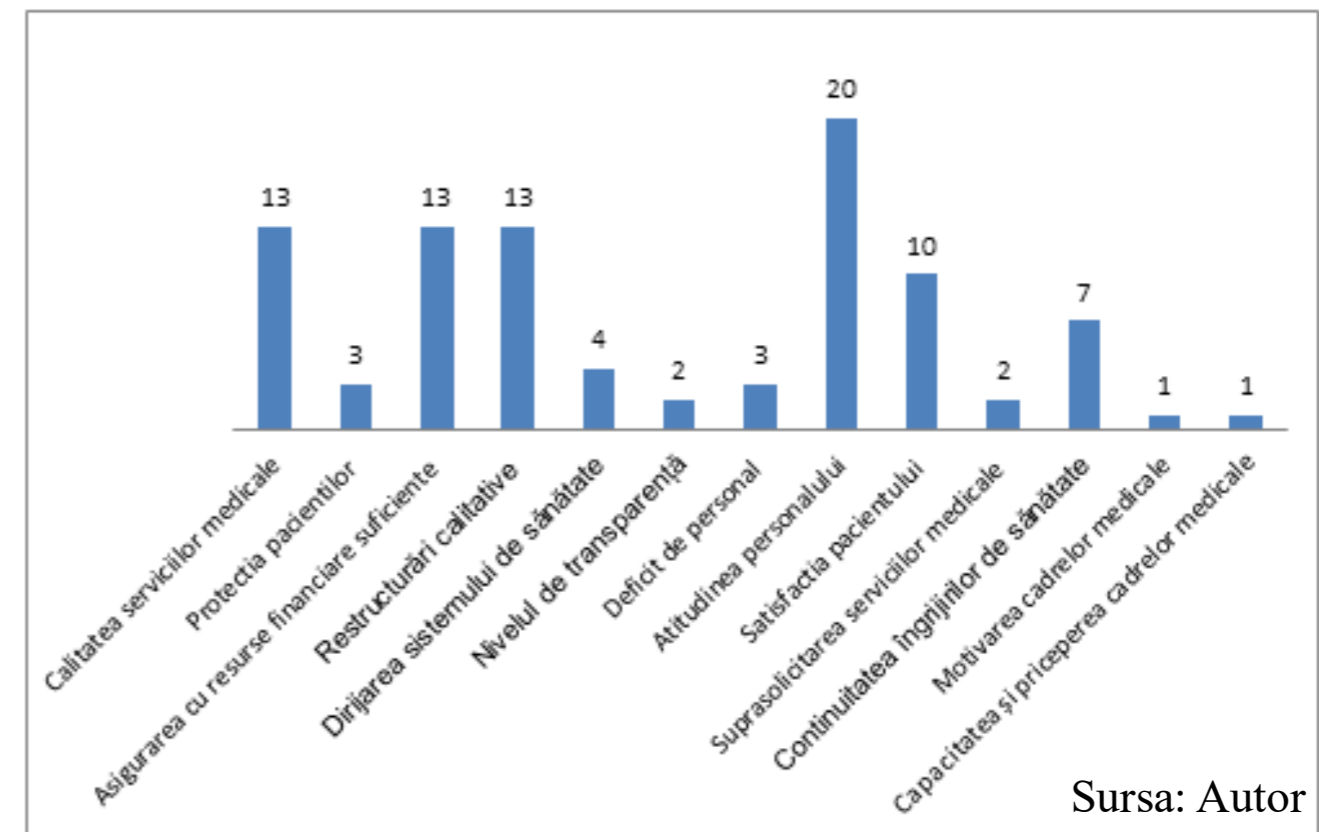
Figura 1. Elementele implicate în realizarea satisfacției pacientului

Cuvinte-cheie. eficiență, serviciu de sănătate, factori, calitate.

Rezultate.

În urma analizei literaturii de specialitate, am constatat că domeniul resurselor umane este cel mai studiat factor (în 20 din surse), fiind urmat de factorul economic și cel organizatoric (în 13 din surse). Pe al treilea loc se află satisfacția pacientului (în 10 din surse). Ceilalți factori sunt mai puțin studiați.

Diagrama 1. Analiza eficienței serviciilor medicale în RM în literatura de specialitate



Concluzii. Estimarea serviciilor medicale în Republica Moldova este o problemă multifactorială cu implicații atât la nivel economic, financiar, tehnologic, cât și în domeniul resurselor umane și organizaționale. Respectiv, calificarea acestor factori la nivel internațional va avea un rol important în creșterea eficienței serviciilor medicale.