



CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ ANUALĂ CERCETAREA ÎN BIOMEDICINĂ ȘI SĂNĂTATE: CALITATE, EXCELENȚĂ ȘI PERFORMANȚĂ

Managementul cabinetului stomatologic

19 21 octombrie 2022

Autor : Sajin Oxana, studenta anului V, Facultatea Stomatologie, gr.S1805

Coordonator : Goma Ludmila, conferențiar universitar

Afilieră : Catedra de medicină socială și management

1. Introducere:

Anticipând progresele la nivel global, domeniul stomatologic tinde să intensifice eforturile spre îmbunătățirea serviciilor medicale prin implementarea unor planuri strategice menite să gestioneze cât mai practic sistemul de sănătate.

2. Cuvinte Cheie:

Plan strategic, eficiență, calitate, organizare, control, planificare.

3. Scopul:

Stabilirea eficienței și rezultatelor programelor de management în cabinetul stomatologic aplicate la nivel internațional în raport cu cel național prin analiza bibliografică..

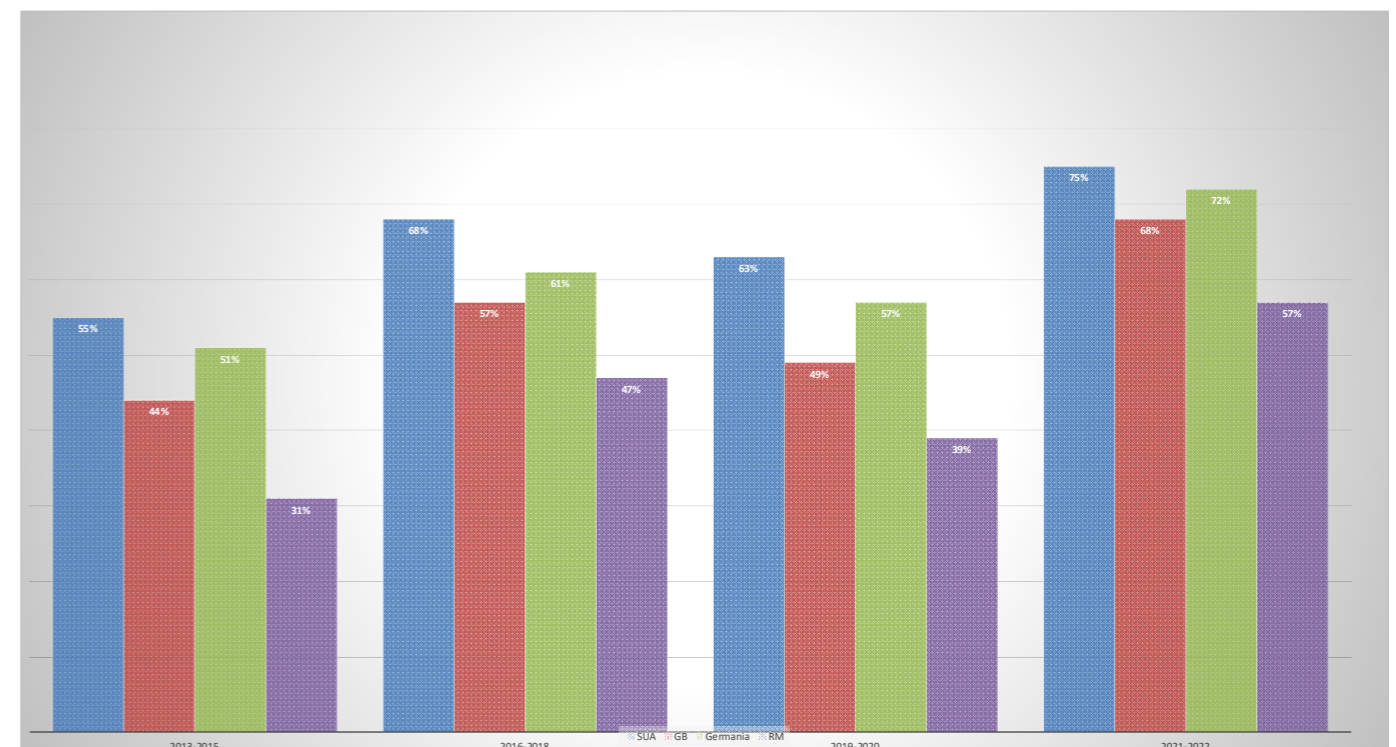
4. Materiale și metode:

Au fost analizate prin metoda studiului descriptiv 13 surse bibliografice: 6 articole analitice, 4 publicații, 2 cursuri, 1 ghid. Sursele bibliografice au fost selectate în baza studiilor analitice efectuate în perioadele 2013-2022. S-a recurs la aplicarea unei metode grafice pentru stabilirea utilității managementul cabinetul stomatologic având un plan strategic bine structurat.



6. Rezultate:

S-a constatat creșterea calității serviciilor stomatologice în clinicile ce au recurs la aplicarea unui management a personalului, a pacienților și cel tehnic. Ca rezultat, SUA, Marea Britanie, Germania, prin aplicarea software-ului de management a pacienților obține o gestionare mai eficientă în valoare de 70%. În țările lipsite de planul strategic se atestă pierderi în calitate și gestionare a clinicii.



7. Concluzii:

Astfel, s-a confirmat eficiența managementului cabinetului stomatologic în țările ce au aplicat un algoritm individualizat, iar pentru crearea sistemului echilibrat la nivel național, urmează evaluarea și implementarea noilor algoritmi de sporire a eficacității serviciilor stomatologice, în limitele cercetării actuale